

USER GUIDE



GRYPHON™

COIN CHANGER

DOCUMENT CHANGE HISTORY

Rev	Change	Chapters Concerned	Editor	Date
V2.0	• Changed document title to “user guide.” • Updated cover and footers. • Added Document Change History section. • Added Audit Retrieval section. • Edits throughout for clarity and to prepare for localization.	• All chapters.	Christian Eidam, Stacey Lohman	June 28, 2021

TABLE OF CONTENTS

General Information	5
<i>Overview</i>	<i>5</i>
<i>Features.....</i>	<i>5</i>
<i>Interfaces</i>	<i>5</i>
<i>Specifications.....</i>	<i>6</i>
<i>Restrictions</i>	<i>6</i>
<i>Safety.....</i>	<i>6</i>
Installation	7
<i>Unpacking the Coin Changer.....</i>	<i>7</i>
<i>Mounting</i>	<i>7</i>
<i>Alignment.....</i>	<i>9</i>
<i>Cable Connection</i>	<i>9</i>
Initial Power Up	10
<i>Cassette Setup</i>	<i>10</i>
The MMI	11
<i>Service Indicators</i>	<i>12</i>
MMI Menus.....	13
<i>Audit Menu.....</i>	<i>13</i>
<i>Main Menu</i>	<i>13</i>
<i>Setup Menu.....</i>	<i>14</i>
<i>EXEC Specific Features.....</i>	<i>17</i>
<i>BDV Specific Features.....</i>	<i>18</i>
Change Management	19
<i>Introduction</i>	<i>19</i>
<i>Float to Level.....</i>	<i>19</i>
<i>Float to Value</i>	<i>19</i>
<i>Auto-Float.....</i>	<i>20</i>
<i>Snapshot Float</i>	<i>20</i>
<i>Tokens</i>	<i>21</i>
<i>Take an Audit Using a Printer</i>	<i>22</i>
<i>Take an Audit Using a DEX Device</i>	<i>22</i>
LED Codes	23
<i>Green LED Codes.....</i>	<i>23</i>

<i>Amber LED Codes</i>	23
<i>Red LED Codes</i>	23
CPI Synq™ Device	24
<i>Features</i>	24
<i>Installation</i>	25
<i>Simplifi™ Mobile App</i>	27
<i>Troubleshooting with the Simplifi™ Mobile App</i>	27
<i>Configuring Gryphon™ Coin Changer with the Simplifi™ Mobile App</i>	29
<i>CPI Synq™ Device Error Codes</i>	29
Audit Retrieval	30
Cleaning the Gryphon™ Coin Changer	32
<i>Recommended Cleaning Aids</i>	32
<i>Cleaning the Coin Path</i>	32
<i>Cleaning the Sorting Control</i>	32
<i>Cleaning Payout Sensor System</i>	33
<i>Cleaning Filling Level Sensor System</i>	33
<i>Cleaning the Coin Cassette</i>	34
Troubleshooting	35
<i>Status Lights</i>	35
<i>Problems and Possible Causes</i>	35
Removing a Tube	37
<i>Unlock the Tubes</i>	37
Exploded Views	39
Dimensional Drawings	50
Published By	55
Disclaimer	55
Owner's Responsibility	55
CPI Responsibility	55
Service	55

GENERAL INFORMATION

Overview

This user guide contains important information on installing, operating, and maintaining the Gryphon™ coin changer. The coin changer takes currency at high acceptance rates and provides a superior level of resistance against specific types of fraud.

Features

- In-field configurable coin cassette.
- 6 auto-replenishing coin tubes.
- Big-diameter coin payout.
- LCD display panel with instant status updates.
- Patented coin inventory recognition.
- Multi-Drop Bus (MDB), Executive (EXEC), BDV, and JVI (VCCS) interfaces.
- Ability to manage coin inventory to minimum levels.

Interfaces

The coin changer operates in machines that support the following interfaces.

Interface	Cable Image	Description
MDB		A serial-communication interface standard used with vending equipment. Allows multiple devices to be added to a single connection on the vending machine control board by linking 1 device to another that is parallel to the main MDB harness.
EXEC		A serial executive protocol (or protocol A) that is based on the MEI 20 mA current loop link. Allows a payment system device to be connected to other third-party devices in a transaction system.
BDV		A German bi-directional serial interface used between component parts inside a vending machine. This is a super set of protocol A. BDV is an abbreviation for the German Vending industry committee that has defined the interface.
JVI (VCCS)		A serial-communication interface used in Japanese and Korean vending machines. Allows multiple devices to be added to a single connection on the vending machine control board by linking 1 device to another that is parallel to the main VCCS harness.

Specifications

The operating voltage of the coin changer is listed on the label of each product. The label is located on the left side of the device. It must not be used with any power source other than that indicated.

Restrictions

Please consult your Crane Payment Innovations (CPI) sales representative; CPI authorized distributor, or cranepi.com/support for a list of compatible vending machines.

Safety

- The coin changer printed circuit boards (PCBs) are fitted with components that can be damaged by electrostatic discharge. Please observe proper handling procedure for components exposed to the risk of electrostatic discharge.
- Do not use the coin changer if the device or connecting cables are damaged.
- Turn off power to the vending machine before you remove or clean the coin changer.
- Contact CPI if you wish to alter the construction of the device to a greater extent than that described in this manual.
- If the device is no longer required, please correctly dispose of it.

INSTALLATION

Please contact a local sales representative about any installation questions.

Unpacking the Coin Changer

Unpack the coin changer and immediately inspect it for damage. If the unit is damaged, return it to its original carton along with packing materials.

Notify the delivering carrier of damages and request immediate inspection. Send a letter of intent to file a claim to the delivering carrier within 72 hours from the time of delivery. Send a copy of the letter to the shipper.

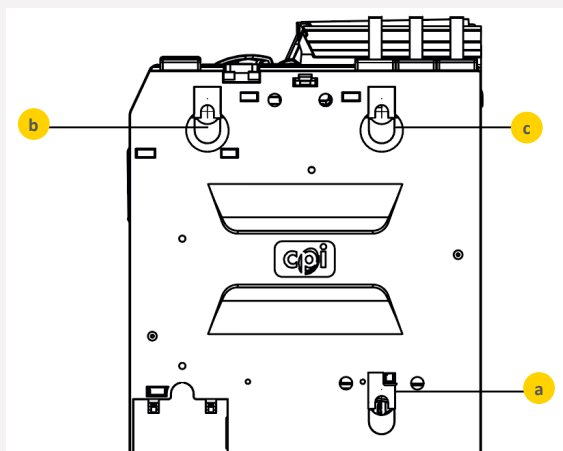
Only the consignee (the person or company receiving the coin changer) can file a claim against the carrier for concealed damages.

Retain the original carton and packing materials for future use in shipping or transporting the coin changer.

Mounting

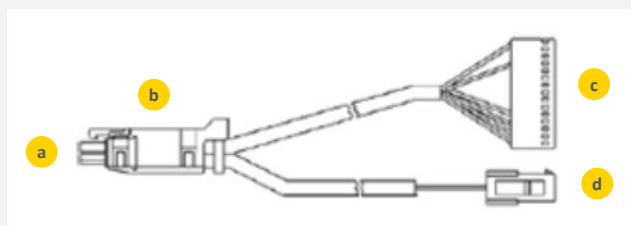
The coin changer was designed for ease of mounting onto existing studs provided by original equipment manufacturers (OEMs). Some machines may require brackets or faceplates to mount the unit. Refer to your machine operation manual or contact your distributor/OEM for more model-specific mounting information.

1. Turn off the power to the vending machine.
2. Push and hold the yellow button on the top right of the coin changer and tilt the validator assembly forward to access the mounting holes. You do not have to remove the cassette.
3. Hang the coin changer on the vending machine's mounting studs.
4. The lower mount (**a**) can be difficult to see through the device. Hanging the coin changer from the top 2 studs (**b and c**) first will help to locate the lower mount.



5. Tighten screws if necessary, being careful not to over-tighten, and close the validator assembly. The lower mount is difficult to access with a large screwdriver.
6. Remove the cassette. Lift it by the handle and pull toward you.
7. Fill the cassette with coins, ensuring the coins are inserted into the proper tubes.
8. Return the filled cassette to the coin changer and ensure it is properly seated.
9. Connect the MDB, EXEC, BDV, or VCCS cable.

If you have a note validator, connect the MDB or VCCS harness from the coin changer to the note validator's Y connector.



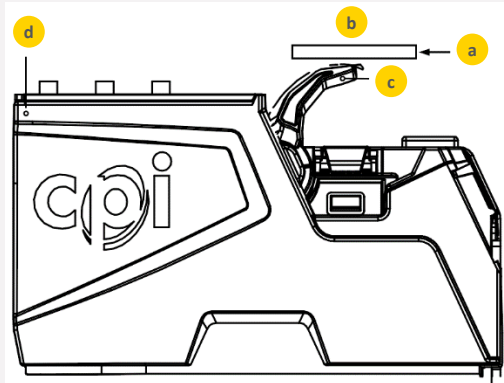
Item	Description
a	To machine
b	Y connector
c	From note validator
d	To coin mechanism

10. Use cable ties to secure any excess cabling inside the vending machine, ensuring that the cables do not interfere with the vending machine or Gryphon coin changer operation.
11. Restore power to the vending machine.

Alignment

After installation, ensure that there is a small gap of 2-4mm (0.08-0.16 inches) between the lever on the vending machine and the return lever on the coin changer.

- Press the coin return lever on the machine door. Confirm that it fully opens the validator lid on the coin changer, and then smoothly returns and fully closes.



Item	Description
a	Small gap, 2-4mm (0.08-0.16 inches)
b	Lever on the vending machine
c	Return lever on the coin changer
d	Validator lid

- Check alignment between the coin input chute and the coin cup, ensuring it does not impede operation of the validator lid.
- Check alignment between the base of the coin changer, payout area, and cashbox entry.
- Align, adjust, and test as necessary to ensure coins are properly routed before continuing.

Cable Connection

The coin changer may be fitted with more than 1 cable; these may be intended for transmit and receive rate (TX-RX) communications, driving an external display, or extracting audit data. Once relevant cables are connected, and before closing the machine door, tuck any unused cables away ensuring that none are trapped between the reject lever mechanism and the vending machine door.

INITIAL POWER UP

The coin changer will power up and check the number of coins in each tube. If any tubes are empty, the coin changer will tell you which tubes need coins. You should fill all tubes with a minimum of 3 coins per tube.

Once the cassette is filled with coins, the coin changer will measure the tubes and display the total amount of change.

Cassette Setup

It is easy to customize the coin changer cassette. Use one of the many stock configurations or create your own. There are 2 methods to configure the cassette. Please note: The cassette must be empty before proceeding.

Cassette Code

To select a predefined cassette:

1. Press the MENU KEY (≡).
2. Press the D button.
3. Enter the code located on the front of the cassette.
4. Press SAVE to confirm.

The coin changer will now calibrate the tubes and zero any coin counts.

Creating Custom Cassette

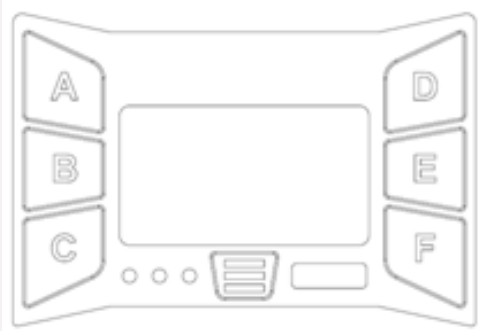
Follow these steps if the code is not recognized or to change individual tubes.

1. Ensure the cassette is empty.
2. Select the MENU KEY (≡). Then select the D button, followed by CUSTOM.
3. Use the man machine interface (MMI) to choose the tube (A-F) that you would like to edit.
4. Scroll through the coin list and select your coin.
5. Press SAVE to program the tube.
6. When all tubes have been programmed, press ≡.
7. When prompted, press START to calibrate.

The coin changer will now check tube capacity and display the amount of change in the tubes.

THE MMI

The coin changer's MMI screen has been designed with the end-user in mind. The coin changer will guide you through the initial setup and configuration using the MMI screen.



The MMI interface updates as needed in each section. Always use the on-screen guidance, but when in doubt, this chart lists general sub-menu navigation tips.

Navigation	Key
Scroll up	D
Scroll down	E
Move left	A
Move right	B
Next page	F
Previous page	C
Display previous menu level	Press ≡
Return to the home screen	Hold ≡ for 3 seconds

Service Indicators

During coin changer programming or normal operation, icons may be shown on the display. These icons will indicate if the coin changer requires any attention or will assist you in selecting a particular program mode.

Navigation	Key
	Menu navigation
	Coin changer is OK
	Coin changer requires assistance
	Coin changer requires replacing
	Connected via USB to PC
	Connected to USB
	Error

MMI MENUS

The resting MMI screen will display a smiling face, the word “OK” and the amount of coins currently in the cassette. If there are errors, the face will change to a frown and a message indicating the error will appear. The LED will also change accordingly to yellow or red; see [LED Codes](#) for details.

Audit Menu

Press the MENU KEY (≡) twice in quick succession (with the cassette in) to quickly display audit information. Each section will display for 3 seconds before showing the amount of change in each tube.

An audit can also be performed via the micro-USB slot on the front of the device, under the coin reject lever, with an accompanying USB drive and USB to micro-USB dongle.

Main Menu

Press the MENU KEY (≡) once to display the menu options. The default options on the home menu are **Par**, **Coin Set**, **Cassette**, and **Setup**, though this may vary depending on the configuration requested. Each menu has several sub-menus. The following section will detail each option and its use.

Par

Use this menu to initiate a par. Initiating a par will dispense coins in excess of the set par level or request insertion of coins below par.

Starting Float

- **Snapshot** – View or change the current par levels.
 - **By Value:** Set the target value. Use the D and E buttons to increment the selected decimal. Use the A and B buttons to change decimals.
 - **By Levels:** View the current par levels. Press **Save** and **Adjust** to update the levels in the cassette by denomination.
- **Next** – Initiates a par.
 - **Skip:** Retain the number of coins in the cassette and adjust levels by adding coins.
 - **Start:** Initiate a par. Follow the commands on screen to par.

Coin Set

Use this menu to select a coin set or to enable or disable specific denominations.

- **Coins:** Enable or disable denominations.
- **Coin Set ID:** View the current coin set ID.
- **Coin Counts:** Displays the current number of coins in each tube. Press the A-F buttons to dispense a coin.

Cassette

See the [Cassette Setup](#) section for more information.

Setup Menu

The options in the **Setup** menu enable the end user to alter and monitor the functions of the coin changer.

Par

Par to Level allows you to set the level of each coin, so that once the desired level is reached, additional coins will be sent to the cashbox. The default Par level is completely full tubes. Changing the Par setting to Par to Value sets the default to \$50 USD. Any coins in excess of \$50 USD will be deposited in the cashbox.

- **Par Mode:** Adjust the type of Par the machine uses to manage coins.
 - Level – Sets the fill level for each coin. Coins above that level are sent to the cashbox.
 - Value – Sets the fill level to a total cassette value. Once the value is achieved, coins are sent to the cashbox. The coin changer dynamically alters the individual coin levels to minimize the need for manual refills.
 - Auto – The coin changer determines the optimal par level for your machine based on actual coin usage.
- **Target Value:** Sets the cassette threshold for Par to Value. Anything in excess of this number will be routed to the cashbox.
- **Target Levels:** Sets the levels for Par to Level. Coins above each set level will be sent to the cashbox.
- **Snapshot:** See the [Snapshot](#) section for more information.

Change Management

- **Change Cassette:** Enter the code listed on the front of the new cassette. If there is no code listed, click EDIT to scroll through possible configurations.
 - **Tube Fill Level:** Select either Fill to Max, a completely full coin tube, or Fill to Float, which will fill to the pre-selected float level.
 - **Payout Mix:** Allows you to prefer large coins or small coins in the payout mix.
 - **Large Coins** will return fewer coins.
 - **Small Coins** is designed to keep the lowest value coins out of the cashbox.

Machine Options

- **MDB Level:** This feature has been introduced to accommodate machines and changers that are older Level 2 versions and to increase the backward compatibility of the changer. The default is Level 3. Only use Level 2 if the vending machine cannot operate at Level 3. This setting should not be changed under normal operation.

- **Coin Counts:** Some machines coin count and only use the changer counts if they differ by more than 2 coins. The 0 to 4 transition in TRC mode can resynchronize these machines to the same counts as the changer.
 - **TRC 0004:** Zeroes coin counts below a level of 4.
 - **CF1234:** Reports the exact number of coins.
- **Float Coins:** Turn Float on or off.
- **Coin Scaling:** Should be set to 5 for US and Canada. This setting should not be changed under normal operation.
- **Decimal Point 1:** This setting should not be changed under normal operation.
- **Decimal Point 2:** This setting should not be changed under normal operation.
- **Country:** Update the country by using the MDB country code specification. It does not indicate what coin set is in the product. It is typically only used for audit purposes to track which country a changer is in, and it should not be changed under normal operation.

Coin Config

- **Coin Setup:** Set the acceptance rate for each coin in the coin set.
- **Channel Setup:** Acceptance parameters for an individual channel can be set. For example, you can change the 0.10 USD coin from high acceptance to high security.
- **Exchange Rate 2 to 1:** Set the exchange rate between 2 countries. The operator must set and maintain the exchange rates as they fluctuate.

Audit Config

The selections in this section allow you to log information about the vending machine where the coin changer is installed. This information will be captured in the audit files received from the coin changer.

- **Machine ID:** Set Machine ID, if you would like to change it from the serial number. This ID will appear in DEX readings.
- **Asset Number:** Set the asset number.
- **Date & Time:** Set the current date and time; note that the coin changer will reset the date and time whenever power is removed.
- **Reset Audit:** Reset all the information in this section or reset the interims.

General

- **Calibrate Tubes:** Ensure the cassette is empty, then press START to calibrate the tubes.
- **Currency Accepted:** Select **Only One** currency to accept the standard currency in your country or select **All** to accept all forms of currency.
- **Clean-Me Level:** The coin changer displays a Clean Me message once the acceptance rate drops below 50%. This section allows you to customize that acceptance rate.
- **Start Menu Options:** Customize the menu options listed on the home screen. Select an option to disable, and then enable a new option in that spot.

- **Inventory Keys A - F:** The default setting allows the user to quickly dispense coins from the A - F tubes by pressing the corresponding MMI button. This section allows you to disable that function.
- **Settings:** Save the current settings or restore the original settings.
- **Display Contrast:** Adjust the contrast of the MMI display. Press **Up** to increase contrast and **Down** to decrease contrast.
- **Idle Screen Amount:** Set the information displayed on the idle screen. Select between:
 - **Inventory** – Displays the full amount of money in the cassette, including the safe coins. Safe coins are the minimum number of coins that need to be in the tubes to continue normal operation.
 - **Payable** – Displays the total amount of money in the cassette, minus the safe coins.
 - **Cashbox** – Displays the amount routed to the cashbox.
 - **Nothing** – No information displayed.

Error Log

Select **View** to scroll through a list of recent errors and select **Reset** to erase the error log.

Test

- **Auto Self-Tests:** Runs an automated test of all motor functions and displays pass/fail results.
- **Manual Self-Tests:** Allows you to test specific functions of the coin changer. Scroll to select the test, and then click **START** to perform the test.
- **Gates:** Test the coin changer's routing mechanisms by selecting **All Gates** or choose a specific gate to test. Opening the MMI will not interrupt the test and will allow you to view the performance of the gate as it operates.
- **Info:** Quickly review information about the coin changer, including current cassette information and firmware versions.

Language

Scroll to select your preferred language.

EXEC Specific Features

Price Holding – This determines where the price is held.

Max Credit

On Single Vend, it is typically set to just above the vend price (or to allow a note).

Price Display

This allows the user to see a price for a selection without having to insert any money. They can do this by pressing the selection key.

- **Yes:** Show price when selection pressed.
- **No:** Do not show the price.

Vend Type

This determines what the changer will do with any excess credit once a vend cycle has been completed. Two settings are available: **Single Vend** and **Multi Vend**.

- **Single Vend:** Does 1 vend and then pays change automatically.
- **Multi Vend:** Holds onto the excess credit after the initial vend and allows the customer to either request another or press the reject lever. Once the reject lever is pressed, the remaining credit is returned. This setting also returns excess credit to the customer if there is no activity for a time after the initial vends.

Overpay

Any excess credit that the customer has inserted into the machine will not be received as change.

The overpay value can be handled in 2 ways:

- **Retained:** The value is left within the system and is available for the next vend/customer.
- **Cleared:** Any outstanding credit that cannot be repaid is reset to 0.

Overpay Amount

The amount of money the changer will potentially not pay back to the customer. 0 indicates that the customer will never be short changed. The exact change light will be on in these conditions. Typical use will depend on the cassette. For example, if the lowest tube coin is 0.10 USD, it may allow an overpay of 0.05 USD.

Any cleared overpay is typically recorded in an audit field; otherwise, balancing the money taken and product sold would be impossible. There may be legal ramifications for different countries as to whether overpay can be cleared or retained.

Escrow Return

This is used to stop people entering lots of small change, pressing reject to get a few large coins back, and emptying the changer.

- **Yes:** The reject lever can be used to request money returned.
- **No:** The reject lever is ignored.

Vend Time Limit

This sets the amount of time that the host machine has to complete the vend cycle and report the end of the vend to the changer, ranging from 0 to 225 seconds.

BDV Specific Features

Award Discount

This is the credit amount at which a discount is triggered, ranging from 0 to 65535.

Trigger Discount

This is the amount of discount awarded when the award discount is reached, ranging from 0 to 65535.

Max Change

This is the maximum value of change that can be paid back following a vend, ranging from 0 to 65535.

Link Master ID

This is the communication ID for the master (controlling node) in the communication network, ranging from 0 to 255.

Exact Change Equation

This defines the set of conditions (low tubes) which indicate an exact change condition.

The customer enters a value (defined by BDV001 spec) which defines the conditions.

Note: This function was designed when changers only had 3 coin tubes. On the coin changer, it has been interpreted that BDV tubes A, B, and C refer to the lowest 3 coin denomination tubes. The changer will effectively treat duplicate coin tubes as a single entity and will only report a tube as empty when both are empty.

BDV eqn – Use the equation defined in the BDV equation. There are multiple setup options:

- **Equation:** What tubes are checked (you will need to refer to a specification).
- **Offset:** The levels the tubes must be at.
- **Coin Inhibits (x14):** Whether a coin is inhibited when the exact change condition is reached.

MEI eqn – Use the simpler MEI equation (no setup required). This will indicate the exact change when any of the lowest 3 tubes have less than 5 coins. It will automatically inhibit coins based on the overpay value.

CHANGE MANAGEMENT

Introduction

Several features, including the high-capacity 6-tube cassette, enable the coin changer to effectively manage operations while optimizing float levels and change payout. These features minimize the amount of time that the unit operates in exact change mode and provide an opportunity to optimize vend revenue.

Float to Level

What is Float to Level?

Each tube can be filled to a specific level, after which the coins are routed to the cashbox. This is the traditional float style, also known as Par. To set this up, enter the total number of coins of that type that you want to store in the changer. This level applies to all tubes holding the same type of coin. For example, if the level was 30, and the coins were stored in 3 tubes, there will be 10 coins in each tube.

Float to Value

What is Float to Value?

This feature gives the customer a simple setup and improved audit process. It is used if they want \$32.25 USD in the tubes, and they want the changer to compute and dynamically alter the ratio of coins in the tubes and give the best mix of coins for change.

How does it work?

The coin changer continually computes coin levels for each tube based upon whether tubes are naturally replenished or depleted and how often the tube is used for change. It will dynamically adjust the mix of coins to make best use of the coins it most typically encounters, adjusting to your consumer pool.

It will always try to have at least 7 coins in any tube to ensure the exact change indicator is kept off and will continue to add more coins to the tubes until the overall value for the entire cassette matches the target value set by the customer.

For example, if your customer base tends to use 0.25 USD coins, the coin changer will adjust the mix of coins to compensate for heavy traffic with 2x 0.10 USD coins plus 1x 0.05 USD coin.

Will it work immediately?

Yes. However, the initial mix of coins in the tubes may not be optimal.

Auto-Float

What is Auto-Float?

Auto-Float operates with the optimal amount of money in the tubes needed to ensure the exact change light is rarely lit and that change is available for vends. Generally, this reduces the float levels in day-to-day operation.

How does it work?

It tracks incoming and outgoing coins, as well as notes from peripherals, to determine the optimal amount of change needed to maintain operation. It is averaged over a period of time, allowing for fluctuations in customer traffic.

Will it work immediately?

Yes. However, it requires some time to gather information on how the tubes are being used. During this time, it will run the tubes at their maximum level to ensure there is always enough change.

- The consumer will not notice a difference.
- Auto-Float will ask for a number of coins inserted to meet the auto float level. Any coins inserted once the float level has been achieved will be routed to the cashbox – no overfill is possible.
- If a coin tube has more coins in it than is required by the Auto-Float, the tube will dispense coins until the correct level is reached.
- The float level will change depending on the ratio of coins accepted and coins dispensed.
- Auto-Float only manages coins to cashbox; it will stop routing to the cashbox if they are needed to keep the exact change light off.
- Float Up and Float Down do not operate in Auto-Float mode.

Snapshot Float

What is Snapshot Float?

When this function is chosen, it takes a "snapshot" of the current cassette and uses that data to set the float settings.

How does it work?

The snapshot feature allows the operator to manually fill the coin cassette tubes to a predetermined level or value and then save it as the operational float settings.

Will it work immediately?

Yes. The snapshot feature is only available when the unit is set to Float to Level or Float to Value.

Tokens

The coin changer has the capacity for 32 pre-programmed tokens and can have up to 6 tokens active at any time. Four of those active tokens can be pre-programmed tokens that are enabled in the field, and 2 of those active tokens can be taught in the field (by dropping samples).

A pre-programmed token has factory optimized validation data but requires the customer to set the unit token type.

All pre-programmed tokens are disabled by default.

Value Token

The token has a credit value, but it is not stored in a tube and no change is returned from remaining token credit. (Value tokens are not supported within the MDB protocol. To allow a value token to be used within an MDB system, the coin changer will allow a token to be taught and assigned a value. This will be reported to the MDB Vending Machine Controller (VMC) as a coin; however, it will show as a token on audits directly taken from the changer).

Vend Token

The token allows a vend on a particular product line (if the value is set to the appropriate product line) or a free vend on any product line (if the object value is set to 0).

Reject Token

The object will be credited but not accepted, i.e., routed to the reject path. It may be useful to have a special token to open a machine, as a sidewalk newspaper vendor might want.

Slug

The object has no credit value and may be rejected or accepted to the cashbox.

Take an Audit Using a Printer

1. Ensure the changer has a printer loom fitted.
2. Connect a compatible printer or a printer that conforms to the following specification:
 - a. Has a 15-way, D-type plug.
 - b. Uses pin 1 for a ground.
 - c. Receives data on pin 2 at 200 baud, 1 start bit, 8 data bits, no parity bit, and 2 stop bits as RS232 polarity but TTL levels (i.e., 0V and 5V).
 - d. Sends a busy indication on pin 3 at RS232 levels (i.e., -13V to 0V, +1V to +13V).
 - e. Is internally powered or uses pin 9 (24V) from the changer for power (optional).
3. The changer automatically detects connection of the printer when there is a temporary indication of BUSY at plug in. This is done automatically on the data printer. On other printers, you may need to cycle power.
4. When the printer is detected, and the changer is sending data to the printer, it will display a message. If a message is not shown, check the printer's connections.

Set up a printer ticket

The printer section can be found in the **Setup** menu, under **Audit Config**. Select **Printer** to view and configure the following options:

- **Install Date:** Enter the date of installation.
- **Language:** Select the preferred language.
- **Printout Type:** Select the level of detail required in your printout.

Take an Audit Using a DEX Device

Ensure the changer has a DEX loom fitted. This is a 6.35-3.5mm plug (0.25 inch) stereo jack socket. If a printer loom is fitted, then it is possible to fit an adapter (PN: 1654740001) to convert this into a DEX socket.

The changer will act as a DEX master and send audit information to the handheld. Following this, the handheld can optionally send any configuration data to the changer. The audit data conforms to the European Vending Association/National Automatic Merchandising Association (EVA/NAMA) Data Transfer Standard (DTS).

LED CODES

The 3 LEDs to the left of the MENU KEY (≡) display at-a-glance diagnostics. The following chart will help you understand what the LEDs are signaling.



Green LED Codes

Code	Meaning
Solid green	Coin changer is on and working properly
1 flash	Coin accepted
2 flashes	Coin rejected
3 flashes	Valid coin rejected, inhibited by machine
Slow flashing	Coin changer is in Setup or Service menu
Fast flashing	USB port in use; audit or firmware is processing

Amber LED Codes

Code	Meaning
Solid amber	Coin changer is inhibited by the VMC
1 flash	Coin return pressed
2 flashes	Validator error
3 flashes	Cassette error
4 flashes	Dispenser error

Red LED Codes

Code	Meaning
Red, green, and amber cycle 5 times	Boot-up sequence. Wait to interact with the coin changer until the cycle completes, and the green light is steady.
Alternating red and green	Coin changer is not functioning properly. Remove and return to a service center.

CPI SYNQ™ DEVICE

The Gryphon coin changer was designed in tandem with the CPI Synq™ device. The CPI Synq device is a connected platform that enables simplified full-system diagnostics and remote management of CPI payment devices on any machine, all in the palm of your hand.

The CPI Synq device redefines your cash experience with:

- Simple, visual diagnostics
- Video instruction and guided troubleshooting
- Configuration controls
- Optimal cash float in the machine
- Remote system monitoring
- Improved uptime in the field
- Lower total cost of ownership across all connected CPI Synq devices

Features

Feature	Description
MDB Sniffing	Get at-machine or remote diagnostics, enabling fast and accurate troubleshooting, which reduces cost of ownership.
PayRange mobile payment compatible	Remote payment option.
Performance analytics	Monitor your route with the Simplifi™ platform.
Over-the-air software and currency updates	Remote software reduces time spent at the machine.
Asset management	Change device configurations easily via the app.

Installation

Create an account

Visit cranesimplifi.com/synqregister to create an account. This only needs to be done 1 time at the operator level.

Download the Simplifi™ mobile app

Search the iPhone App Store for the Simplifi™ mobile app and download it to your mobile device.

Assign the CPI Synq™ device

Each CPI Synq device must be registered via the Simplifi mobile app, which requires internet access to complete the registration process.

1. Connect the CPI Synq device via MDB to a power source, and open the Simplifi mobile app.
2. On the POS list, locate the device labeled “Unknown POS.”
3. Press the + icon next to “Unknown POS” and name the CPI Synq device to help identify it later. For example, “Second Floor Snack Machine.”
4. Once the CPI Synq device is named, the registration process is complete. It is ready to be installed into a vendor.

The CPI Synq device will now appear in your list of devices when you are within an approximately 25m (100-foot) broadcast range of the CPI Synq device.

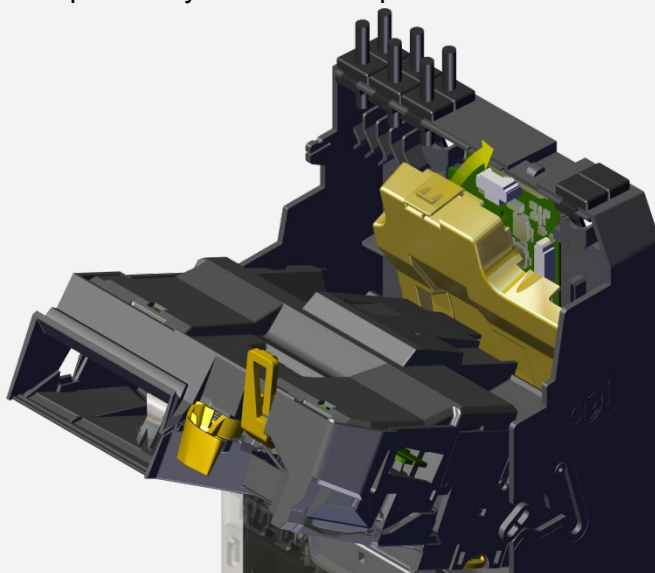
If you ever need to unregister a device, press and hold the button on the side of the CPI Synq device to activate Discovery Mode. Discovery Mode allows you to reassign the CPI Synq device. If you do not reassign it, the CPI Synq device reverts to current state.

Connect the CPI Synq™ device to Gryphon™ coin changer

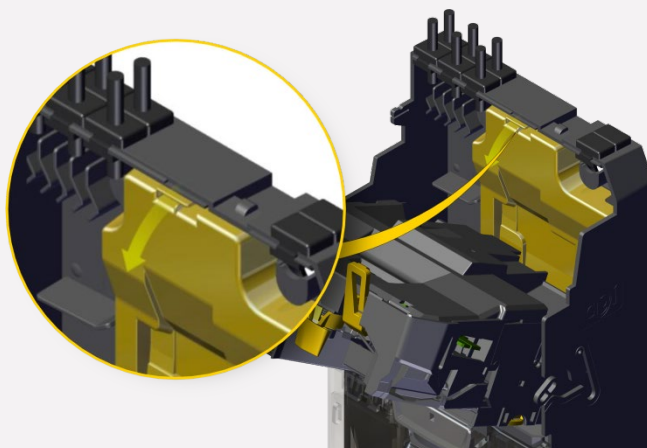
The CPI Synq device can be installed in series, anywhere on the MDB line that makes it easy for you to operate. Both ends of the MDB must be connected to power up, and the CPI Synq device must be connected to the CPI Synq device port on the Gryphon coin changer to communicate with the devices.

If there is a CPI Synq device cable pre-installed on your Gryphon coin changer, simply connect the CPI Synq device to the pre-installed cable. If there is not a CPI Synq device cable pre-installed, you will need to remove the PCB cover behind the validator module.

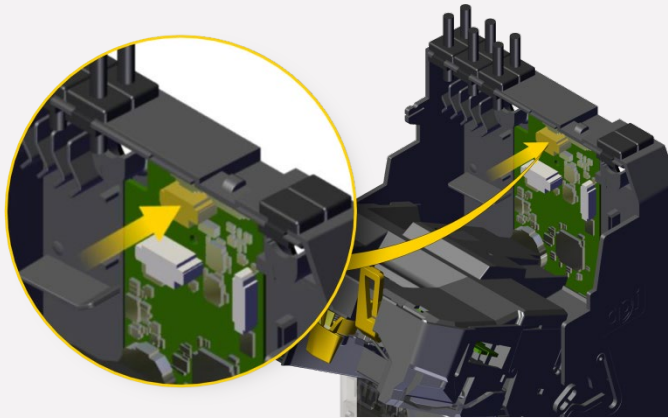
1. Lift up on the yellow tab and pull the validator module forward.



2. Press down on this tab to remove the PCB cover.



3. Connect the CPI Synq device cable to this port.



4. Reconnect the PCB cover and close the validator module.

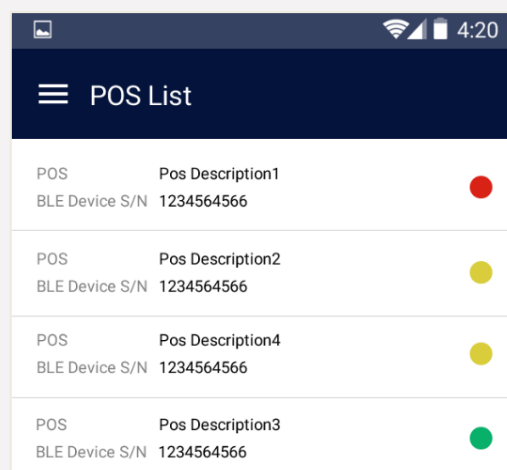
Simplifi™ Mobile App

The Simplifi mobile app works in conjunction with the CPI Synq device. It features troubleshooting and video tutorials for common vending errors, in addition to providing easy-to-use configuration and diagnostic tools.

Troubleshooting with the Simplifi™ Mobile App

When in range of CPI Synq device enabled vendors, the beacon technology allows you to quickly review the health of your machines. The clean design and at-a-glance icons reduce the time spent on service calls.

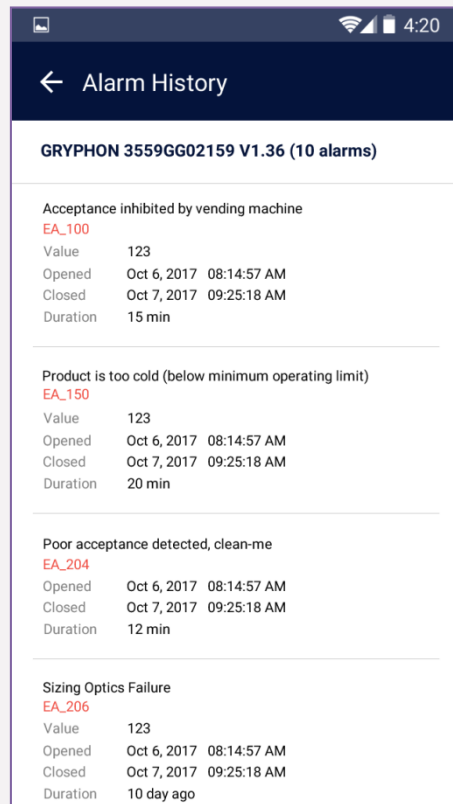
Each vendor is listed with its serial number and an icon indicating its general health. Green is healthy, yellow is needs attention, and red is out of service.



POS List		
POS	Pos Description1	●
BLE Device S/N 1234564566		
POS	Pos Description2	●
BLE Device S/N 1234564566		
POS	Pos Description4	●
BLE Device S/N 1234564566		
POS	Pos Description3	●
BLE Device S/N 1234564566		

Tapping any vendor on the list gives access to all alarms from all its peripherals, allowing the technician to quickly identify problems. Each alarm is listed in priority order, with simple 1-line descriptions of each alarm:

Gryphon™ Coin Changer User Guide



Tapping any error gives the user access to a troubleshooting guide. One more tap provides more detailed troubleshooting steps and/or instructional videos to increase the rate of single-visit service calls.

Configuring Gryphon™ Coin Changer with the Simplifi™ Mobile App

You can make basic configuration changes to the Gryphon coin changer when using the Simplifi mobile app. Connect to the Gryphon coin changer that you would like to configure, select your preferences, and then tap **UPDATE** to save your changes.

The screenshot shows the 'Configuration' screen for a Gryphon 3559GG02159 V1.36 coin changer. The settings are as follows:

- Coins Accepted:** Checkboxes for .01 (checked), .05, .10 (checked), .25, and 1.00.
- Currencies Accepted:** Single (dropdown menu).
- Payout Mix:** Large Coin (dropdown menu).
- Tube Fill Level:** Par (dropdown menu).
- Float Method:** Value (dropdown menu).
- Value:** 100.00 (text field, with a note: * Min 0.00 and max 250.00).
- Setting 1, 2, 3:** Each followed by 'Lorem ipsum dolor' (placeholder text).
- UPDATE:** A green button at the bottom.

CPI Synq™ Device Error Codes

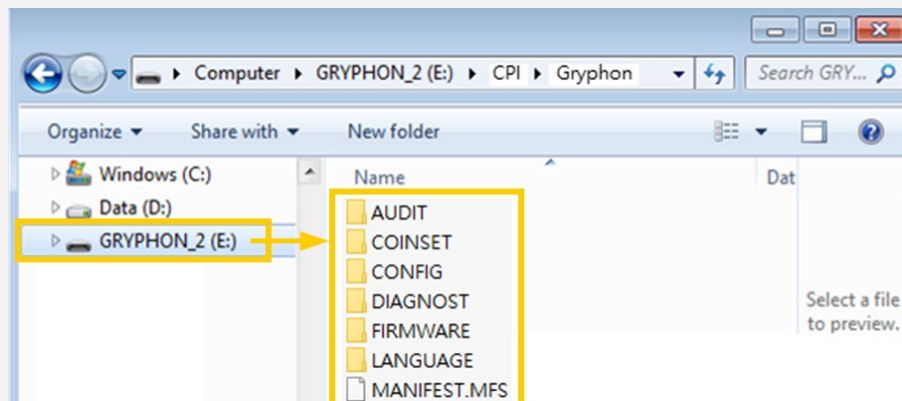
The status LED on the side of the CPI Synq device provides at-a-glance information about CPI Synq device health.

Color	Sequence	Meaning
Green	Steady on	CPI Synq device is working properly
Red and green	Alternating	Boot-up sequence
Green	Fast flashing	Active connection to Simplifi mobile app
Green	Slow flashing	Updating firmware/configuration
Amber	Steady on	CPI Synq device is not assigned
Amber	Fast flashing	Discovery Mode
Red	Steady on	Unit failure, replace

AUDIT RETRIEVAL

Begin the audit retrieval process by following these procedures on site with the coin changer:

1. Copy the coin changer folders below to a USB thumb drive.



2. Insert the USB thumb drive into an On-the-Go (OTG) adapter.

OTG Adapters



USB Thumb Drive Inserted into OTG adapter



3. Insert the OTG adapter connection into the coin changer.



4. The audit download process begins when the coin changer's power is **ON**.

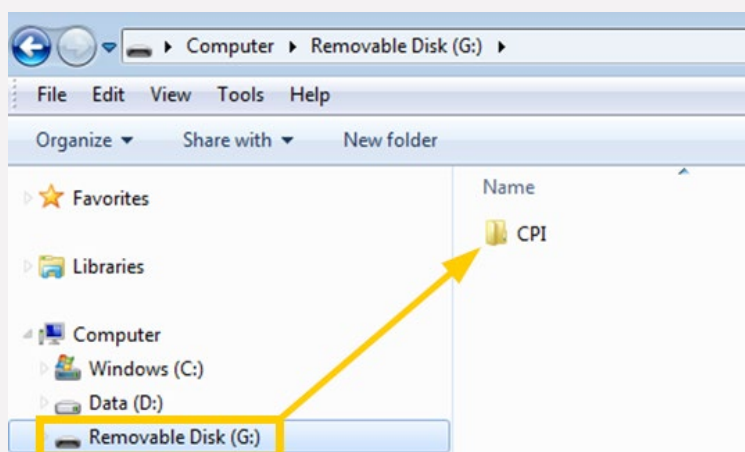


5. Remove the OTG adapter connection when the screen below is displayed.



Continue the audit retrieval process at the office:

1. Insert the thumb drive into a PC. Navigate to the CPI folder on the thumb drive.



2. Compress the folder. Right click on the file folder and select **Send to > Compressed (zipped) folder**.
3. Send the compressed folder to your CPI technical support staff.

CLEANING THE GRYPHON™ COIN CHANGER

Instructions for cleaning the coin changer's components are outlined in this section.

Recommended Cleaning Aids



Do not use these items for cleaning:

- **Flammable cleaning agents, such as petroleum-based products.**
- **Solvents or abrasive agents. These items will damage the device.**

Only use recommended cleaning aids below.

- Microfiber cloth
- Cleaning wipes
- Cotton swabs
- Lukewarm water, as directed
- Cotton balls
- Small brush or toothbrush
- Compressed air

Cleaning the Coin Path

Passing coins can leave residues while traveling through the validator. These residues should be cleaned from time to time for optimal operation (roughly once a year or when indicated by the MMI).

Steps



Turn OFF power to vending machine before cleaning coin changer.

Risk of electric shock, electrostatic discharge, and machine/component damage.

1. Turn **OFF** power to vending machine.
2. Open validator assembly at the coin entry and hold it open.
3. Remove any debris from the validation and sorting area. Dust off any accumulation with a small brush or compressed air.
4. Clean the coin path with a damp cloth.
5. Close the validator assembly.
6. Remove the cassette. Check for and remove debris.

Cleaning the Sorting Control

1. Follow the steps above, then unlatch the validator assembly and remove it from the changer.
2. Detach rear coin validator cover.
3. Slightly pull apart the bottom frame of the validator on both sides, separating the lower snap in hooks from the bottom to the top.
4. Check cover prism for dirt. Clean prism from the inside using a soft, dry cloth or cotton ball.
5. Check both sides of the sorting control for dirt.
6. Clean diodes using a soft, dry cloth or cotton ball.

7. Reinstall the validator cover.
8. Reinsert validator assembly in coin changer until it is seated properly.
9. Turn **ON** power to vending machine.

Cleaning Payout Sensor System

If you continue to receive cleaning notifications, or the changer has difficulty paying out, the payout sensor system is likely soiled and requires cleaning.

Steps



Turn OFF power to vending machine before cleaning coin changer.

Risk of electric shock, electrostatic discharge, and machine/component damage.

1. Turn **OFF** power to vending machine.
2. Remove the coin changer from the vending machine.
3. Remove the cassette.
4. Grab under the middle payout disc and press the disc out from the payout set from the bottom.
5. Press out the left and right discs in the same fashion.
6. Clean the discs with a dry cloth.
7. Clean the sensors with a dry brush or dry toothbrush.
8. Reinstall payout discs, being careful to return them to their original alignments.
9. Reinsert coin cassette.
10. Reinstall the coin changer into the vending machine.
11. Turn **ON** power to vending machine.

Cleaning Filling Level Sensor System

If the coin changer reports incorrect tube levels, check the filling level sensors and run an auto self-test. This is best done with an empty coin cassette.

Cleaning the Coin Cassette

If the light transmitter and light collectors are dusty, clean all reflective surfaces.

Recommended cleaning aids



Do not put water directly on reflective surfaces for cleaning.

Do not use these items for cleaning reflective surfaces:

- Solvents or abrasive agents.
- Paper towels.

These items attack sensitive surfaces on optical parts or leave residues.

Only use recommended cleaning aids below.

- Cotton swabs
- Microfiber cloth

Steps

1. Remove the coin cassette from the coin changer.
2. Use a dampened cotton swab with lukewarm water to clean all 45° surfaces.
3. Thoroughly dry all surfaces as residue-free as possible using a microfiber cloth.
4. Reinsert coin cassette.
5. Run an auto self-test to check the values of the filling level sensors again.
6. If the values are still low after cleaning, clean disassembled cassette or contact your service technician.

TROUBLESHOOTING

Status Lights

The 3 status lights to the left of the MENU KEY (≡) are used to quickly identify the coin changer's status.

Color	Message
Green	The unit is functioning properly.
Yellow	The unit requires adjustment; see the MMI for details.
Red	The unit requires maintenance and should be returned to a service center.

Problems and Possible Causes

The coin changer MMI will guide you through troubleshooting steps. If you are still unable to locate the error, review this list for possible causes and solutions.

Problem	Possible Causes	Remedy
No communication with VMC	Coin changer has not received any machine commands for 10 seconds	- Correctly connect cable to the vending machine - Power vending machine
No response from VMC	BDV/EXEC vending machine does not respond to coin changer commands	- Correctly connect cable to the vending machine - Power vending machine
No response from external audit unit	External audit unit does not respond to coin changer commands as: - Not correctly connected - Not available	- Check proper connection - Deactivate communication with audit unit
Coin jam in validator assembly	Sensor error in coin validator - Sensor covered - Sensor defective	- Remove coin jam - Clean coin path - Display coin validator diagnostic screen; if necessary, contact service technician
Coin jam in the sorting module	Sensor error in coin validator - Sensor covered - Sensor defective	- Remove coin jam - Clean coin path - Display coin validator diagnostic screen; if necessary, contact service technician
Error in sizing optics	Sensor error in coin validator - Sensor covered - Sensor defective	- Remove coin jam - Clean coin path - Display coin validator diagnostic screen; if necessary, contact service technician
Checksum of validator defective	Error in coin validator's memory	Check and correct coin validator configuration
No response from validator module	- Communication with coin validator interrupted - Coin validator defective	- Remove rear cover from coin changer, unfold coin validator and check whether ribbon cable is still correctly connected with interface module (bottom PCB) and coin validator - Replace coin validator
Tube sensors defective	- Filling level sensors soiled - Filling level sensors defective	- Remove coin jam - Clean coin path - Display coin validator diagnostic screen; if necessary, contact service technician
Checksum of changer defective	Error in coin changer's data memory	Check and correct coin changer configuration in the Settings Menu

Gryphon™ Coin Changer User Guide

Problem	Possible Causes	Remedy
No response from cashless system	Card system does not respond to coin changer commands as: - Not correctly connected or defective - No longer available	- Check card system - Deactivate communication with card system
No response from note validator	Note validator does not respond to coin changer commands as: - Not correctly connected or defective - No longer available	- Check note validator - Deactivate communication with note validator
No communication with hopper	Hopper does not respond to coin changer commands as: - Not correctly connected or defective - No longer available	- Check hopper - Deactivate communication with hopper
No communication with recycler	Recycler does not respond to coin changer commands as: - Not correctly connected or defective - No longer available	- Check recycler - Deactivate communication with recycler
Payout jam in tube	Payout disc could not be driven from initial position as: - Coin jam in payout area - Payout disc jam - Payout motor defective	- Remove coin cassette and then jammed coin. Reinsert cassette and pay out coin from relevant tube using inventory key. The error will be reset. - Remove coin cassette, dismount and reinsert disc. If the coin cassette has been removed, the coin changer tries after 10 seconds to turn the disc in final position again and resets the error. - Contact service technician or replace payout set.
Check position of tube cassette	Coin cassette not inserted and correctly engaged	Correctly insert coin cassette and let engage

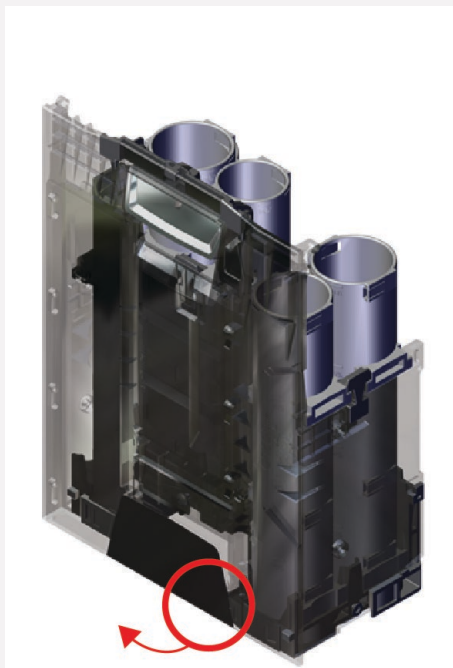
REMOVING A TUBE

Unlock the Tubes

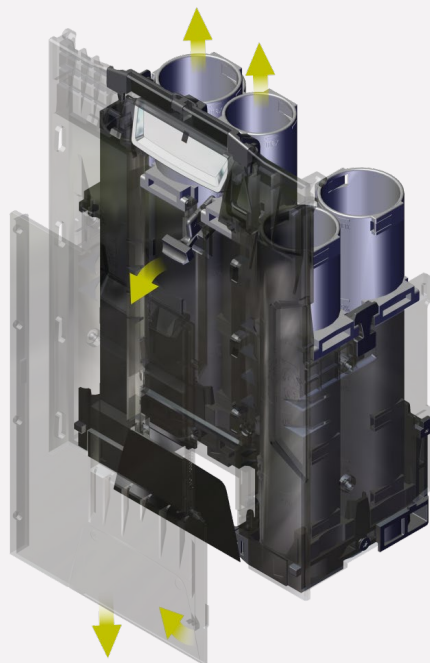
The 6 coin tubes are locked into the cassette by 3 latches in groups of 2. There is a latch on each side of the cassette:



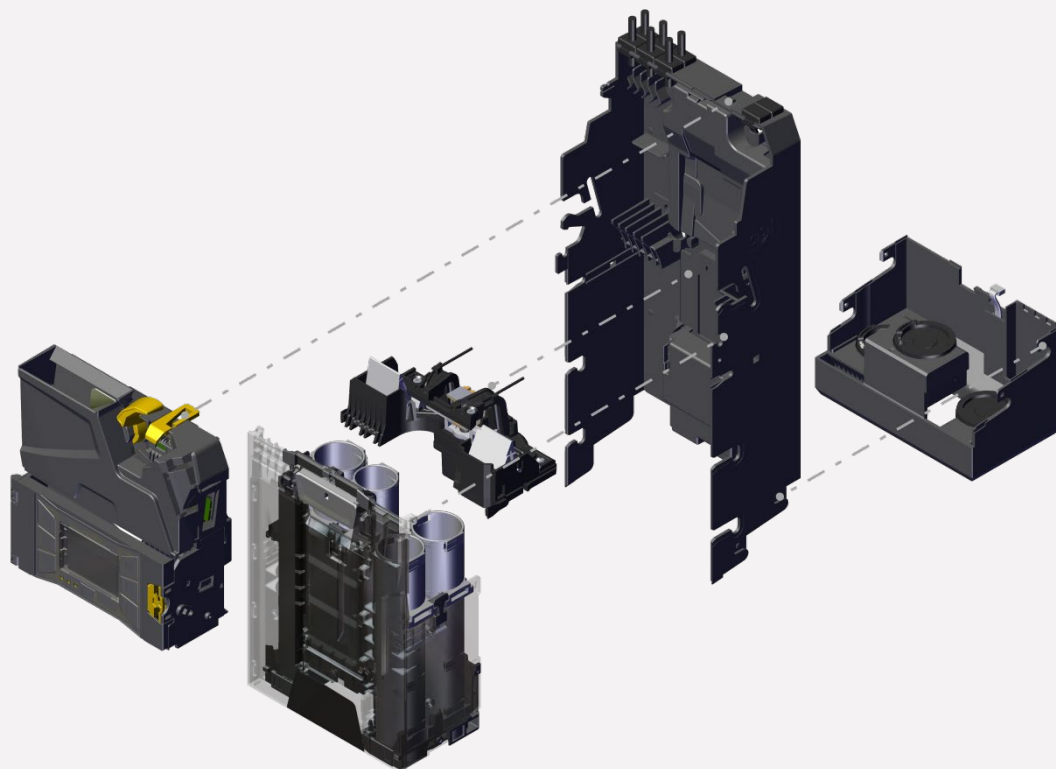
The third latch is behind the fascia on the front of the cassette. To unlatch, first remove the fascia by gripping from the lower right of the label panel, and then pull toward you and to the left, as you might turn a page:

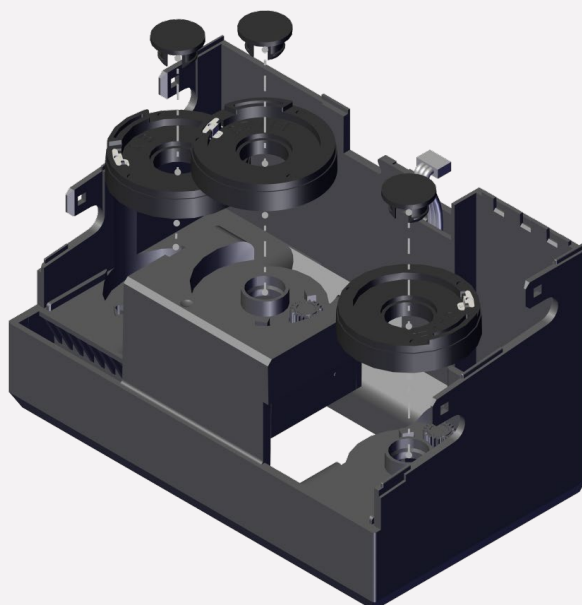
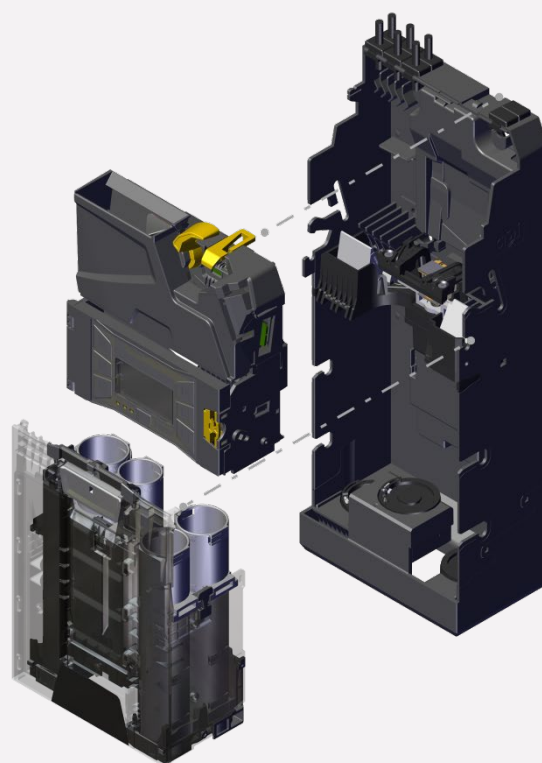


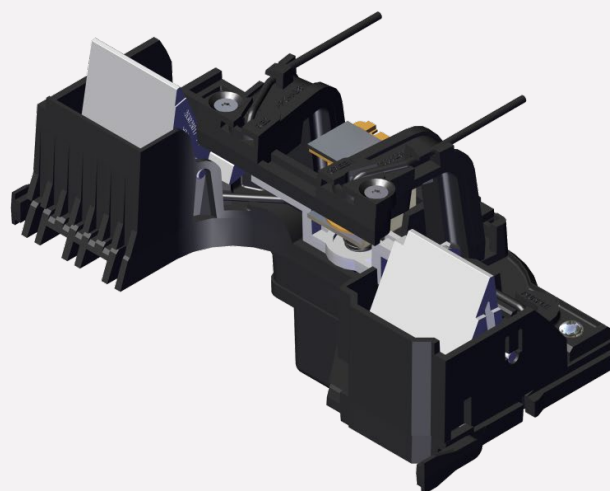
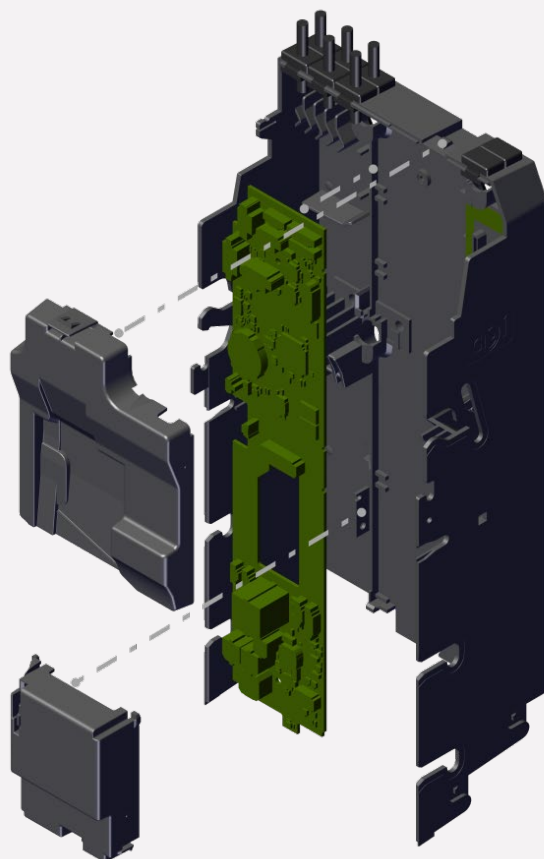
Once the fascia is removed, unlatch the tube lock and remove the tubes:

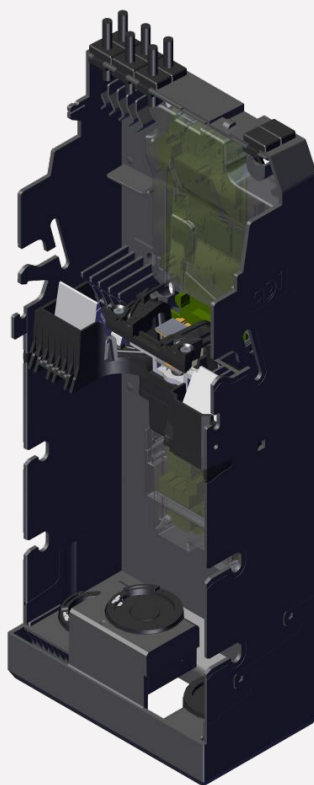
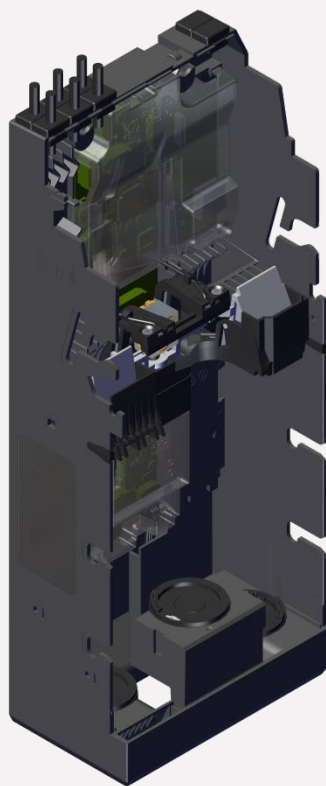


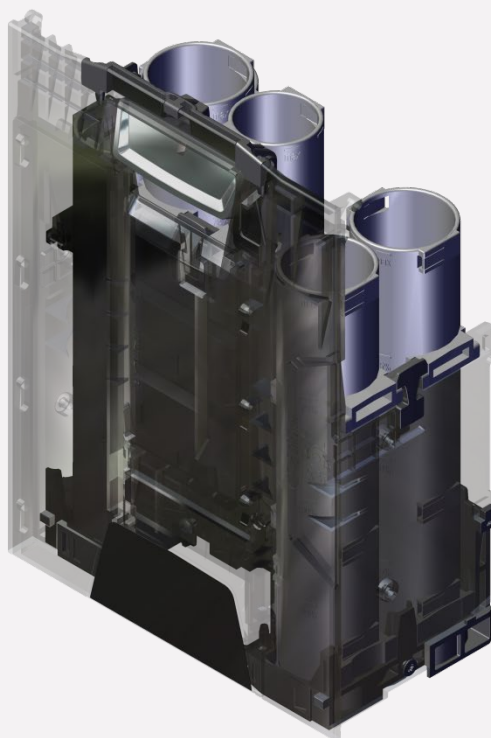
EXPLODED VIEWS

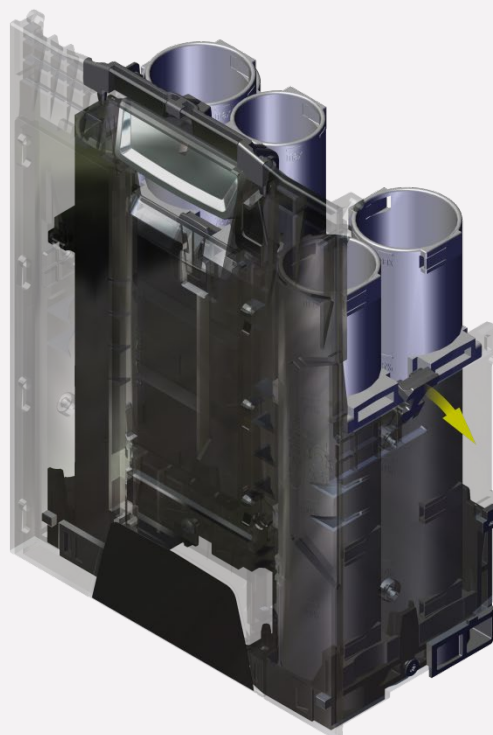
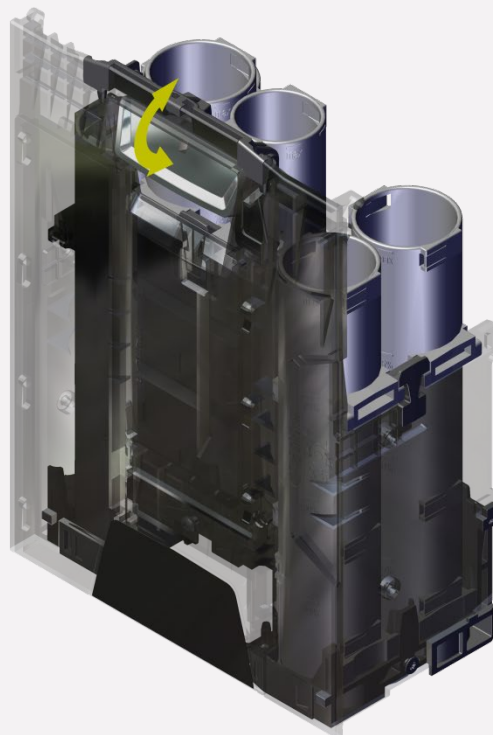


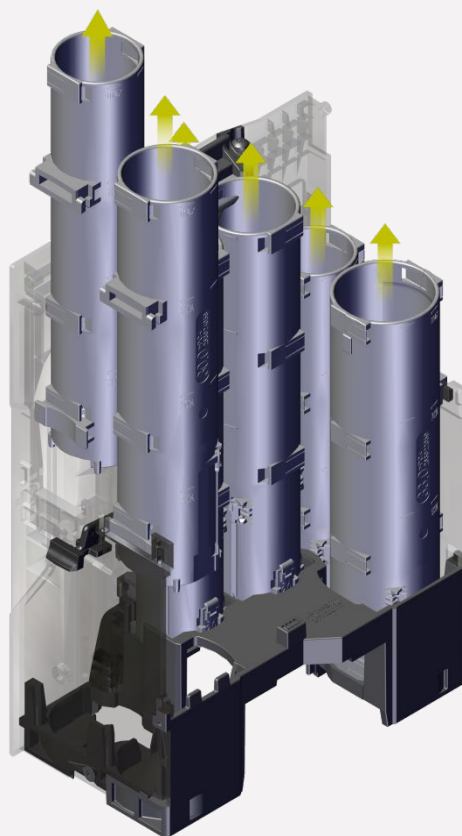
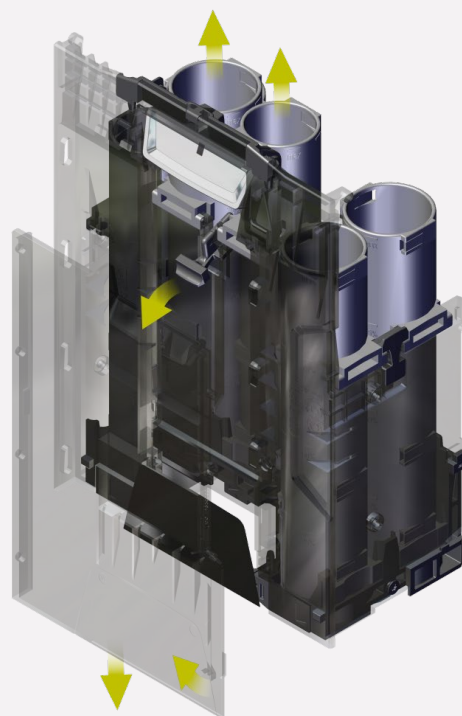


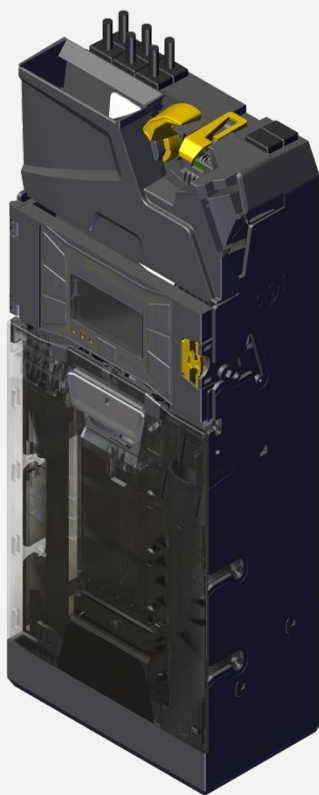


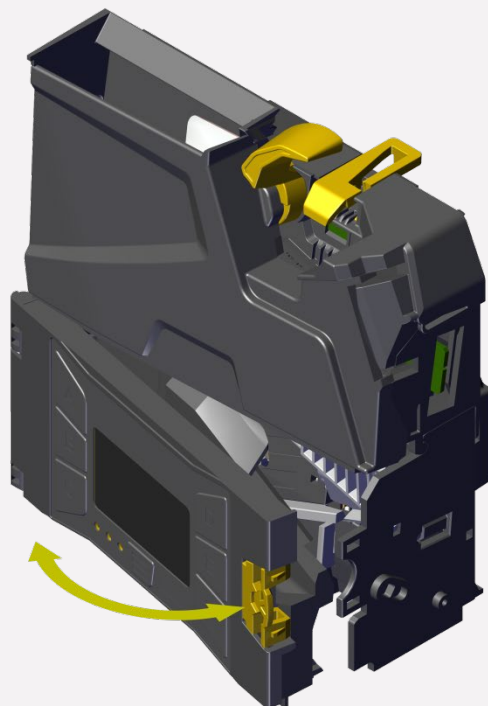
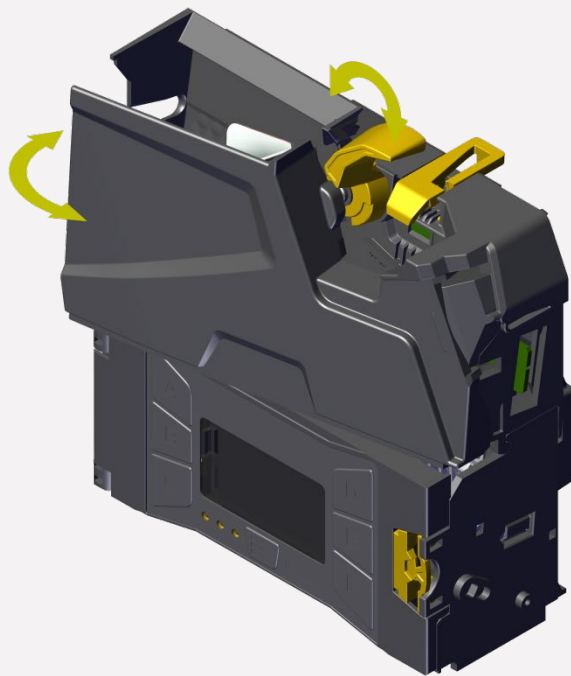


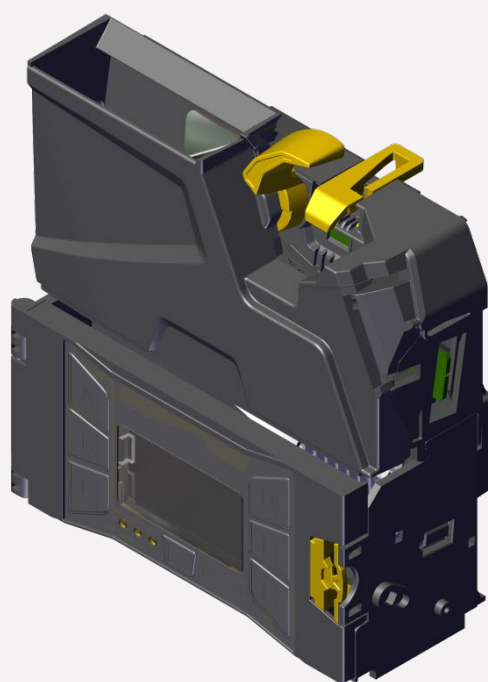


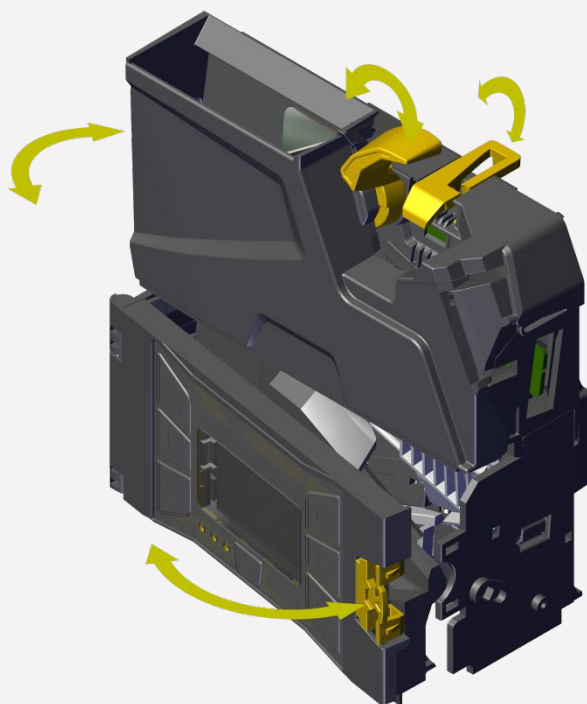






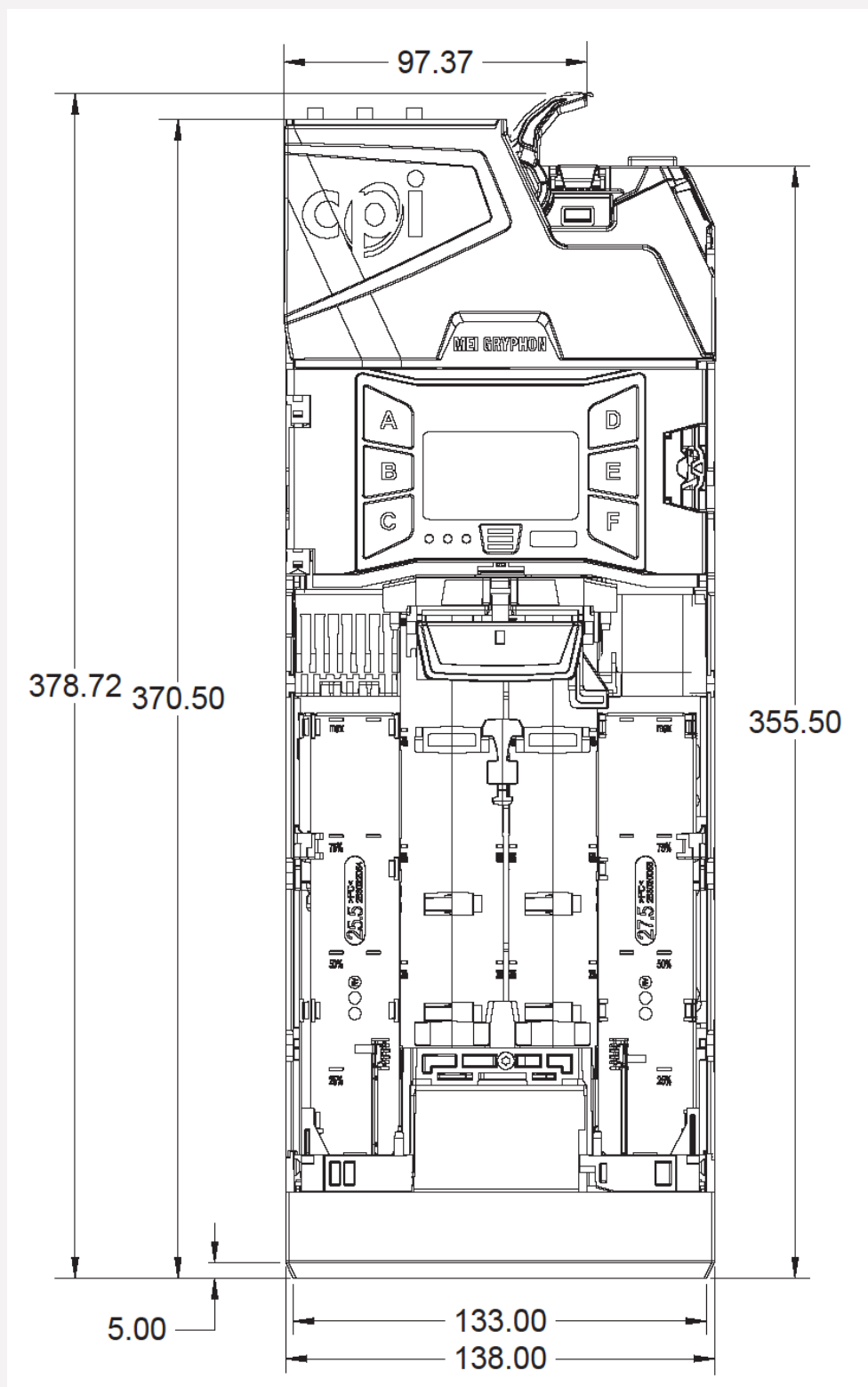


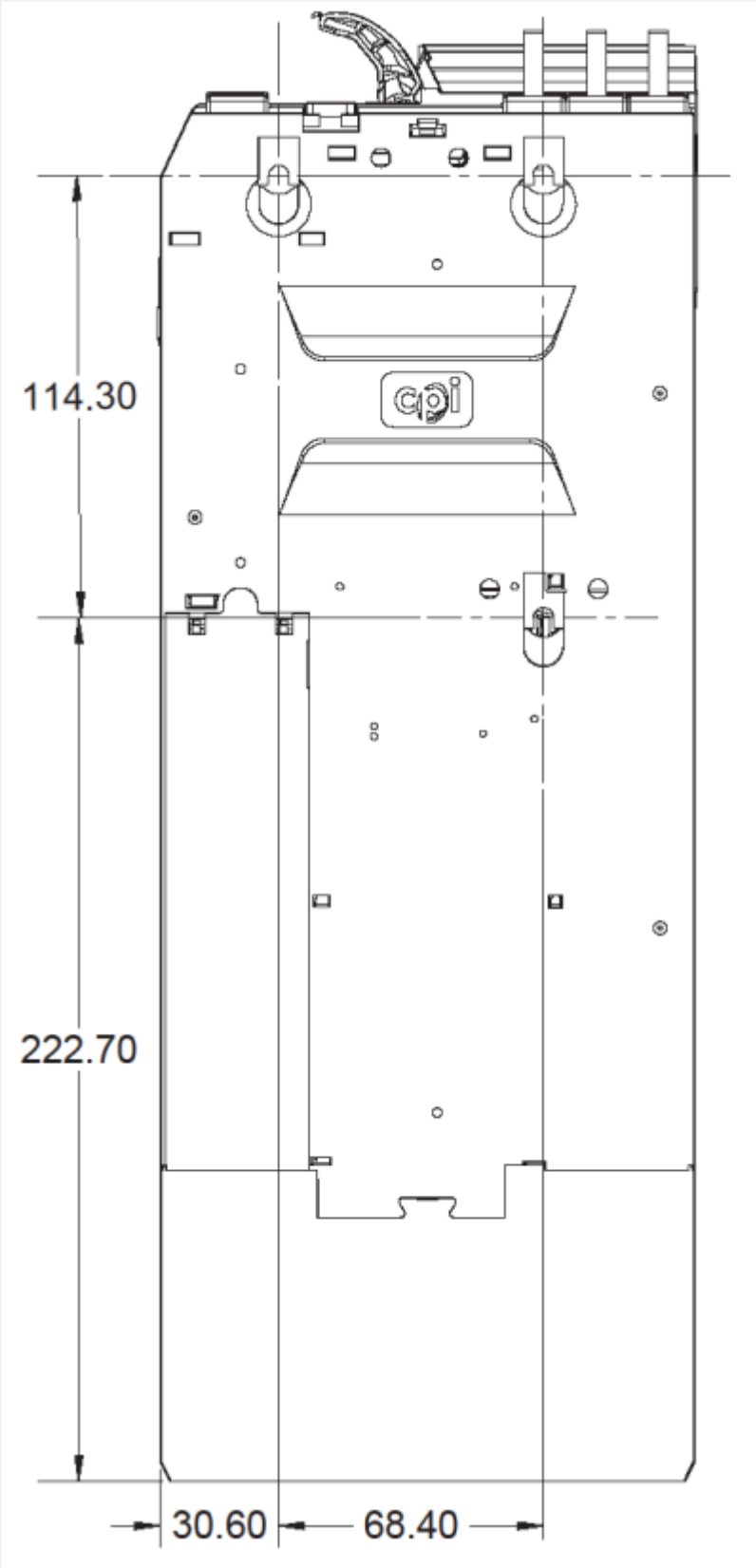


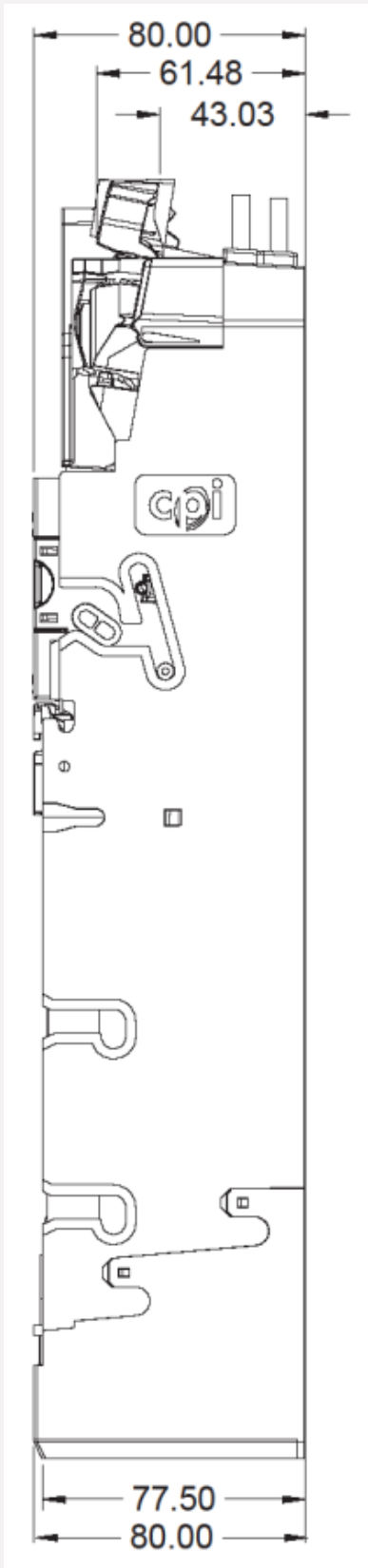


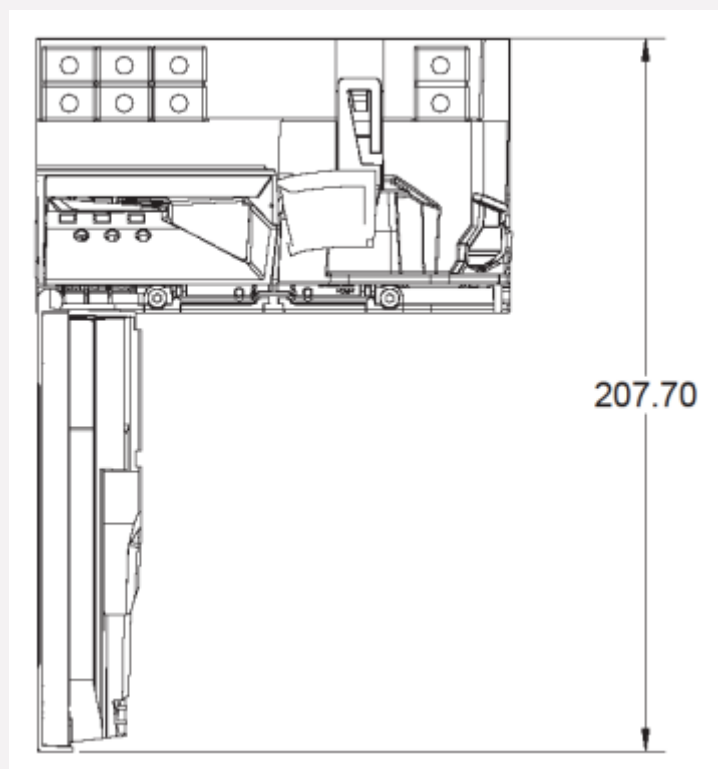
DIMENSIONAL DRAWINGS

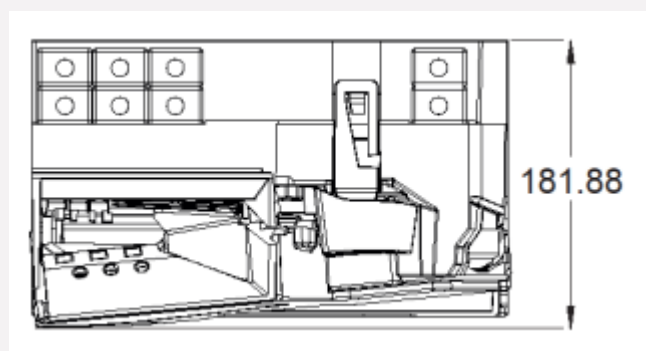
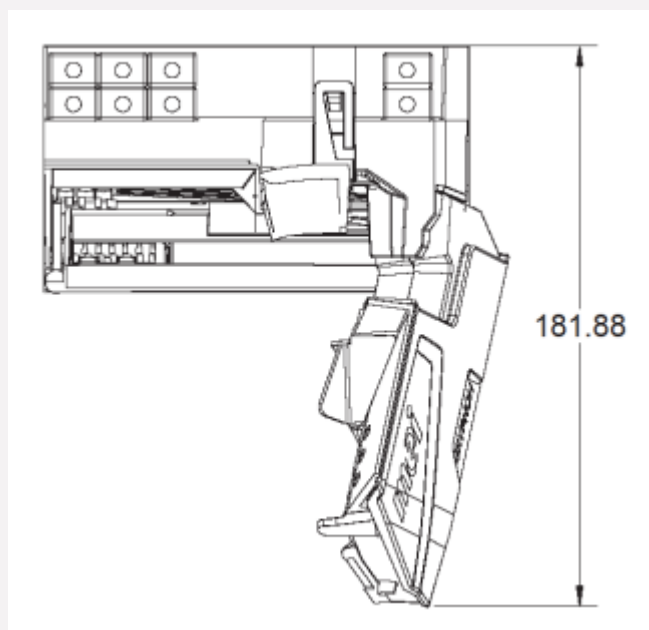
All measurements in drawings on the pages that follow are in millimeters.











PUBLISHED BY

Crane Payment Innovations | CPI
3222 Phoenixville Pike, Suite 200
Malvern, PA 19355
USA

CPI™ Gryphon™ Coin Changer User Guide

© 2021 CPI. All rights reserved.

CPI, Gryphon, CPI Synq, and Simplifi are trademarks of Crane Payment Innovations.

Except as permitted under the relevant local legislation, no part of this publication may be copied, transmitted, transcribed or distributed in any form or by any means, or stored in a database or retrieval system, or translated into any language (natural or computer) without the prior written permission of Crane Payment Innovations (CPI). CPI reserves the right to change the product specifications at any time. While every effort has been made to ensure that the information in this publication is accurate, CPI disclaims any liability for any direct or indirect losses (howsoever caused) arising out of use or reliance on this information.

This document does not necessarily imply product availability.

Information in this document may change without notice.

DISCLAIMER

CPI does not accept liability for any errors or omissions contained within this document. CPI shall not incur any penalties arising out of the adherence to, interpretation of, or reliance on, this standard. CPI will provide support for this product in accordance with the standard warranty of CPI, subject to any modifications to that warranty agreed in writing by CPI. CPI reserves the right to amend, improve, or change the product referred to within this document or the document itself at any time.

PayRange and iPhone are trademarks of their respective holders. Use of the marks does not imply any affiliation or endorsement by them.

OWNER'S RESPONSIBILITY

Upon request, owner must show proof of purchase when submitting equipment for service during the warranty period. Owner will assume all freight charges for shipment of equipment to an authorized service center while under warranty, and to and from the service center when outside the warranty period. Owner is responsible for out-of-warranty repair expenses, chargeable at prevailing rates set by authorized service centers. Complete written information must be supplied to the authorized service center for all items returned, including serial and model number, and a description of the malfunction.

CPI RESPONSIBILITY

During the warranty period, Crane Payment Innovations (CPI) will repair or replace any parts which fail to function properly because of defects in material or workmanship. CPI shall not be liable for any consequential damages as a result of defects in material or workmanship.

Damage due to electrical overload, negligence, accidents, misuse, abuse, vandalism, or an act of God is not covered by CPI warranty. Any alteration of the product after manufacture voids the warranty in its entirety.

The product to be repaired under warranty must be delivered to an authorized service center. Repairs or installation at the owner's location are not included in the warranty. During the warranty period, CPI will assume freight charges for return of the owner's equipment from the closest authorized service center via UPS or common carrier.

SERVICE

For service information, contact CPI or any CPI authorized service center. Parts and labor that are CPI responsibility will be provided without charge. Other service is at owner's expense.

For service information, or the name of the authorized service center nearest you, go to [this web page](#).

GUIDE D'UTILISATION



MONNAYEUR

GRYPHON™

HISTORIQUE DES RÉVISIONS

REV	Modification	Chapitres concernés	Éditeur	Date
V2.0	• Titre remplacé par « guide d'utilisation » • Page de garde et pieds de page mis à jour. • Ajout de la section Historique des révisions • Ajout de la section Récupération de l'audit • Modifications apportées à des fins de clarification et en vue de la localisation	• Tous les chapitres.	Christian Eidam, Stacey Lohman	28 juin 2021

TABLE DES MATIÈRES

Informations générales.....	5
<i>Présentation.....</i>	<i>5</i>
<i>Fonctionnalités.....</i>	<i>5</i>
<i>Interfaces.....</i>	<i>5</i>
<i>Spécifications.....</i>	<i>6</i>
<i>Restrictions.....</i>	<i>6</i>
<i>Sécurité.....</i>	<i>6</i>
Installation.....	7
<i>Déballage du monnayeur.....</i>	<i>7</i>
<i>Montage.....</i>	<i>7</i>
<i>Alignement.....</i>	<i>9</i>
<i>Branchement des câbles.....</i>	<i>9</i>
Mise sous tension initiale.....	10
<i>Configuration de la cassette.....</i>	<i>10</i>
L'écran (interface MMI).....	11
<i>Indicateurs de service.....</i>	<i>12</i>
Menus de l'interface.....	13
<i>Menu Audit.....</i>	<i>13</i>
<i>Menu principal.....</i>	<i>13</i>
<i>Menu de configuration.....</i>	<i>14</i>
<i>Fonctionnalités propres à la norme EXEC.....</i>	<i>17</i>
<i>Fonctionnalités propres à la norme BDV.....</i>	<i>18</i>
Gestion Cassette.....	20
<i>Introduction.....</i>	<i>20</i>
<i>Remplissage à niveau.....</i>	<i>20</i>
<i>Remplissage à valeur.....</i>	<i>20</i>
<i>Remplissage automatique.....</i>	<i>21</i>
<i>Photo instantanée du remplissage.....</i>	<i>21</i>
<i>Jetons.....</i>	<i>22</i>
<i>Effectuer une vérification à l'aide d'une imprimante.....</i>	<i>23</i>
<i>Effectuer une vérification à l'aide d'un périphérique DEX.....</i>	<i>23</i>
Codes des voyants.....	24
<i>Codes des voyants verts.....</i>	<i>24</i>

<i>Codes des voyants de couleur jaune</i>	<i>24</i>
<i>Codes des voyants rouges.....</i>	<i>24</i>
Appareil CPI Synq™	25
<i>Fonctionnalités</i>	<i>25</i>
<i>Installation</i>	<i>26</i>
<i>Application mobile Simplifi™</i>	<i>28</i>
<i>Dépannage avec l'application mobile Simplifi™</i>	<i>28</i>
<i>Configuration du monnayeur Gryphon™ avec l'application mobile Simplifi™</i>	<i>30</i>
<i>Codes d'erreur de l'appareil CPI Synq™</i>	<i>30</i>
Recuperation de l'audit.....	31
Nettoyage du monnayeur Gryphon™	33
<i>Produits de nettoyage recommandés</i>	<i>33</i>
<i>Nettoyage du chemin des pièces</i>	<i>33</i>
<i>Nettoyage de la commande de tri</i>	<i>33</i>
<i>Nettoyage du système de capteurs de rendu de monnaie</i>	<i>34</i>
<i>Nettoyage du système de détection du niveau de remplissage</i>	<i>34</i>
<i>Nettoyage de la cassette de pièces</i>	<i>35</i>
Dépannage	36
<i>Voyants d'état</i>	<i>36</i>
<i>Problèmes et causes possibles.....</i>	<i>36</i>
Retrait d'un tube	38
<i>Déverrouiller les tubes</i>	<i>38</i>
Vues éclatées	40
Dessins dimensionnels	51
Publié par	56
Clause de non-responsabilité	56
Responsabilités des propriétaires.....	56
Responsabilité de CPI.....	56
Service après-vente	56

INFORMATIONS GENERALES

Présentation

Ce guide d'utilisation contient des informations importantes sur l'installation, l'utilisation et la maintenance du monnayeur Gryphon™. Le monnayeur offre des débits élevés d'acceptation des pièces et une résistance accrue contre certains types de fraude.

Fonctionnalités

- Cassette à pièces configurable sur site.
- 6 tubes à monnaie à réapprovisionnement automatique.
- Rendu de pièces de grand diamètre.
- Écran LCD avec mise à jour instantanée de l'état.
- Reconnaissance brevetée du stock de pièces.
- Interfaces MDB (Multi-Drop Bus), EXEC (Executive), BDV, et JVI (VCCS).
- Capacité à gérer les stocks de pièces de monnaie à un niveau minimum.

Interfaces

Le monnayeur fonctionne dans les machines qui prennent en charge les interfaces suivantes.

Interfaces	Image du câble	Description
MDB		Norme d'interface de communication série utilisée avec les distributeurs automatiques. Permet d'ajouter plusieurs appareils à une même connexion sur le panneau de commande du distributeur automatique en reliant un appareil à un autre qui est parallèle au harnais principal MDB.
EXEC		Protocole exécutif série (ou protocole A) basé sur la liaison de boucle de courant MEI 20 mA. Permet à un appareil du système de paiement d'être connecté à d'autres appareils tiers dans un système de transaction.
BDV		Interface série bidirectionnelle allemande utilisée entre les composants d'un distributeur automatique. Il s'agit d'un super ensemble du protocole A. BDV est une abréviation désignant la Fédération allemande de la distribution automatique, qui a défini l'interface.
JVI (VCCS)		Interface de communication série utilisée dans les distributeurs automatiques japonais et coréens. Permet d'ajouter plusieurs appareils à une même connexion sur le panneau de commande du distributeur automatique en reliant un appareil à un autre qui est parallèle au faisceau principal VCCS.

Spécifications

La tension de fonctionnement du monnayeur est indiquée sur l'étiquette de chaque produit. Celle-ci se trouve sur le côté gauche de l'appareil. L'appareil ne doit pas être utilisé avec une source d'alimentation autre que celle indiquée.

Restrictions

Contactez le commercial Crane Payment Innovations (CPI), le distributeur agréé CPI ou notre équipe d'assistance sur cranepi.com/support pour obtenir la liste des distributeurs compatibles.

Sécurité

- Les cartes de circuits imprimés (PCB) du monnayeur sont équipées de composants qui peuvent être endommagés par des décharges électrostatiques. Respectez les consignes de manipulation définies pour les composants exposés à un tel risque.
- N'utilisez pas le monnayeur si l'appareil ou les câbles de connexion sont endommagés.
- Mettez le distributeur automatique hors tension avant de retirer ou de nettoyer le monnayeur.
- Contactez CPI si vous souhaitez modifier la construction de l'appareil au-delà des consignes décrites dans ce manuel.
- Si l'appareil n'est plus nécessaire, veuillez vous en débarrasser de façon appropriée.

INSTALLATION

Veuillez contacter un représentant commercial local pour toute question relative à l'installation.

Déballage du monnayeur

Déballiez le monnayeur et vérifiez immédiatement qu'il n'est pas endommagé. Si l'appareil est endommagé, remettez-le dans son carton d'origine avec les emballages.

Signalez les dommages au transporteur et demandez un examen immédiat. Envoyez une lettre d'intention pour déposer une réclamation auprès du transporteur dans les 72 heures suivant la livraison. Envoyez une copie de cette lettre à l'expéditeur.

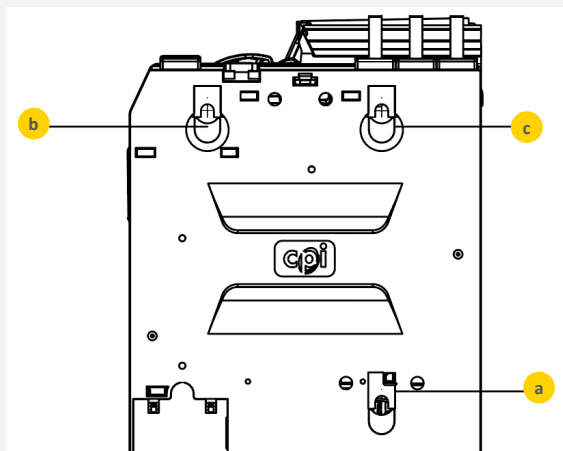
Seul le destinataire (la personne ou la société qui reçoit le monnayeur) peut déposer une réclamation contre le transporteur pour des dommages cachés.

Conservez le carton d'origine et les emballages en vue d'un futur envoi ou transport du monnayeur.

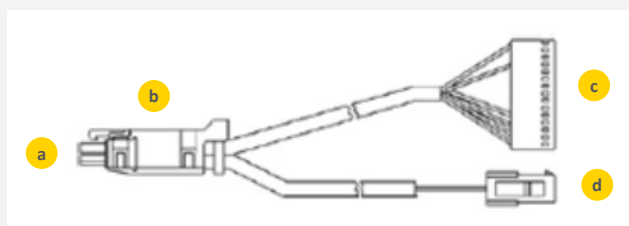
Montage

Le monnayeur a été conçu pour être monté facilement sur les goujons prévus par défaut par les fabricants d'équipements d'origine (OEM). Sur certaines machines, des supports ou des plaques peuvent être nécessaires au montage de l'appareil. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre machine ou contactez votre distributeur/OEM pour obtenir plus d'informations sur le montage d'un modèle donné.

1. Coupez l'alimentation du distributeur automatique.
2. Enfoncez longuement le bouton jaune situé en haut à droite du monnayeur et inclinez le bloc de l'accepteur vers l'avant pour accéder aux trous de montage. Il n'est pas nécessaire de retirer la cassette.
3. Accrochez le monnayeur sur les pattes de montage du distributeur automatique.
4. Le support inférieur (**a**) peut être difficile à voir à travers l'appareil. Accrochez d'abord le monnayeur aux 2 pattes supérieures (**b et c**) pour le repérer plus facilement.



5. Si nécessaire, serrez les vis, sans trop forcer, puis fermez le bloc de l'accepteur. Le support inférieur est difficile d'accès avec un gros tournevis.
6. Retirez la cassette. Soulevez-la par la poignée et tirez-la vers vous.
7. Remplissez la cassette de pièces en vous assurant que les pièces sont insérées dans les tubes appropriés.
8. Remettez la cassette remplie dans le monnayeur et assurez-vous qu'elle est bien en place.
9. Branchez le câble MDB, EXEC, BDV ou VCCS.
Si vous avez un accepteur de billets, branchez le faisceau MDB ou VCCS du monnayeur au connecteur Y de l'accepteur de billets.



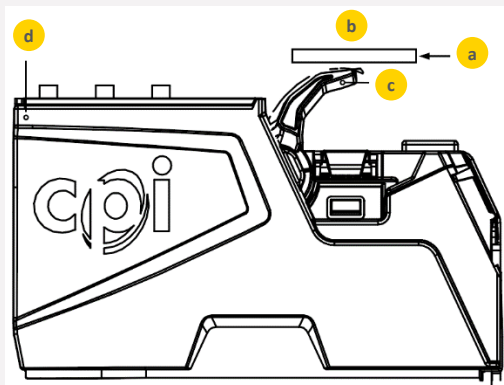
Article	Description
a	Vers la machine
b	Connecteur en Y
c	Depuis l'accepteur de billets
d	Vers le mécanisme des pièces

10. Utilisez des serre-câbles pour maintenir l'excédent de câbles à l'intérieur du distributeur automatique. Veillez toutefois à ce que les câbles n'entravent pas le fonctionnement du distributeur automatique ou du monnayeur Gryphon.
11. Remettez le distributeur automatique sous tension.

Alignement

Une fois l'installation terminée, assurez-vous qu'un petit espace de 2 à 4 mm (0,08-0,16 pouce) sépare le levier du distributeur automatique du levier de retour du monnayeur.

- Appuyez sur le levier de retour des pièces sur la porte de la machine. Vérifiez qu'il ouvre complètement le couvercle de l'accepteur sur le monnayeur, se remet doucement en place et se ferme complètement.



Article	Description
a	Petit espace, 2-4 mm (0,08-0,16 pouce)
b	Levier du distributeur automatique
c	Levier de retour du monnayeur
d	Couvercle de l'accepteur

- Vérifiez l'alignement entre la goulotte d'entrée des pièces et le gobelet à pièces, en vous assurant qu'il n'entrave pas le fonctionnement du couvercle de l'accepteur.
- Vérifiez l'alignement entre la base du monnayeur, la zone de retour des pièces et l'entrée de la caisse.
- Procédez aux alignements, réglages et tests nécessaires pour vous assurer du bon cheminement des pièces avant de continuer.

Branchement des câbles

Le monnayeur peut être équipé de plusieurs câbles. Ceux-ci peuvent être destinés à des communications TX-RX, au pilotage d'un écran externe ou à l'extraction de données d'audit. Une fois que vous avez branché les câbles appropriés et avant de fermer la porte du distributeur, rangez tous les câbles non utilisés en vous assurant qu'aucun n'est coincé entre le mécanisme du levier de rejet et la porte du distributeur.

MISE SOUS TENSION INITIALE

À sa mise sous tension, le monnayeur vérifie le nombre de pièces dans chaque tube. Si certains tubes sont vides, le monnayeur vous indique lesquels doivent être chargés. Vous devez remplir chacun des tubes avec 3 pièces au minimum.

Une fois la cassette remplie de pièces, le monnayeur mesure les tubes et affiche le montant total de la monnaie.

Configuration de la cassette

Il est facile de personnaliser la cassette du monnayeur. Sélectionnez l'une des nombreuses configurations standard ou créez la vôtre. Vous pouvez configurer la cassette de deux manières. Remarque : Assurez-vous que la cassette est vide avant de poursuivre.

Code de la cassette

Pour sélectionner une cassette prédéfinie :

1. Appuyez sur le bouton de menu (≡).
2. Appuyez sur le bouton D.
3. Saisissez le code figurant sur la façade de la nouvelle cassette.
4. Appuyez sur Sauvegarder pour valider.

Le monnayeur calibre ensuite les tubes et remet à zéro les décomptes de pièces.

Création d'une cassette personnalisée

Suivez ces étapes si le code n'est pas reconnu ou pour changer certains tubes.

1. Assurez-vous que la cassette est vide.
2. Appuyez sur le bouton de menu (≡). Appuyez ensuite sur le bouton D, puis sur Personnaliser.
3. Utilisez l'écran pour choisir le tube (A-F) que vous souhaitez modifier.
4. Faites défiler la liste des pièces et sélectionnez la pièce de votre choix.
5. Appuyez sur Sauvegarder pour programmer le tube.
6. Quand tous les tubes sont programmés, appuyez sur ≡.
7. Lorsque vous y êtes invité(e), appuyez sur le bouton Démarrer pour lancer le calibrage.

Le monnayeur vérifie ensuite la capacité des tubes et affiche le montant de la monnaie présente dans les tubes.

L'ECRAN (INTERFACE MMI)

L'écran du monnayeur est intuitif. Vous serez ainsi guidé(e) tout au long des procédures d'installation et de configuration initiales via cette interface.



L'écran MMI se met à jour selon les besoins dans chaque section. Suivez toujours les instructions à l'écran. En cas de doute, vous trouverez dans le tableau suivant des conseils généraux de navigation dans les sous-menus.

Navigation	Bouton
Défilement vers le haut	D
Défilement vers le bas	E
Gauche	A
Droite	B
Page suivante	F
Page précédente	C
Affichage du niveau de menu précédent	Appuyez sur ≡
Retour à l'écran d'accueil	Appuyez 3 secondes sur ≡

Indicateurs de service

Pendant la programmation du monnayeur ou lors de son fonctionnement habituel, des icônes peuvent s'afficher à l'écran. Ces icônes vous indiquent si le monnayeur nécessite une attention particulière ou vous aident à sélectionner un mode de programmation particulier.

Navigation	Touche
	Navigation dans le menu
	Le monnayeur fonctionne correctement
	Le monnayeur nécessite une intervention
	Le monnayeur doit être remplacé
	Branchement USB à un PC
	Branchement USB
	Erreur

MENUS DE L'INTERFACE

En l'absence d'activité, l'écran affiche un visage souriant, le mot OK et la quantité de pièces dans la cassette. En cas d'erreur, un visage triste s'affiche, ainsi que le message d'erreur correspondant. Le voyant passe également au jaune ou au rouge (voir [Codes des voyants](#) pour plus de détails).

Menu Audit

Appuyez rapidement deux fois sur le bouton de menu (≡) (cassette en place) pour accéder instantanément aux informations d'audit. Chaque section s'affiche pendant 3 secondes avant d'indiquer la somme d'argent dans chaque tube.

Un audit peut également être effectué via le port micro-USB situé à l'avant de l'appareil, sous le levier de rejet des pièces, avec une clé USB et un dongle USB vers micro-USB.

Menu principal

Appuyez une fois sur le bouton de menu (≡) pour afficher les options disponibles. Les options par défaut du menu d'accueil sont **Remplissage**, **Gamme pièce**, **Cassette** et **Configuration**, mais elles peuvent varier en fonction de la configuration demandée. Chaque menu comporte plusieurs sous-menus. La section suivante détaille chaque option et son utilisation.

Remplissage

Utilisez ce menu pour lancer un remplissage. Cette opération distribue les pièces dépassant le niveau de remplissage défini ou demande l'insertion de pièces lorsque ce niveau n'est pas atteint.

Démarrer remplissage

- **Photo instantanée** : permet d'afficher ou de modifier les niveaux de remplissage actuels.
 - **Par valeur** : permet de définir la valeur cible. Appuyez sur les boutons D et E pour incrémenter la décimale sélectionnée. Utilisez les boutons A et B pour modifier les décimales.
 - **Par niveaux** : permet d'afficher les niveaux de remplissage actuels. Appuyez sur **Sauvegarder** et sur **Ajuster** pour actualiser les niveaux dans la cassette par dénomination.
- **Suivant** : permet de lancer le remplissage.
 - **Passer** : permet de conserver le même nombre de pièces dans la cassette et d'ajuster les niveaux en en ajoutant.
 - **Démarrer** : permet de lancer un remplissage. Suivez pour cela les instructions à l'écran.

Gamme pièce

Utilisez ce menu pour sélectionner une gamme de pièce, ou pour activer ou désactiver des dénominations spécifiques.

- **Pièces** : permet d'activer ou de désactiver des dénominations.
- **Configuration pièce ID** : permet d'afficher l'ID de configuration de pièce active.
- **Comptage pièces** : permet d'afficher le nombre actuel de pièces dans chaque tube. Appuyez sur les boutons A-F pour libérer une pièce.

Cassette

Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration de la cassette](#).

Menu de configuration

Les options du menu de Configuration permettent à l'utilisateur final de modifier et de contrôler les fonctions du monnayeur.

Remplissage

L'option de Remplissage à niveau permet de définir le niveau pour chaque pièce. Une fois le niveau souhaité atteint, des pièces supplémentaires sont alors envoyées dans la caisse. Le niveau de Remplissage par défaut correspond à celui des tubes pleins. Si vous paramétrez l'option Remplissage sur Remplissage à valeur, le niveau par défaut correspond à 50 EUR. Toutes les pièces au-delà de 50 EUR sont basculées dans la caisse.

- **Mode de remplissage** : permet de régler le type de Remplissage adopté par la machine pour gérer les pièces.
 - Niveau : permet de définir le niveau de remplissage pour chaque pièce. Les pièces dépassant ce niveau sont envoyées dans la caisse.
 - Valeur : permet de régler le niveau de remplissage sur un montant total de cassette. Une fois la valeur atteinte, les pièces sont envoyées dans la caisse. Le monnayeur modifie dynamiquement les différents niveaux de pièces pour minimiser le besoin de recharges manuelles.
 - Auto : le monnayeur détermine le niveau de remplissage optimal pour votre machine en fonction de l'utilisation réelle des pièces.
- **Valeur Remplis.** : définit le seuil de la cassette pour le Remplissage à valeur. L'excédent sera acheminé vers la caisse.
- **Niveaux Remplis.** : permet de définir le Remplissage à niveau. Les pièces dépassant chacun des niveaux définis seront envoyées dans la caisse.
- **Photo instantanée** : pour plus d'informations, consultez la section [Photo instantanée](#).

Gestion Cassette

- **Changer cassette** : saisissez le code figurant sur la face avant de la nouvelle cassette. Si aucun code n'est répertorié, cliquez sur Modifier pour faire défiler les configurations possibles.
 - **Niveau des Tubes** : sélectionnez soit Maximum, un tube de pièces entièrement plein, soit Automatique, pour procéder au remplissage jusqu'au niveau présélectionné.
 - **Rendu monnaie mixte** : permet de privilégier les grandes pièces ou les petites dans la monnaie rendue.
 - L'option **Fortes valeurs** renvoie moins de pièces.
 - L'option **Petites Valeurs** permet de garder les pièces de plus faible valeur hors de la caisse.

Options Machine

- **MDB niveau** : cette fonction permet de prendre en charge les machines et monnayeurs équipés d'une version antérieure au niveau 2 et d'augmenter la rétrocompatibilité du monnayeur. La valeur par défaut est le niveau 3. N'utilisez le niveau 2 que si le distributeur ne peut pas fonctionner au niveau 3. Ce paramètre ne doit pas être modifié en cas de fonctionnement normal.
- **Comptage pièces** : certaines machines comptent les pièces et n'utilisent ces décomptes que s'ils diffèrent de plus de 2 pièces. Le passage de 0 à 4 en mode TRC peut resynchroniser ces machines sur les mêmes décomptes que celui du monnayeur.
 - **TRC 0004** : remet à zéro les décomptes de pièces inférieurs au niveau 4.
 - **CF1234** : indique le nombre exact de pièces.
- **Remplissage pièce** : activez ou désactivez le remplissage.
- **Pièce de base** : cette option doit être définie sur 5 pour les États-Unis et le Canada. Ce paramètre ne doit pas être modifié en cas de fonctionnement normal.
- **Point décimal 1** : ce paramètre ne doit pas être modifié dans le cadre d'un fonctionnement normal.
- **Point décimal 2** : ce paramètre ne doit pas être modifié en cas de fonctionnement normal.
- **Pays** : mettez à jour le pays en utilisant la spécification du code pays MDB. Il n'indique pas quelle configuration de pièces se trouve dans le produit. Cette option est généralement réservée à des fins d'audit pour suivre le pays dans lequel se trouve un monnayeur. Elle ne doit pas être modifiée en cas de fonctionnement normal.

Config. pièces

- **Config. Pièces** : définissez le taux d'acceptation de chacune des pièces dans la configuration de pièces.
- **Config canaux** : vous pouvez définir les paramètres d'acceptation d'un canal donné. Par exemple, vous pouvez faire passer la pièce de 0,10 EUR d'une acceptation élevée à une sécurité élevée.
- **Taux de change 2 à 1** : définissez le taux de change entre 2 pays. L'opérateur doit définir et maintenir les taux de change au fil de leur fluctuation.

Config. Audit

Les sélections de cette section vous permettent d'enregistrer des informations relatives au distributeur automatique dans lequel le monnayeur est installé. Ces informations sont capturées dans les fichiers d'audit reçus du monnayeur.

- **Machine ID** : définissez cet ID si vous souhaitez le différencier du numéro de série. Cet ID apparaît dans les relevés DEX.
- **Numéro équipement** : définissez le numéro de l'équipement.
- **Date & heure** : réglez la date et l'heure actuelles. Notez que le monnayeur réinitialise ces informations chaque fois que l'alimentation est coupée.
- **Réinitialiser Audit** : permet de réinitialiser toutes les informations de cette section ou les intérim.

Général

- **Calibrer tubes** : assurez-vous que la cassette est vide, puis appuyez sur Démarrer pour calibrer les tubes.
- **Devises acceptées** : sélectionnez l'option Juste 1 pour accepter la devise standard de votre pays ou Toutes pour accepter toutes les formes de devises.
- **Niveau Nettoyage** : sur le monnayeur, un message indique le niveau de nettoyage dès que le taux d'acceptation passe en dessous de 50 %. Cette section vous permet de personnaliser ce taux.
- **Choix Menu Démarrer** : permet de personnaliser les options de menu figurant sur l'écran d'accueil. Sélectionnez une option à désactiver, puis activez une nouvelle option à cet endroit.
- **Boutons éjection A-F** : le paramètre par défaut permet à l'utilisateur de distribuer rapidement des pièces à partir des tubes A-F en appuyant sur le bouton correspondant. Cette section vous permet de désactiver cette fonction.
- **Réglages** : permet de sauvegarder les paramètres actuels ou de restaurer ceux d'origine.
- **Contraste afficheur** : réglez le contraste de l'écran. Appuyez sur **Haut** pour augmenter le contraste et sur **Bas** pour le diminuer.
- **Affich qd Repos** : permet de définir les informations affichées sur l'écran de veille. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **En Tubes** : affiche la somme totale d'argent dans la cassette, y compris les pièces de sécurité. Ces pièces correspondent au nombre minimum de pièces qui doivent se trouver dans les tubes pour garantir un fonctionnement normal.
 - **Payable** : affiche la somme totale d'argent dans la cassette, moins les pièces de sécurité.
 - **Caisse** : affiche le montant acheminé vers la caisse.
 - **Rien** : aucune information n'est affichée.

Journal erreur

Sélectionnez **Voir** pour faire défiler la liste des erreurs récentes et **Réinitialiser** pour effacer le journal d'erreurs.

Test

- **Lancer auto-test** : permet d'exécuter un test automatisé de toutes les fonctions moteur et d'afficher les résultats de réussite ou d'échec.
- **Auto-test manuel** : permet de tester des fonctions spécifiques du monnayeur. Faites défiler l'écran pour sélectionner le test, puis cliquez sur **Démarrer** pour effectuer le test.
- **Portes** : vous pouvez tester les mécanismes d'acheminement du monnayeur en sélectionnant Toutes les portes ou choisir une porte spécifique à tester. L'affichage de l'écran n'interrompt pas le test et vous permet de visualiser les performances de la porte pendant son fonctionnement.
- **Info** : permet de consulter rapidement les informations sur le monnayeur, notamment les informations sur les cassettes en place et les versions du firmware.

Langue

Faites défiler ce menu pour sélectionner la langue préférée.

Fonctionnalités propres à la norme EXEC

Maintien prix : permet de déterminer où le prix est maintenu.

Crédit Max.

Paramétrée sur Vente Simple, cette option est généralement réglée juste au-dessus du prix de vente (ou pour autoriser un billet).

Afficher prix

Permet à l'utilisateur de voir un prix pour une sélection sans avoir à insérer de l'argent. Il lui suffit pour cela d'appuyer sur la touche de sélection.

- **Oui** : affiche le prix lorsque la touche est sélectionnée.
- **Non** : n'affiche pas le prix.

Type de vente

Ce paramètre détermine ce que le monnayeur fait des sommes excédentaires une fois un cycle de vente terminé. Deux réglages sont disponibles : **Vente Simple** et **Vente Multiple**.

- **Vente Simple** : effectue 1 vente et verse ensuite la monnaie automatiquement.
- **Vente Multiple** : conserve l'excédent de crédit après la vente initiale et permet au client d'en demander une autre ou d'appuyer sur le levier de rejet. Une fois que le levier de rejet est enfoncé, le crédit restant est retourné. Ce paramètre rend également le crédit excédentaire au client s'il n'y a pas d'activité pendant un certain temps après les premières ventes.

Surpaiement

L'excédent de crédit que le client a inséré dans la machine n'est pas reçu en tant que monnaie.

La valeur de l'excédent de paiement peut être traitée de 2 manières :

- **Maintenu** : la valeur est laissée dans le système et est disponible pour la prochaine vente ou le prochain client.
- **Effacé** : le crédit en cours qui ne peut pas être remboursé est remis à 0.

Valeur Surpaiement : somme d'argent que le monnayeur ne rend potentiellement pas au client. 0 indique que le client obtiendra toujours la somme due. Le voyant de monnaie exacte est allumé dans ces conditions. L'utilisation typique dépend de la cassette. Par exemple, si la pièce la plus basse dans le tube est de 0,10 EUR, elle peut permettre un surpaiement de 0,05 EUR.

Les excédents de paiement autorisés sont généralement enregistrés dans un champ d'audit. Sinon, il serait impossible d'équilibrer l'argent pris et le produit vendu. Dans certains pays, des divergences juridiques peuvent exister concernant la restitution ou la rétention du trop-perçu.

Remboursement

Cette option permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer beaucoup de petite monnaie, puis d'appuyer sur le bouton de rejet pour récupérer des grosses pièces, et de vider ainsi le monnayeur.

- **Oui** : le levier de rejet peut être utilisé pour demander la restitution de l'argent.
- **Non** : le levier de rejet est ignoré.

Temps limite vente

Cette option permet de définir le temps dont dispose la machine hôte pour terminer le cycle de vente et signaler la fin de la vente au monnayeur (délai compris entre 0 et 225 secondes).

Fonctionnalités propres à la norme BDV

Accorder escompte

Il s'agit du montant du crédit à partir duquel une remise est déclenchée (compris entre 0 et 65535).

Déclencher remise

Il s'agit du montant de la remise accordée lorsque l'escompte est atteint (valeur comprise entre 0 et 65535).

Change Max

Il s'agit de la valeur maximale de monnaie qui peut être rendue à la suite d'une vente (valeur comprise entre 0 et 65535).

Lien ID Maître

C'est l'ID de communication du maître (nœud de contrôle) dans le réseau de communication (valeur comprise entre 0 et 255).

Change exact eqn

Cette option permet de définir l'ensemble des conditions (tubes bas) qui indiquent une condition de change exact.

Le client entre une valeur (définie par la spécification BDV001) qui définit les conditions.

Remarque : Cette fonction a été conçue lorsque les monnayeurs n'avaient que 3 tubes de pièces. Sur le monnayeur, il a été considéré que les tubes BDV A, B et C font référence aux 3 tubes de pièces les plus bas. Le monnayeur traite effectivement les tubes de pièces dupliqués comme une seule entité et ne signale un tube comme vide que lorsque les deux sont vides.

BDV eqn : permet d'utiliser l'équation définie dans l'équation BDV. Il existe plusieurs options de configuration :

- **Equation** : quels tubes sont vérifiés (vous devez vous référer à une spécification).
- **Compensé** : niveaux auxquels les tubes doivent se situer.
- **Inhibitions de pièces (x14)** : permet d'indiquer si une pièce est inhibée ou non lorsque la condition de monnaie exacte est atteinte.

MEI eqn : utilisez l'équation MEI plus simple (aucune configuration requise). Cette option indique la monnaie exacte lorsque l'un des 3 tubes les plus bas contient moins de 5 pièces. Elle inhibe automatiquement les pièces en fonction de la valeur du trop-perçu.

GESTION CASSETTE

Introduction

Plusieurs fonctionnalités, dont la cassette à 6 tubes de grande capacité, permettent au monnayeur de gérer efficacement les opérations tout en optimisant les niveaux de fonds de caisse et le rendu de monnaie. Ces fonctionnalités minimisent le temps de fonctionnement de l'appareil en mode de rendu de monnaie exact et permettent d'optimiser le revenu des ventes.

Remplissage à niveau

Qu'est-ce que le remplissage à niveau ?

Chaque tube peut être rempli jusqu'à un niveau spécifique, après quoi les pièces sont acheminées vers la caisse. Il s'agit du style de remplissage habituel (Remplissage). Pour le configurer, entrez le nombre total de pièces du type que vous souhaitez stocker dans le monnayeur. Ce niveau s'applique à tous les tubes contenant le même type de pièces. Par exemple, si le niveau est de 30, et que les pièces sont stockées dans 3 tubes, il y aura 10 pièces dans chaque tube.

Remplissage à valeur

Qu'est-ce que le remplissage à valeur ?

Cette fonction offre au client une configuration simple et un processus de vérification amélioré. Elle est utilisée par exemple si le client veut 52,50 EUR dans les tubes, et qu'il souhaite que le monnayeur calcule et modifie dynamiquement le ratio des pièces dans les tubes et donne le meilleur mélange de pièces de monnaie.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Le monnayeur calcule en permanence les niveaux de pièces pour chaque tube en fonction du réapprovisionnement ou de l'épuisement naturel des tubes et de la fréquence d'utilisation du tube pour le rendu de monnaie. Il ajuste dynamiquement le mélange de pièces pour utiliser au mieux les pièces qu'il rencontre le plus souvent, en s'adaptant à votre pool de consommateurs.

Il essaiera toujours d'avoir au moins 7 pièces dans un tube pour s'assurer que l'indicateur de monnaie exacte reste éteint et continuera à ajouter des pièces dans les tubes jusqu'à ce que la valeur globale de la cassette entière corresponde à la valeur cible fixée par le client.

Par exemple, si votre base de clients a tendance à utiliser des pièces de 0,50 EUR, le monnayeur ajuste le mélange de pièces pour compenser le trafic intense avec 2 pièces de 0,20 EUR plus 1 pièce de 0,10 EUR.

Ce système fonctionne-t-il immédiatement ?

Oui. Cependant, le mélange initial de pièces dans les tubes peut ne pas être optimal.

Remplissage automatique

Qu'est-ce que le remplissage automatique ?

Le remplissage automatique fonctionne avec la quantité optimale d'argent dans les tubes nécessaire pour que le voyant de monnaie exacte soit rarement allumé et que la monnaie soit disponible pour les ventes. En général, cela réduit les niveaux de fonds de caisse dans les opérations quotidiennes.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Le monnayeur effectue le suivi des pièces entrantes et sortantes, ainsi que les billets provenant des périphériques, pour déterminer la quantité optimale de monnaie nécessaire au maintien du fonctionnement. La moyenne est calculée sur une période de temps, ce qui permet de tenir compte des fluctuations du trafic des clients.

Ce système fonctionne-t-il immédiatement ?

Oui. Cependant, il faut un certain temps pour recueillir des informations sur la façon dont les tubes sont utilisés. Pendant ce temps, le monnayeur fait fonctionner les tubes à leur niveau maximum pour s'assurer qu'il y a toujours assez de monnaie.

- Le client ne remarque pas de différence.
- Le mode de remplissage automatique demande l'insertion d'un certain nombre de pièces pour atteindre le niveau fixé pour ce type de remplissage. Les pièces insérées une fois ce niveau atteint seront acheminées vers la caisse. Aucun débordement n'est possible.
- Si un tube de monnaie contient plus de pièces que ce que requiert le remplissage automatique, il distribue des pièces jusqu'à ce que le niveau correct soit atteint.
- Le niveau de remplissage varie en fonction du rapport entre les pièces acceptées et les pièces distribuées.
- Le remplissage automatique gère uniquement les pièces destinées à la caisse. Il cesse de les acheminer vers la caisse si elles sont nécessaires pour que le voyant de monnaie exacte reste éteint.
- Les fonctions de remplissage vers le haut ou le bas ne fonctionnent pas en mode de remplissage automatique.

Photo instantanée du remplissage

Qu'est-ce que la fonction de photo instantanée du remplissage ?

Lorsque cette fonction est sélectionnée, une « photo instantanée » de la cassette en place est prise et les données recueillies servent à définir les paramètres de remplissage.

Comment cela fonctionne-t-il ?

La fonction de photo instantanée permet à l'opérateur de remplir manuellement les tubes des cassettes jusqu'à un niveau ou une valeur prédéterminés, puis de les enregistrer comme paramètres de remplissage opérationnels.

Ce système fonctionne-t-il immédiatement ?

Oui. La fonctionnalité de photo instantanée n'est disponible que lorsque l'appareil est en mode de remplissage à niveau ou à valeur.

Jetons

Le monnayeur a une capacité de 32 jetons préprogrammés et peut avoir jusqu'à 6 jetons actifs à tout moment. Quatre de ces jetons actifs peuvent être des jetons préprogrammés qui sont activés sur le terrain, et 2 de ces jetons actifs peuvent être définis sur site (à l'aide d'échantillons).

Un jeton préprogrammé possède des données de validation optimisées en usine, mais nécessite que le client définisse le type de jeton de l'unité.

Tous les jetons préprogrammés sont désactivés par défaut.

Jeton Valeur

Le jeton a une valeur de crédit, mais elle n'est pas stockée dans un tube et aucune monnaie n'est retournée à partir du crédit de jeton restant. (Les jetons de valeur ne sont pas pris en charge dans le cadre du protocole MDB. Pour permettre l'utilisation d'un jeton de valeur dans un système MDB, le monnayeur permet la formation d'un jeton et l'attribution d'une valeur. Ce jeton est signalé à la machine (MDB Vending Machine Controller) comme étant une pièce de monnaie. Il apparaîtra toutefois comme un jeton dans les audits effectués directement sur le monnayeur.)

Jeton Gratuit

Ce jeton rend possible une vente sur une ligne de produits donnée (si la valeur est fixée sur la ligne de produits appropriée) ou une distribution gratuite sur n'importe quelle ligne de produits (si la valeur de l'objet est définie sur 0).

Jeton Rejeté

L'objet est crédité mais non accepté, c'est-à-dire acheminé vers le chemin de rejet. Il peut être utile d'avoir un jeton spécial pour ouvrir une machine. Ce peut être le cas, par exemple, pour un distributeur de journaux situé sur un trottoir.

Fausse pièce

L'objet n'a pas de valeur de crédit et peut être rejeté ou accepté dans la caisse.

Effectuer une vérification à l'aide d'une imprimante

1. Assurez-vous que le monnayeur est équipé d'un faisceau d'imprimante.
2. Connectez une imprimante compatible ou une imprimante conforme aux spécifications suivantes :
 - a. Possède une fiche de type D à 15 voies.
 - b. Utilise la broche 1 comme masse.
 - c. Reçoit des données sur la broche 2 à 200 bauds, 1 bit de départ, 8 bits de données, pas de bit de parité et 2 bits d'arrêt comme la polarité RS232 mais les niveaux TTL (c'est-à-dire 0 V et 5 V).
 - d. Envoie une indication d'occupation sur la broche 3 aux niveaux RS232 (c'est-à-dire -13 V à 0 V, +1 V à +13 V).
 - e. Est alimentée en interne ou utilise la broche 9 (24V) du monnayeur pour disposer d'une alimentation (en option).
3. Le monnayeur détecte automatiquement la connexion de l'imprimante dès qu'une indication temporaire BUSY s'affiche lors du branchement. Cela se fait automatiquement sur l'imprimante de données. Sur les autres imprimantes, vous devrez peut-être couper l'alimentation.
4. Lorsque l'imprimante est détectée et que le monnayeur envoie des données à l'imprimante, il affiche un message. Si un message ne s'affiche pas, vérifiez les connexions de l'imprimante.

Configurer un ticket d'imprimante

La section relative aux imprimantes se trouve dans le menu de **Configuration**, sous **Config. Audit**. Sélectionnez **Imprimante** pour afficher et configurer les options suivantes :

- **Date d'installation** : saisissez la date d'installation.
- **Langue** : sélectionnez la langue de votre choix.
- **Type d'impression** : sélectionnez le niveau de détail requis dans votre impression.

Effectuer une vérification à l'aide d'un périphérique DEX

Assurez-vous que le monnayeur est équipé d'un faisceau DEX. Il s'agit d'une prise jack stéréo de 6,35-3,5 mm (0,25 pouce). Si un faisceau d'imprimante est monté, il est possible de monter un adaptateur (réf. : 1654740001) pour le convertir en une prise DEX.

Le monnayeur agit comme un maître DEX et envoie des informations d'audit à l'ordinateur de poche. Ce dernier peut ensuite envoyer des données de configuration au monnayeur. Les données d'audit sont conformes à la norme European Vending Association/National Automatic Merchandising Association (EVA/NAMA) Data Transfer Standard (DTS).

CODES DES VOYANTS

Les 3 voyants situés à gauche du bouton de menu (≡) vous permettent d'obtenir instantanément un diagnostic. Le tableau suivant vous aidera à comprendre la signification de ces voyants.



Codes des voyants verts

Code	Signification
Vert fixe	Le monnayeur est en marche et fonctionne correctement
1 clignotement	Pièce acceptée
2 clignotements	Pièce rejetée
3 clignotements	Pièce valide rejetée, inhibée par la machine
Clignotement lent	Le menu de Configuration ou de Service est actif sur le monnayeur
Clignotement rapide	Port USB en cours d'utilisation ; vérification ou firmware en cours de traitement.

Codes des voyants de couleur jaune

Code	Signification
Jaune fixe	Le monnayeur est inhibé par la machine
1 clignotement	Levier de retour des pièces appuyé
2 clignotements	Erreur au niveau de l'accepteur
3 clignotements	Erreur au niveau de la cassette
4 clignotements	Erreur au niveau du distributeur

Codes des voyants rouges

Code	Signification
Cycle rouge, vert et jaune (5 répétitions)	Séquence de démarrage. Attendez pour interagir avec le monnayeur que le cycle soit terminé et que le voyant vert soit fixe.
Alternance entre les voyants rouge et vert	Le monnayeur ne fonctionne pas correctement. Retirez-le et expédiez-le dans un centre de service.

APPAREIL CPI SYNQ™

Le monnayeur Gryphon a été conçu en tandem avec le dispositif CPI Synq™. L'appareil CPI Synq est une plateforme connectée qui permet un diagnostic simplifié de l'ensemble du système et une gestion à distance des dispositifs de paiement CPI sur n'importe quelle machine, le tout dans un appareil qui tient dans la paume de la main.

L'appareil CPI Synq repense la manipulation de l'argent liquide avec :

- Des diagnostics simples et visuels
- Des instructions vidéo et un dépannage guidé
- Des contrôles de configuration
- Un fonds de caisse optimal dans la machine
- La surveillance à distance du système
- L'amélioration du temps de fonctionnement sur site
- La réduction du coût total de possession sur tous les appareils CPI Synq connectés

Fonctionnalités

Fonctionnalité	Description
MDB Sniffing	Obtenez des diagnostics directement sur la machine ou à distance pour un dépannage rapide et précis, et un coût de possession réduit.
Compatible paiement mobile PayRange	Option de paiement à distance.
Analyse des performances	Suivez votre parcours grâce à la plateforme Simplifi™.
Mises à jour du logiciel et des devises en temps réel	Le logiciel à distance réduit le temps passé sur la machine.
Gestion des équipements	Modifiez facilement la configuration des appareils via l'application.

Installation

Créer un compte

Consultez la page cranesimplifi.com/synqregister pour créer un compte. Cette opération ne doit être effectuée qu'une fois au niveau de l'opérateur.

Télécharger l'application mobile Simplifi™

Recherchez l'application mobile Simplifi™ sur l'iPhone App Store et téléchargez-la sur votre appareil mobile.

Assigner l'appareil CPI Synq™

Chaque appareil CPI Synq doit être enregistré via l'appli mobile Simplifi, qui nécessite un accès à Internet pour mener à bien le processus d'enregistrement.

1. Connectez l'appareil CPI Synq via MDB à une source d'alimentation, et ouvrez l'application mobile Simplifi.
2. Dans la liste des POS, localisez l'appareil intitulé « Unknown POS ».
3. Appuyez sur l'icône + à côté de cet intitulé et nommez l'appareil CPI Synq pour faciliter son identification ultérieure. Indiquez, par exemple, Distributeur 2e étage.
4. Une fois l'appareil CPI Synq nommé, le processus d'enregistrement est terminé. L'appareil est prêt à être installé dans un distributeur.

L'appareil CPI Synq apparaîtra désormais dans votre liste d'appareils lorsque vous vous trouverez dans un rayon de 25 m (100 pieds) autour de l'appareil CPI Synq.

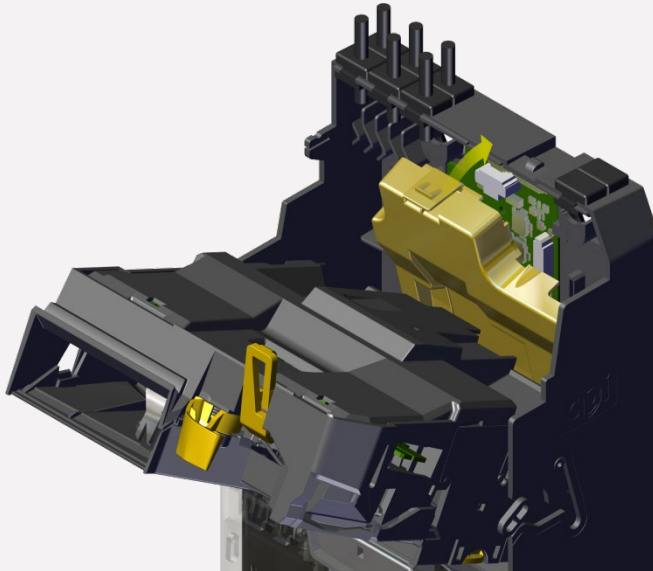
Pour désenregistrer un appareil, appuyez de façon prolongée sur le bouton situé sur le côté de l'appareil CPI Synq pour activer le mode découverte (Discovery Mode). Ce mode vous permet de réaffecter l'appareil CPI Synq. Si vous ne le réaffectez pas, l'appareil CPI Synq reprend son état actuel.

Connecter l'appareil CPI Synq™ au monnayeur Gryphon™.

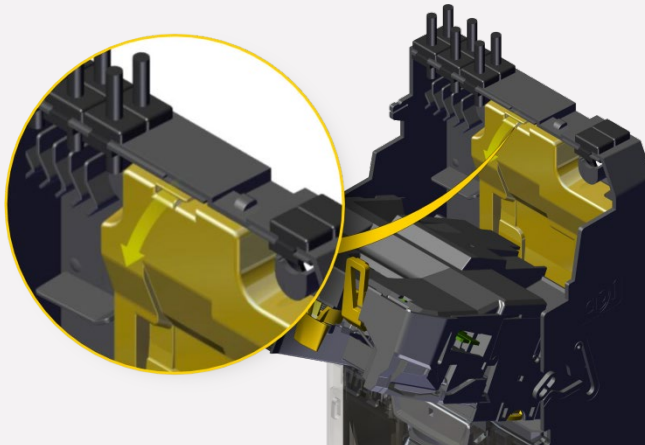
L'appareil CPI Synq peut être installé en série, à n'importe quel endroit de la ligne MDB qui vous permet de l'utiliser facilement. Les deux extrémités du MDB doivent être connectées pour être mises sous tension. L'appareil CPI Synq doit également être connecté au port de l'appareil CPI Synq sur le monnayeur pour communiquer avec les appareils.

Si un câble d'un appareil CPI Synq est préinstallé sur votre monnayeur Gryphon, il suffit de connecter l'appareil CPI Synq au câble préinstallé. Si le câble de l'appareil CPI Synq n'est pas préinstallé, vous devrez retirer le capot du circuit imprimé derrière le module de l'accepteur.

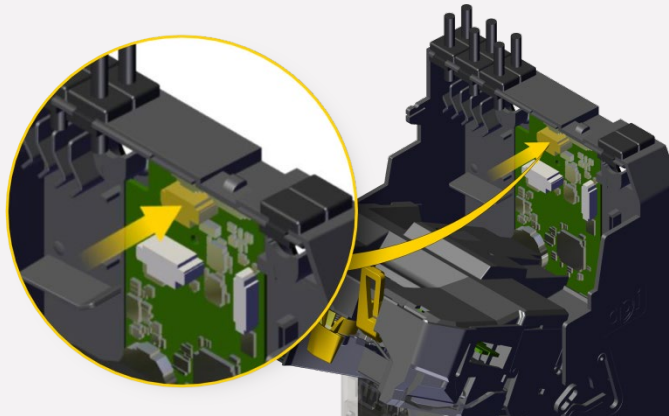
1. Soulevez la languette jaune et tirez le module d'acceptation vers l'avant.



2. Appuyez sur cette languette pour retirer le capot du PCB.



3. Connectez le câble de l'appareil CPI Synq à ce port.



4. Repositionnez le capot du circuit imprimé et fermez le module d'acceptation.

Application mobile Simplifi™

L'application mobile Simplifi fonctionne avec l'appareil CPI Synq. Elle propose des tutoriels de dépannage et des vidéos pour les erreurs courantes des distributeurs automatiques. Elle fournit également des outils de configuration et de diagnostic faciles à utiliser.

Dépannage avec l'application mobile Simplifi™

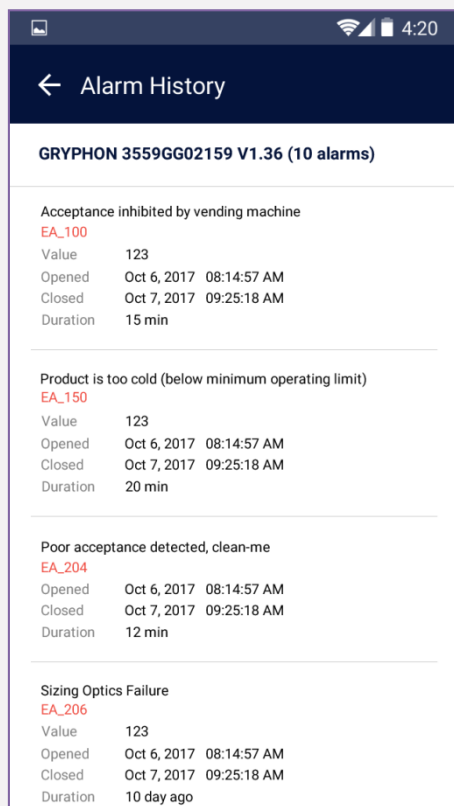
Lorsque des distributeurs équipés de l'appareil CPI Synq se trouvent à proximité, la technologie de balise (beacon) vous permet d'examiner rapidement l'état de vos machines. Le design épuré et des icônes conviviales permettent de limiter les appels de service.

Chaque distributeur est répertorié avec son numéro de série et une icône indiquant son état général. Une icône verte indique que le matériel fonctionne ; jaune, qu'il nécessite une intervention et rouge, qu'il est hors service.

A screenshot of a mobile application interface titled "POS List". It displays a list of four POS devices. Each entry includes the device type (POS), a description, the BLE device S/N (1234564566), and a status indicator (a colored circle).

POS	Pos Description	BLE Device S/N	Status
POS	Pos Description1	1234564566	Red (Offline)
POS	Pos Description2	1234564566	Yellow (Warning)
POS	Pos Description4	1234564566	Yellow (Warning)
POS	Pos Description3	1234564566	Green (Online)

Le fait d'appuyer sur un distributeur de la liste donne accès à toutes les alarmes de tous ses périphériques, ce qui permet au technicien d'identifier rapidement les problèmes. Chaque alarme est classée par ordre de priorité, avec une description simple (une ligne) pour chacune :

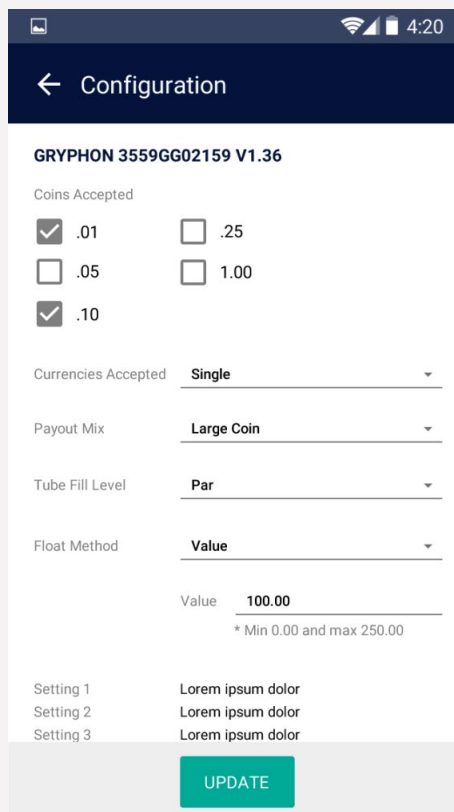


Alarm History	
GRYPHON 3559GG02159 V1.36 (10 alarms)	
Acceptance inhibited by vending machine EA_100	
Value	123
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	15 min
Product is too cold (below minimum operating limit) EA_150	
Value	123
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	20 min
Poor acceptance detected, clean-me EA_204	
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	12 min
Sizing Optics Failure EA_206	
Value	123
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	10 day ago

En appuyant sur une erreur, l'utilisateur peut accéder à un guide de dépannage. S'il appuie dessus une nouvelle fois, il peut accéder à des étapes de dépannage plus détaillées et/ou à des vidéos d'instruction afin d'augmenter le taux d'appels de service donnant lieu à une seule visite.

Configuration du monnayeur Gryphon™ avec l'application mobile Simplifi™

Vous pouvez apporter des modifications à la configuration de base du monnayeur Gryphon lorsque vous utilisez l'application mobile Simplifi. Connectez-vous au monnayeur Gryphon que vous souhaitez configurer, sélectionnez vos préférences, puis appuyez sur **UPDATE** pour enregistrer vos modifications.



Codes d'erreur de l'appareil CPI Synq™

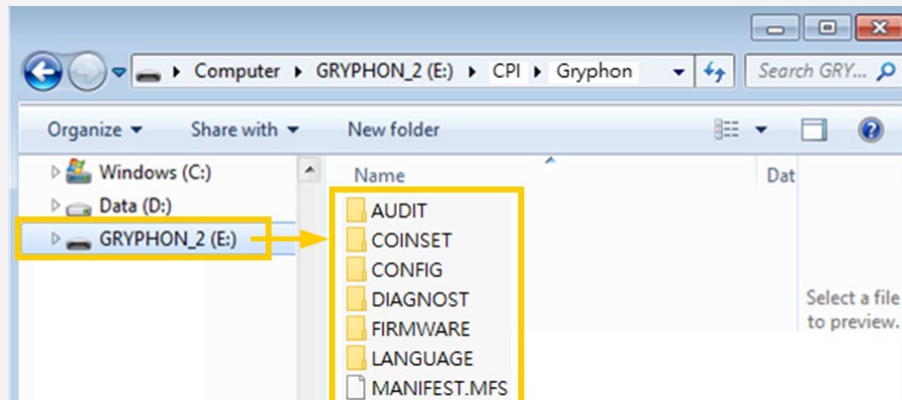
Le voyant d'état situé sur le côté de l'appareil CPI Synq fournit instantanément des informations sur l'état de ce dernier.

Couleur	Séquence	Signification
Vert	Fixe	L'appareil CPI Synq fonctionne correctement
Rouge et vert	Alternance	Séquence au démarrage
Vert	Clignotement rapide	Connexion active à l'application mobile Simplifi
Vert	Clignotement lent	Mise à jour du firmware ou de la configuration
Jaune	Fixe	L'appareil CPI Synq n'est pas attribué
Jaune	Clignotement rapide	Discovery Mode
Rouge	Fixe	Défaillance de l'unité, appareil à remplacer

RECUPERATION DE L'AUDIT

Commencez le processus de récupération de l'audit en suivant ces procédures sur site, directement sur le monnayeur :

1. Copiez les dossiers du monnayeur ci-dessous sur une clé USB.



2. Insérez la clé USB dans un adaptateur OTG (On-the-Go).

Adaptateurs OTG



Clé USB insérée dans l'adaptateur OTG



3. Insérez la fiche de connexion de l'adaptateur OTG dans le monnayeur.



4. Le processus de téléchargement de l'audit commence le monnayeur est sous tension.

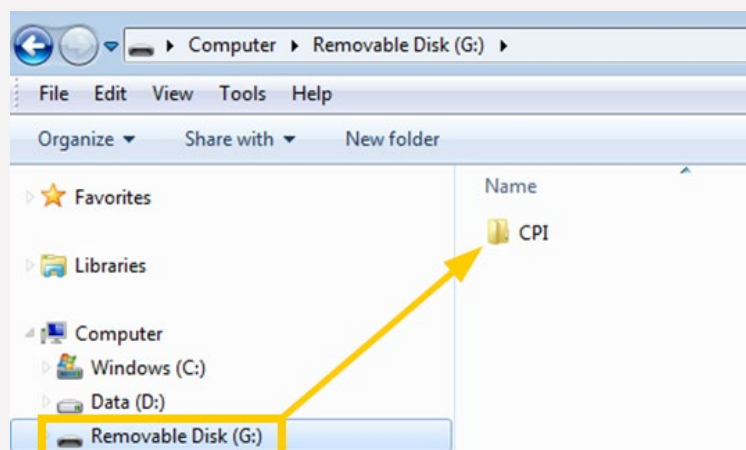


5. Retirez la fiche de connexion de l'adaptateur OTG lorsque l'écran ci-dessous s'affiche.



Continuez le processus de récupération de l'audit au bureau :

1. Branchez la clé USB sur un PC. Accédez au dossier CPI stocké sur la clé.



2. Compressez le dossier. Faites un clic droit sur le dossier et sélectionnez **Envoyer vers > Dossier compressé**.
3. Envoyez le dossier compressé au personnel en charge de l'assistance technique CPI.

NETTOYAGE DU MONNAYEUR GRYPHON™

Vous trouverez dans cette section les instructions de nettoyage des composants du monnayeur.

Produits de nettoyage recommandés



Articles à ne pas utiliser pour le nettoyage :

- **Agents de nettoyage inflammables, tels que les produits à base de pétrole**
- **Solvants ou agents abrasifs. Ces articles endommageront l'appareil.**

N'utilisez que les produits de nettoyage recommandés ci-dessous.

- Chiffon en microfibre
- Lingettes nettoyantes
- Cotons-tiges
- Eau tiède, selon les instructions
- Boules de coton
- Petite brosse ou brosse à dents
- Air comprimé

Nettoyage du chemin des pièces

Les pièces peuvent laisser des résidus lors de leur passage dans l'accepteur. Ces résidus doivent être nettoyés de temps en temps pour un fonctionnement optimal (environ une fois par an ou lorsqu'un message dans ce sens s'affiche sur l'écran).

Procédure



Coupez l'alimentation du distributeur automatique avant de nettoyer le monnayeur.

Risque de choc électrique, de décharge électrostatique et d'endommagement de la machine/des composants.

1. Coupez l'alimentation du distributeur automatique.
2. Ouvrez le bloc de l'accepteur au niveau de l'entrée des pièces et maintenez-le ouvert.
3. Retirez tous les débris de la zone d'acceptation et de tri. Nettoyez les poussières à l'aide d'une petite brosse ou d'air comprimé.
4. Nettoyez le chemin des pièces avec un chiffon humide.
5. Fermez le bloc de l'accepteur.
6. Retirez la cassette. Vérifiez l'absence de débris et retirez-les, le cas échéant.

Nettoyage de la commande de tri

1. Suivez les étapes ci-dessus, déverrouillez le bloc de l'accepteur, puis retirez-le du monnayeur.
2. Détachez le capot arrière de l'accepteur de pièces.
3. Tirez légèrement sur le cadre inférieur de l'accepteur en le tenant de chaque côté et détachez les crochets inférieurs par un mouvement du bas vers le haut.
4. Vérifiez que le prisme du capot n'est pas sale. Nettoyez le prisme de l'intérieur à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'une boule de coton.
5. Vérifiez que les deux côtés de la commande de tri ne sont pas encrassés.
6. Nettoyez les diodes à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'une boule de coton.
7. Réinstallez le capot de l'accepteur.

8. Réinsérez le bloc de l'accepteur dans le monnayeur jusqu'à ce qu'il soit correctement installé.
9. Remettez le distributeur automatique sous tension.

Nettoyage du système de capteurs de rendu de monnaie

Si vous continuez à recevoir des notifications de nettoyage, ou si l'accepteur a des difficultés à libérer les pièces, le système de capteur de rendu de monnaie est probablement sale et doit être nettoyé.

Procédure



Coupez l'alimentation du distributeur automatique avant de nettoyer le monnayeur.

Risque de choc électrique, de décharge électrostatique et d'endommagement de la machine/des composants.

1. Coupez l'alimentation du distributeur automatique.
2. Retirez le monnayeur du distributeur.
3. Retirez ensuite la cassette.
4. Saisissez le disque central de rendu de monnaie par le dessous et retirez-le de son bloc par le bas.
5. Retirez les disques gauche et droite de la même manière.
6. Nettoyez les disques avec un chiffon sec.
7. Nettoyez les capteurs avec une brosse sèche ou une brosse à dents sèche.
8. Réinstallez les disques de rendu de monnaie en prenant soin de les remettre dans leur alignement d'origine.
9. Réinsérez la cassette de pièces.
10. Réinstallez le monnayeur dans le distributeur automatique.
11. Remettez le distributeur automatique sous tension.

Nettoyage du système de détection du niveau de remplissage

Si le monnayeur signale des niveaux de tube incorrects, vérifiez les capteurs de niveau de remplissage et exécutez un auto-test. Il est préférable d'effectuer cette opération avec une cassette vide.

Nettoyage de la cassette de pièces

Si l'émetteur de lumière et les collecteurs de lumière sont poussiéreux, nettoyez toutes les surfaces réfléchissantes.

Produits de nettoyage recommandés



Ne mettez pas d'eau directement sur les surfaces réfléchissantes pour les nettoyer.

Articles à ne pas utiliser pour le nettoyage des surfaces réfléchissantes :

- Solvants ou agents abrasifs
- Serviettes en papier.

Ces articles attaquent les surfaces sensibles des pièces optiques ou laissent des résidus.

N'utilisez que les produits de nettoyage recommandés ci-dessous.

- Cotons-tiges
- Chiffon en microfibre

Procédure

1. Retirez la cassette du monnayeur.
2. Utilisez un coton-tige humidifié avec de l'eau tiède pour nettoyer toutes les surfaces à 45°.
3. Séchez soigneusement toutes les surfaces, sans résidus, à l'aide d'un chiffon en microfibres.
4. Réinsérez la cassette.
5. Effectuez un auto-test pour vérifier à nouveau les valeurs des capteurs de niveau de remplissage.
6. Si les valeurs sont toujours faibles après le nettoyage, nettoyez la cassette démontée ou contactez le technicien de maintenance.

DEPANNAGE

Voyants d'état

Les 3 voyants d'état situés à gauche de la touche de menu (≡) permettent d'identifier rapidement l'état du monnayeur.

Couleur	Message
Vert	L'appareil fonctionne correctement.
Jaune	L'unité nécessite un réglage. Consultez l'écran pour obtenir plus de détails.
Rouge	L'appareil nécessite une intervention et doit être renvoyé à un centre de service.

Problèmes et causes possibles

L'écran du monnayeur vous guide tout au long de la procédure de dépannage. Si vous ne parvenez toujours pas à localiser l'erreur, consultez cette liste pour connaître les causes et les solutions possibles.

Problème	Causes possibles	Solution
Pas de communication avec la machine	Le monnayeur n'a reçu aucune commande de la machine pendant 10 secondes	- Vérifiez le branchement du câble sur le distributeur automatique. - Mettez le distributeur automatique sous tension
Pas de réponse de la machine	Le distributeur automatique BDV/EXEC ne répond pas aux commandes du monnayeur.	- Vérifiez le branchement du câble sur le distributeur automatique. - Mettez le distributeur automatique sous tension
Pas de réponse de l'unité d'audit externe	L'unité de vérification externe ne répond pas aux commandes du monnayeur pour les raisons suivantes : - Branchement incorrect - Non disponible	- Vérifiez le branchement - Désactivez la communication avec l'unité d'audit
Pièces coincées dans l'accepteur	Erreur de capteur dans l'accepteur de pièces - Capteur couvert - Capteur défectueux	- Éliminez le bourrage de pièces - Nettoyez le chemin des pièces - Affichez l'écran de diagnostic de l'accepteur de pièces. Si nécessaire, contactez le technicien de maintenance.
Bourrage de pièces dans le module de tri	Erreur de capteur dans l'accepteur de pièces - Capteur couvert - Capteur défectueux	- Éliminez le bourrage de pièces - Nettoyez le chemin des pièces - Affichez l'écran de diagnostic de l'accepteur de pièces. Si nécessaire, contactez le technicien de maintenance.
Erreur dans l'optique de calibrage	Erreur de capteur dans l'accepteur de pièces - Capteur couvert - Capteur défectueux	- Éliminez le bourrage de pièces - Nettoyez le chemin des pièces - Affichez l'écran de diagnostic de l'accepteur de pièces. Si nécessaire, contactez le technicien de maintenance.
Total de contrôle de l'accepteur incorrect	Erreur dans la mémoire de l'accepteur de pièces	Vérifiez et corrigez la configuration de l'accepteur
Pas de réponse du module de l'accepteur	- Communication interrompue avec l'accepteur - L'accepteur de pièces est défectueux	- Retirez le capot arrière du monnayeur, déployez de l'accepteur de pièces et vérifiez si le câble plat est toujours correctement connecté au module d'interface (PCB inférieur) et à l'accepteur. - Remplacez l'accepteur de pièces

Guide d'utilisation du monnayeur Gryphon™

Problème	Causes possibles	Solution
Capteurs de tube défectueux	- Capteurs de niveau de remplissage encrassés - Capteurs de niveau de remplissage défectueux	- Éliminez le bourrage de pièces - Nettoyez le chemin des pièces - Affichez l'écran de diagnostic de l'accepteur de pièces. Si nécessaire, contactez le technicien de maintenance.
Total de contrôle du monnayeur incorrect	Erreur dans la mémoire de données du monnayeur	Vérifiez et corrigez la configuration du monnayeur dans le menu Réglages.
Pas de réponse du système sans monnaie	Le système de carte ne répond pas aux commandes du monnayeur pour les raisons suivantes : - Branchement incorrect ou défaut - Indisponible	- Vérifiez le système de cartes - Désactivez la communication avec le système de cartes
Pas de réponse de l'accepteur de billets	L'accepteur de billets ne répond pas aux commandes du monnayeur pour les raisons suivantes : - Branchement incorrect ou défaut - Indisponible	- Vérifiez l'accepteur de billets - Désactivez la communication avec l'accepteur de billets
Pas de communication avec la trémie	La trémie ne répond pas aux commandes du monnayeur pour les raisons suivantes : - Branchement incorrect ou défaut - Indisponible	- Vérifiez la trémie - Désactivez la communication avec la trémie
Pas de communication avec le recycleur	Le recycleur ne répond pas aux commandes du monnayeur pour les raisons suivantes : - Branchement incorrect ou défaut - Indisponible	- Vérifiez le recycleur - Désactivez la communication avec le recycleur
Bourrage de monnaie rendue dans le tube	Non-déplacement du disque de rendu de monnaie depuis sa position initiale pour les raisons suivantes : - Bourrage de pièces dans la zone de rendu de monnaie - Bourrage au niveau du disque de rendu de monnaie - Moteur du disque de rendu de monnaie défectueux	- Retirez la cassette et les pièces coincées. Réinsérez la cassette et retirez la pièce du tube correspondant à l'aide du bouton d'éjection. L'erreur est réinitialisée. - Retirez la casse, démontez puis réinsérez le disque. Si la cassette de pièces a été retirée, le monnayeur essaie après 10 secondes de remettre le disque en position finale et réinitialise l'erreur. - Contactez un technicien de maintenance ou remplacez la configuration du rendu de monnaie.
Vérifiez la position de la cassette à tubes	La cassette à monnaie n'est pas insérée et correctement positionnée	Insérez correctement la cassette à monnaie jusqu'à ce qu'elle soit en place

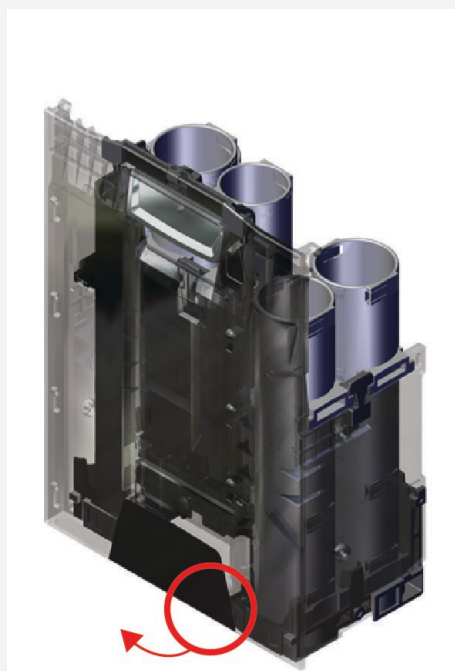
RETRAIT D'UN TUBE

Déverrouiller les tubes

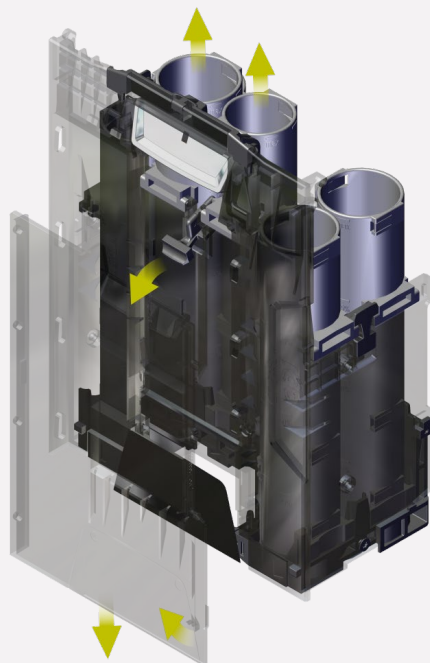
Les 6 tubes de pièces sont verrouillés dans la cassette à l'aide de 3 loquets, par groupe de 2. Un loquet se trouve de chaque côté de la cassette.



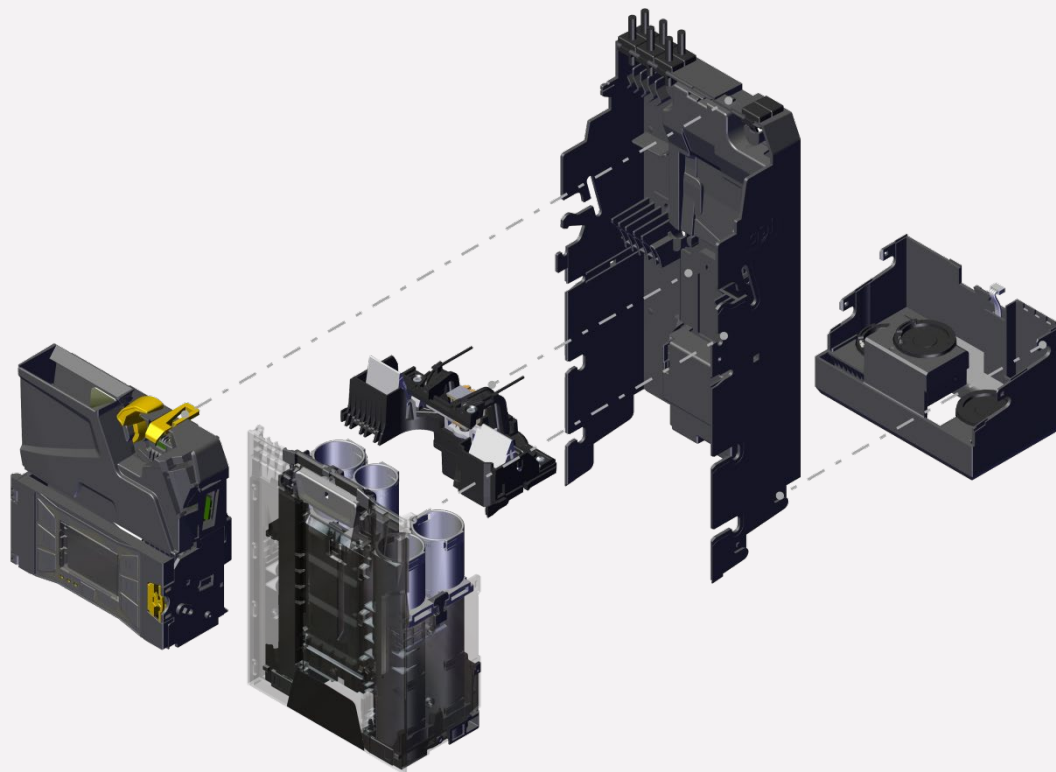
Le troisième loquet se trouve derrière le bandeau à l'avant de la cassette. Pour le déverrouiller, retirez d'abord la façade en la saisissant par la partie inférieure droite du panneau d'étiquettes, puis tirez vers vous et vers la gauche, comme si vous tourniez une page.

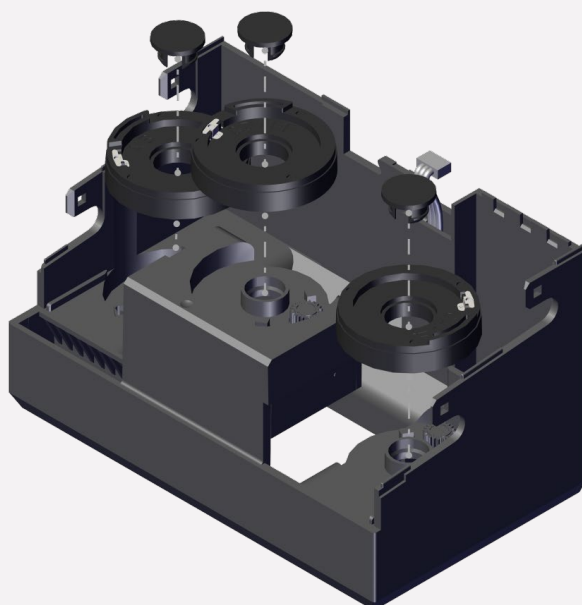
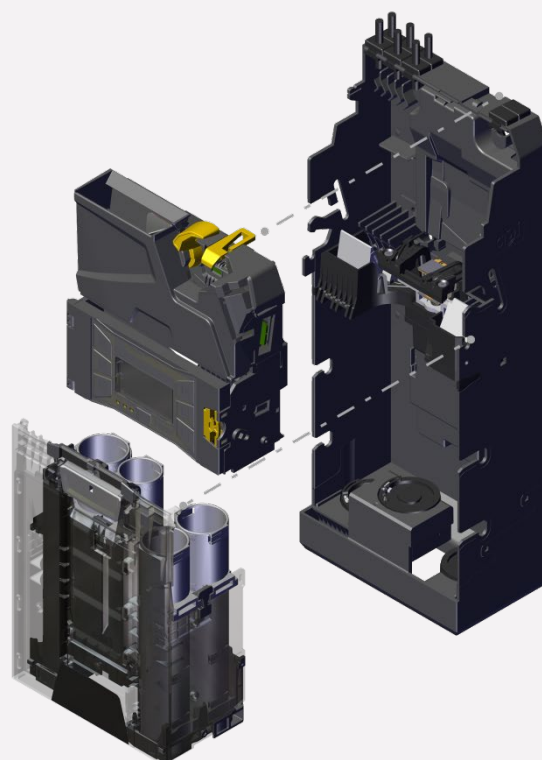


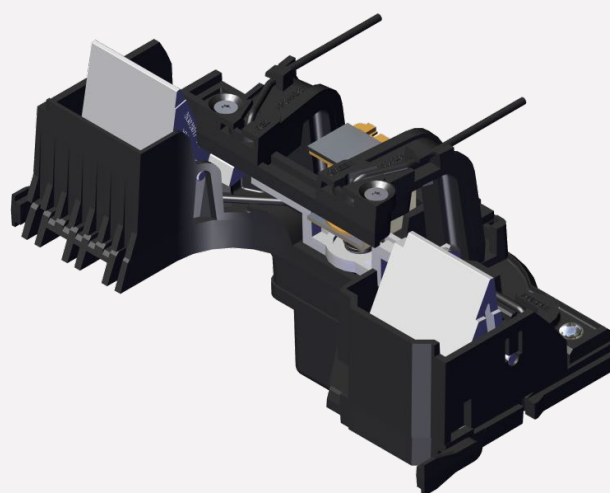
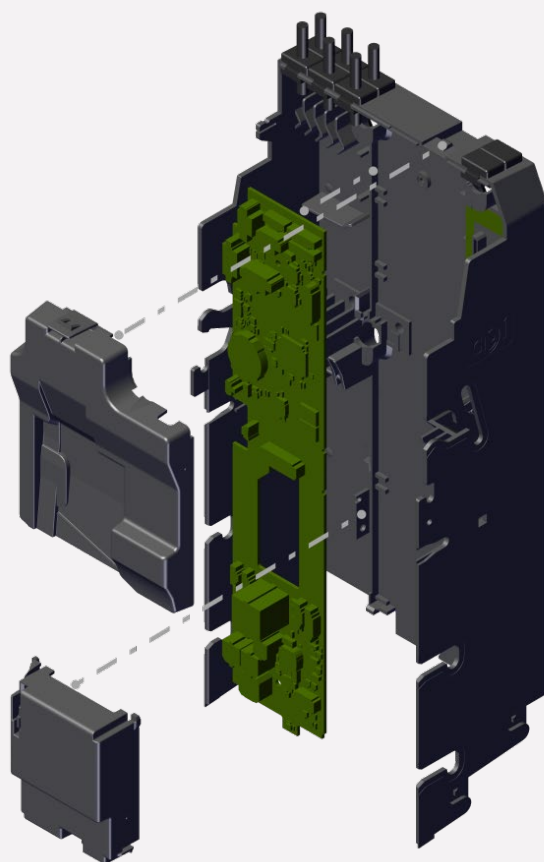
Une fois la façade retirée, déverrouillez le tube et retirez les tubes :

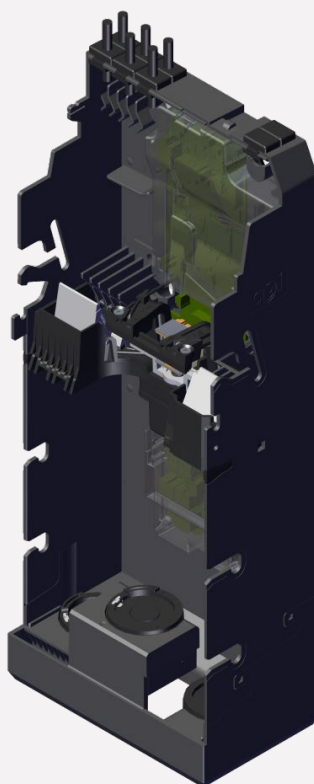
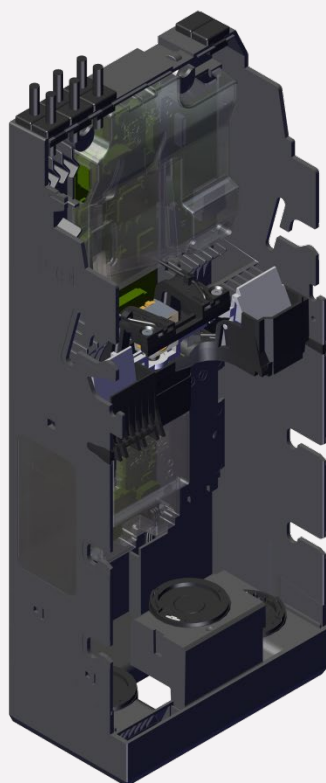


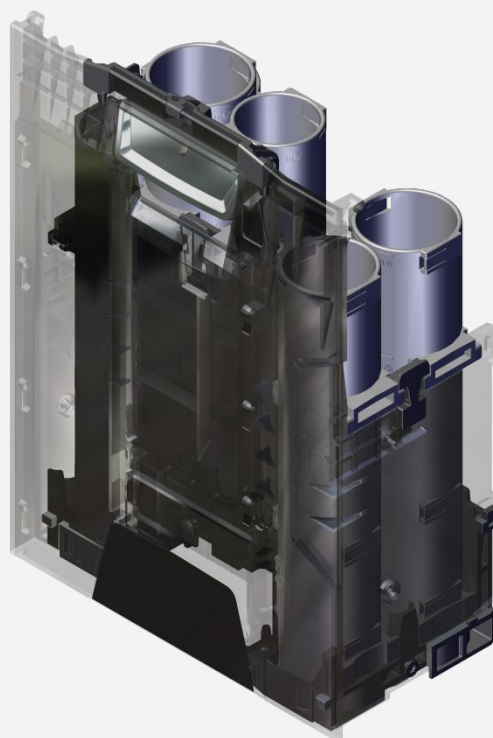
VUES ECLATEES

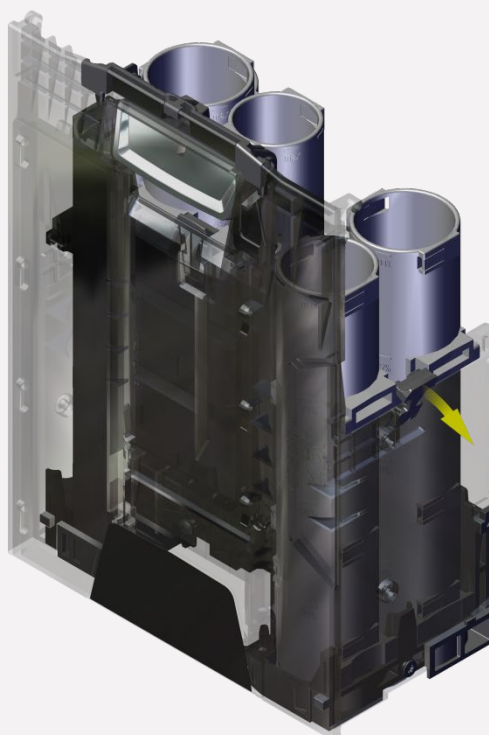
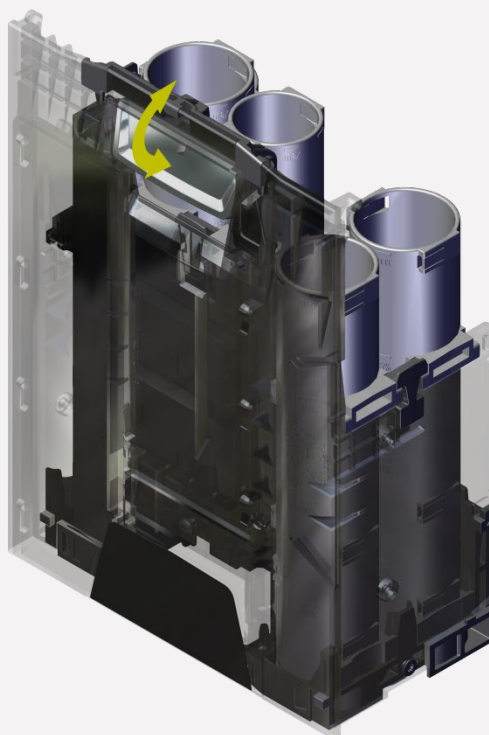


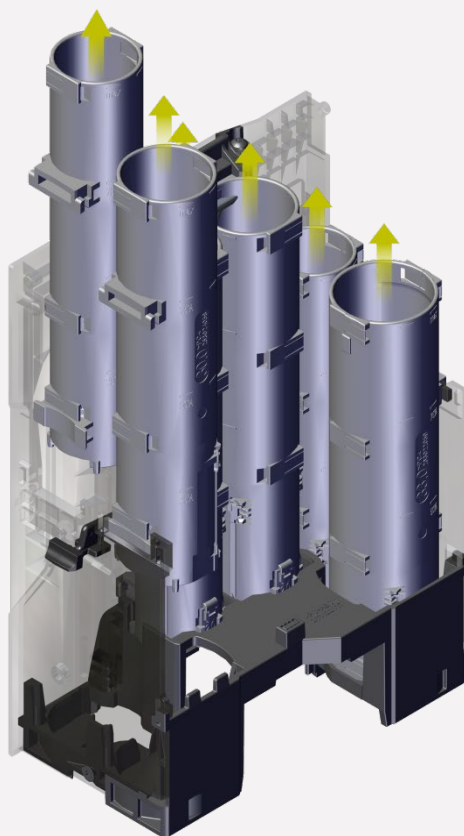
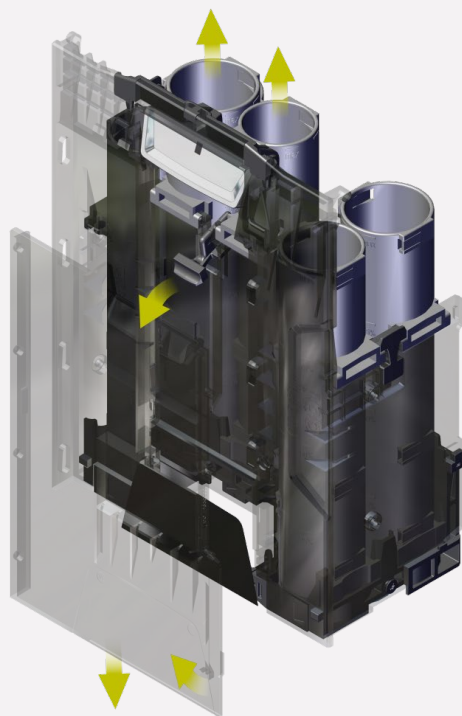


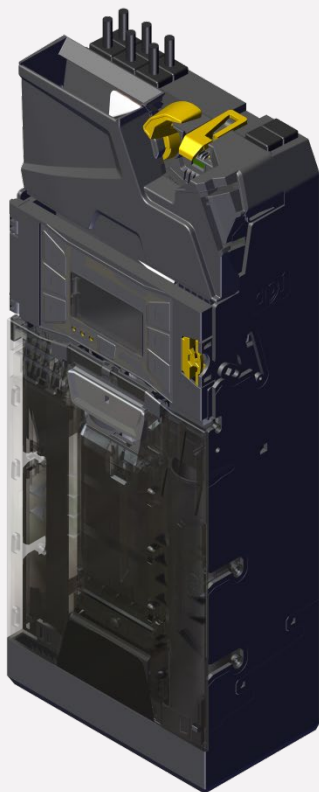


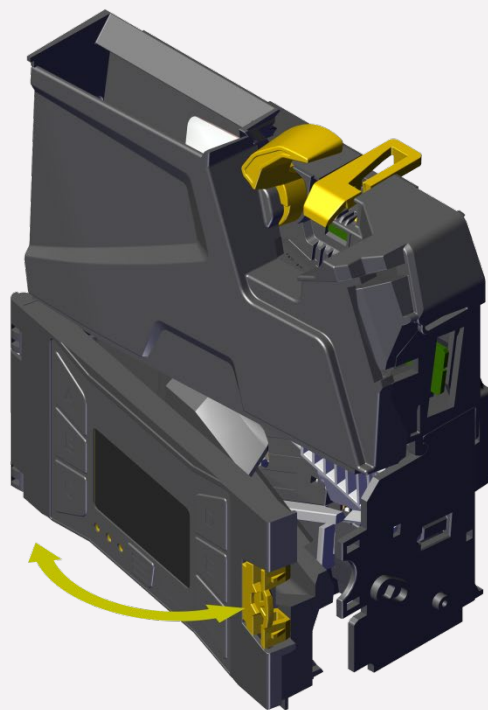
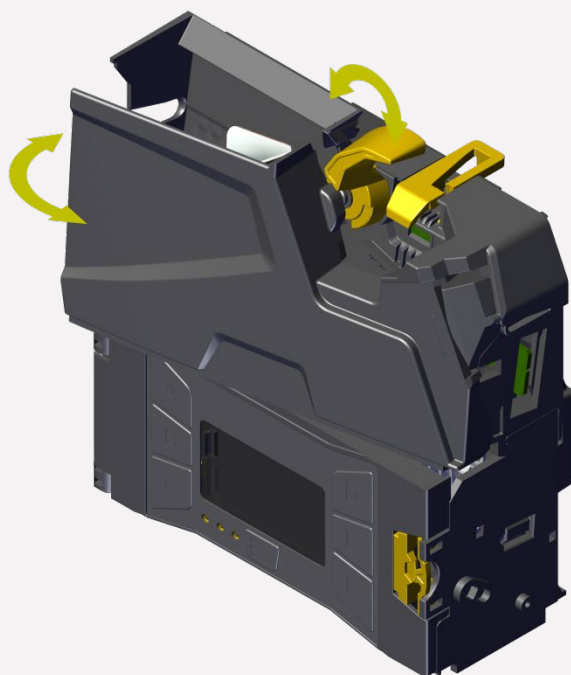


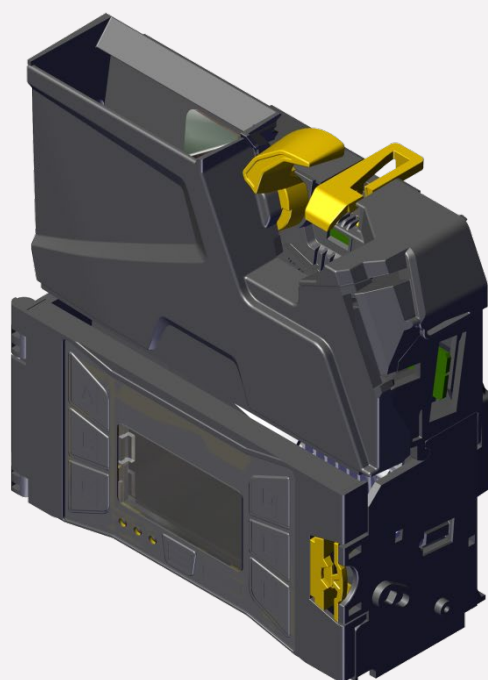


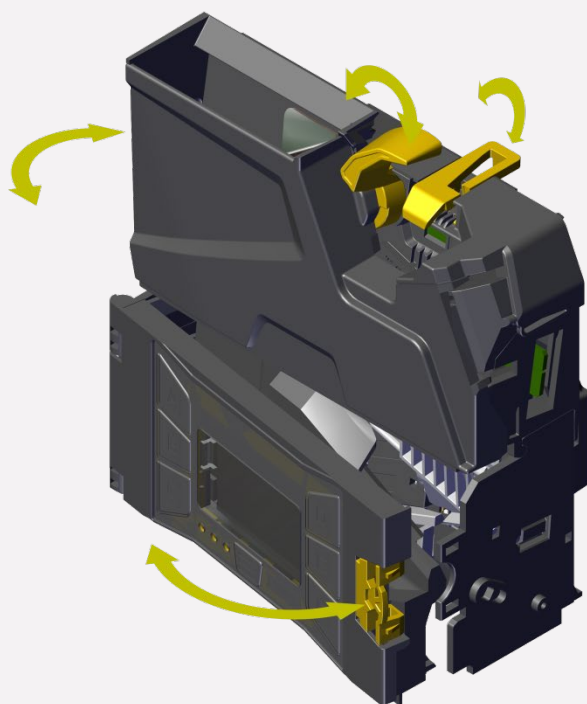






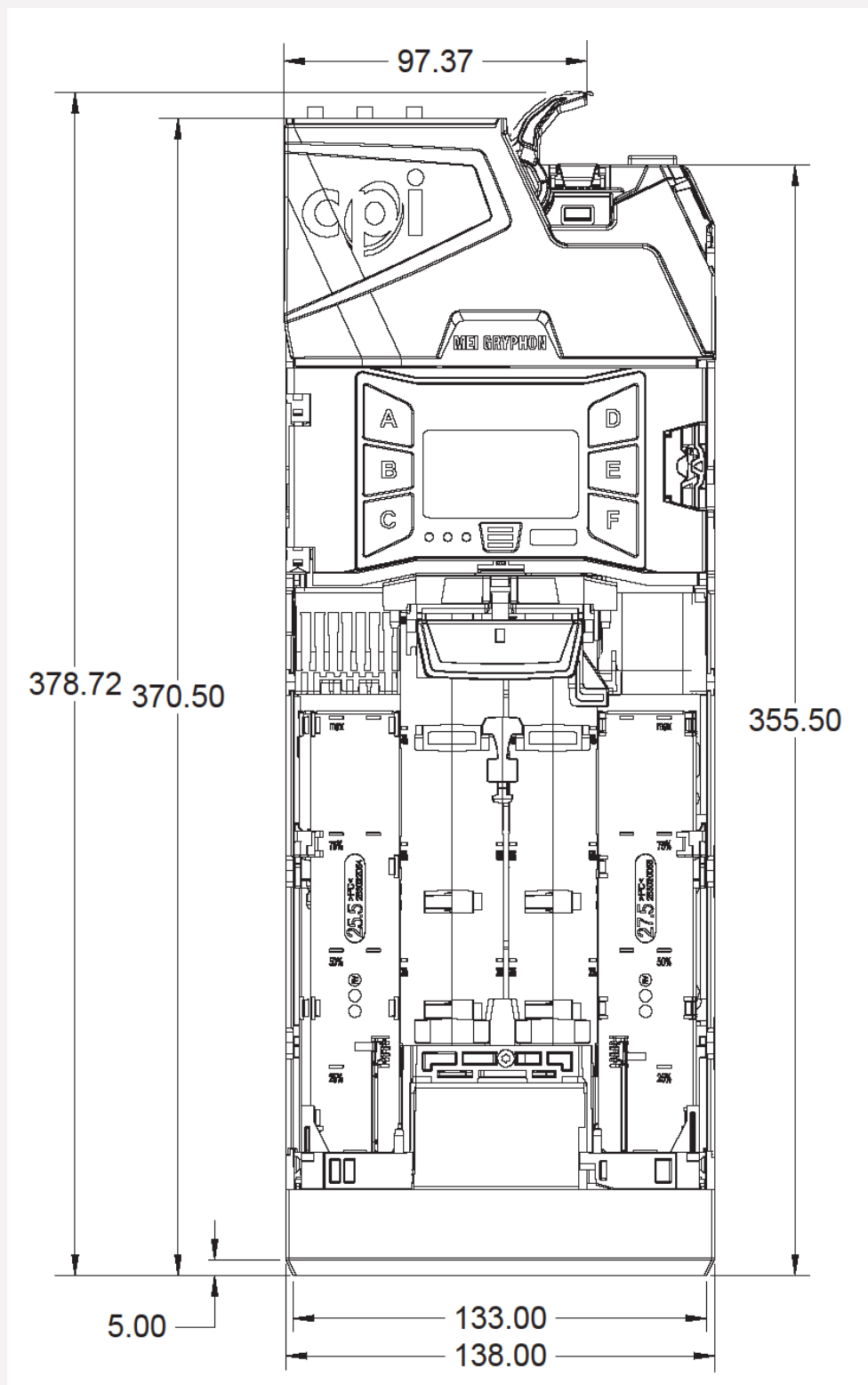


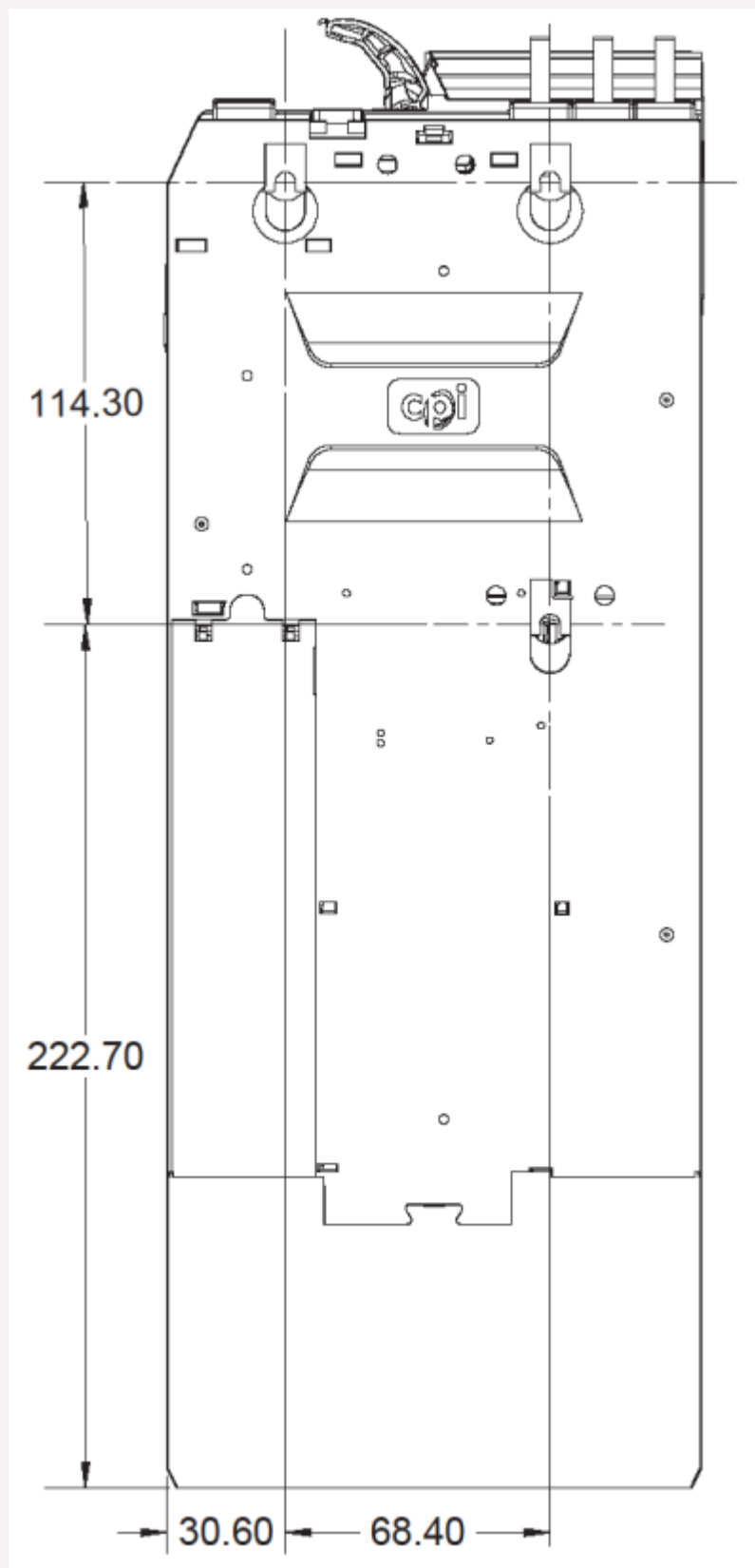


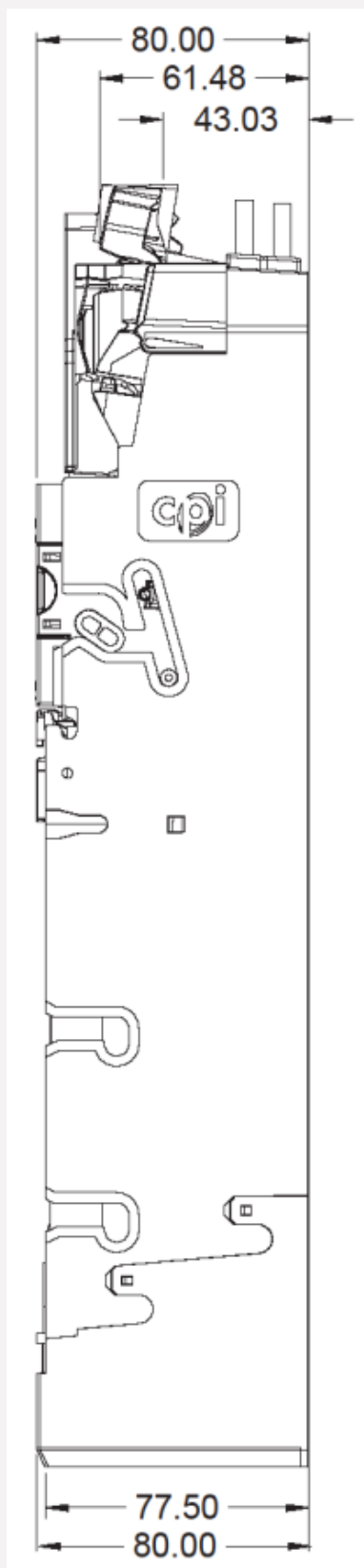


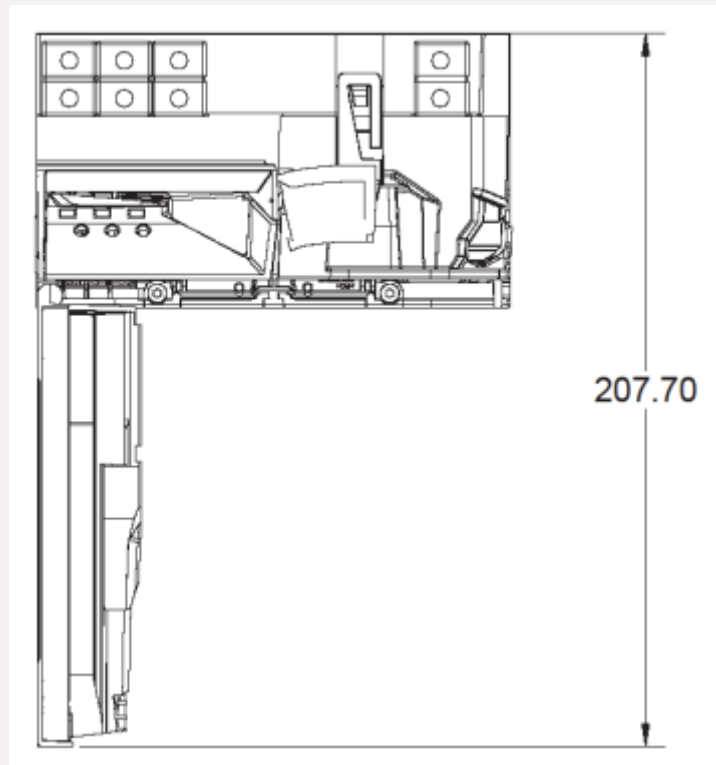
DESSINS DIMENSIONNELS

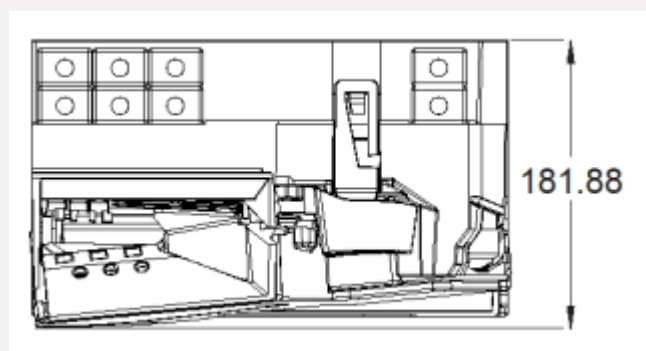
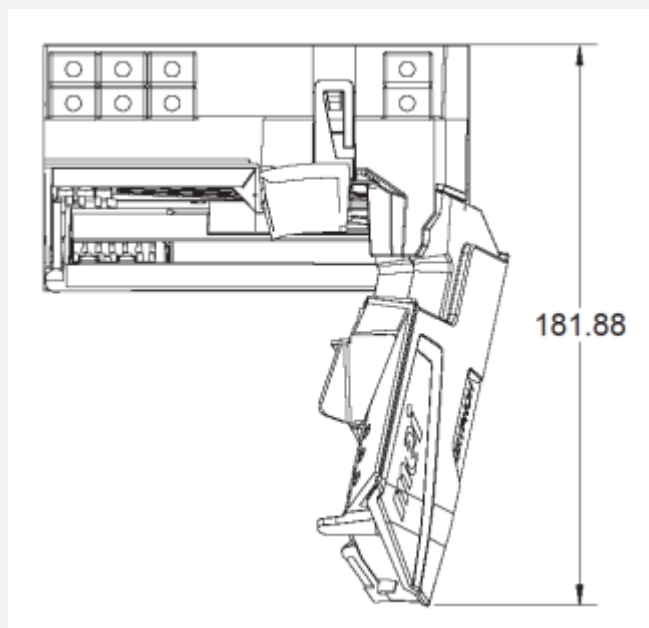
Toutes les mesures des dessins figurant sur les pages suivantes sont en millimètres.











PUBLIE PAR

Crane Payment Innovations | CPI
3222 Phoenixville Pike, Suite 200
Malvern, PA 19355
États-Unis

Guide d'utilisation du monnayeur CPI™ Gryphon™

© 2021 CPI. Tous droits réservés.

CPI, Gryphon, CPI Synq et Simplifi sont des marques commerciales de Crane Payment Innovations.

Sauf autorisation en vertu de la législation locale applicable, aucune partie de cette publication ne peut être copiée, transmise, transcrite ou distribuée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ni stockée dans une base de données ou un système d'extraction, ni encore traduite dans quelque langue que ce soit (naturelle ou informatique) sans l'autorisation écrite préalable de Crane Payment Innovations (CPI).

CPI se réserve le droit de modifier les spécifications du produit à tout moment. Bien que tous les efforts aient été faits pour garantir l'exactitude des informations contenues dans cette publication, CPI décline toute responsabilité pour toute perte directe ou indirecte (quelle qu'en soit la cause) découlant de l'utilisation ou de la confiance accordée à ces informations.

Ce document n'implique pas nécessairement la disponibilité du produit.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

CPI n'endosse pas la responsabilité des erreurs ou omissions contenues dans ce document. CPI n'encourt aucune pénalité découlant de l'adhésion à la présente norme, de son interprétation ou de la confiance qui lui est accordée. CPI fournira une assistance pour ce produit conformément à la garantie standard de CPI, sous réserve de toute modification de cette garantie convenue par écrit par CPI. CPI se réserve le droit de modifier, d'améliorer ou de changer le produit auquel il est fait référence dans ce document ou le document lui-même à tout moment.

PayRange et iPhone sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation des marques n'implique aucune affiliation ou approbation de leur part.

RESPONSABILITES DES PROPRIETAIRES

Sur demande, le propriétaire doit présenter une preuve d'achat lorsqu'il remet l'équipement pour un entretien pendant la période de garantie. Le propriétaire assumera tous les frais de transport pour l'expédition de l'équipement vers un centre de service autorisé pendant la période de garantie, et vers et depuis le centre de service en dehors de la période de garantie. Le propriétaire est responsable des frais de réparation hors garantie, facturés aux taux en vigueur fixés par les centres de service agréés. Des informations écrites complètes doivent être fournies au centre de service agréé pour tous les articles retournés, y compris le numéro de série et de modèle, et une description du dysfonctionnement.

RESPONSABILITE DE CPI

Pendant la période de garantie, Crane Payment Innovations (CPI) réparera ou remplacera toutes les pièces qui ne fonctionnent pas correctement en raison de défauts de matériaux ou de fabrication. CPI ne sera pas responsable des dommages indirects résultant de défauts de matériaux ou de fabrication.

Les dommages dus à une surcharge électrique, une négligence, un accident, une mauvaise utilisation, un abus, un acte de vandalisme ou un cas de force majeure ne sont pas couverts par la garantie de CPI. Toute modification du produit après sa fabrication annule la garantie dans son intégralité.

Le produit à réparer sous garantie doit être livré à un centre de service agréé. Les réparations ou l'installation chez le propriétaire ne sont pas incluses dans la garantie. Pendant la période de garantie, CPI prendra en charge les frais de transport pour le retour de l'équipement du propriétaire depuis le centre de service agréé le plus proche par UPS ou par transporteur ordinaire.

SERVICE APRES-VENTE

Pour toute information sur le service après-vente, contactez CPI ou tout centre de service agréé par CPI. Les pièces et la main-d'œuvre qui relèvent de la responsabilité de CPI seront fournies gratuitement. Les autres services sont aux frais du propriétaire.

Pour des informations sur le service, ou le nom du centre de service agréé le plus proche, allez sur [cette page web](#).

GUIDA PER L'UTENTE



GRYPHON™

RENDIRESTO

STORICO DELLE MODIFICHE A QUESTO DOCUMENTO

Rev.	Modifica	Capitolo interessato	Redattore	Data
V2.0	• Cambiato il titolo del documento in "user guide" (guida per l'utente). • Copertina e piè di pagina aggiornati. • Aggiunta la sezione Storico delle modifiche a questo documento. • Aggiunta la sezione Recupero audit. • Modifiche estese per migliorare la chiarezza e per preparare la localizzazione.	• Tutti i capitoli	Christian Eidam, Stacey Lohman	28 giugno 2021

SOMMARIO

Informazioni generali	5
<i>Panoramica</i>	<i>5</i>
<i>Caratteristiche</i>	<i>5</i>
<i>Interfacce</i>	<i>5</i>
<i>Specifiche</i>	<i>6</i>
<i>Limitazioni</i>	<i>6</i>
<i>Sicurezza</i>	<i>6</i>
Installazione.....	7
<i>Disimballaggio della rendiresto</i>	<i>7</i>
<i>Montaggio</i>	<i>7</i>
<i>Allineamento</i>	<i>9</i>
<i>Collegamento dei cavi.....</i>	<i>9</i>
Prima accensione.....	10
<i>Setup cassetta</i>	<i>10</i>
L'interfaccia MMI (tasti e display)	11
<i>Indicatori di servizio</i>	<i>12</i>
Menu dell'interfaccia	13
<i>Menu Audit.....</i>	<i>13</i>
<i>Menu principale.....</i>	<i>13</i>
<i>Menu Setup.....</i>	<i>14</i>
<i>Caratteristiche specifiche EXEC</i>	<i>17</i>
<i>Caratteristiche specifiche BDV.....</i>	<i>18</i>
Gestione resto	20
<i>Introduzione</i>	<i>20</i>
<i>Riempimento a livello</i>	<i>20</i>
<i>Riempimento a valore</i>	<i>20</i>
<i>Riempimento auto</i>	<i>21</i>
<i>Riempimento istantaneo</i>	<i>21</i>
<i>Gettoni</i>	<i>22</i>
<i>Fare un audit usando una stampante</i>	<i>23</i>
<i>Fare un audit usando un dispositivo DEX</i>	<i>23</i>
Codici LED	24
<i>Codici LED - verde</i>	<i>24</i>

<i>Codici LED - giallo</i>	24
<i>Codici LED - rosso</i>	24
Dispositivo CPI Synq™	25
<i>Caratteristiche</i>	25
<i>Installazione</i>	26
<i>App mobile Simplifi™</i>	28
<i>Risoluzione dei problemi con l'applicazione mobile Simplifi™</i>	28
<i>Configurazione della rendiresto Gryphon™ con l'app Simplifi™</i>	30
<i>Codici di errore del dispositivo CPI Synq™</i>	30
Recupero dell'audit	31
Pulizia della rendiresto Gryphon™	33
<i>Attrezzatura raccomandata per la pulizia</i>	33
<i>Pulizia del percorso della moneta</i>	33
<i>Pulizia del controllo di smistamento</i>	33
<i>Pulizia del sistema sensore dell'area di espulsione delle monete</i>	34
<i>Pulizia del sistema di sensori del livello di riempimento</i>	34
<i>Pulizia della cassetta monete</i>	35
Risoluzione dei problemi	36
<i>Spie di stato</i>	36
<i>Problemi e possibili cause</i>	36
Rimozione di un tubo	38
<i>Sbloccare i tubi</i>	38
Viste esplose	40
Disegni dimensionali	51
Pubblicato da	56
Disclaimer	56
Responsabilità del proprietario	56
Responsabilità di CPI	56
Assistenza	56

INFORMAZIONI GENERALI

Panoramica

Questa guida per l'utente contiene informazioni importanti sull'installazione, il funzionamento e la manutenzione della rendiresto Gryphon™. Questa rendiresto offre un'alta velocità di accettazione della valuta e fornisce un livello di resistenza superiore a tipi specifici di frode.

Caratteristiche

- Cassetta monete configurabile sul posto.
- 6 tubi monete a riempimento automatico.
- Area di espulsione delle monete di grande diametro.
- Pannello display LCD con aggiornamenti di stato istantanei.
- Riconoscimento del totale delle monete brevettato.
- Interfacce: Multi-Drop Bus (MDB), Executive (EXEC), BDV e JVI (VCCS).
- Capacità di gestire il totale delle monete ai livelli minimi.

Interfacce

La rendiresto può funzionare in macchine che supportano le seguenti interfacce.

Interfaccia	Immagine del cavo	Descrizione
MDB		Uno standard di interfaccia di comunicazione seriale utilizzato con le apparecchiature di distribuzione automatica. Permette di aggiungere più dispositivi a una singola connessione sulla scheda di controllo del distributore automatico collegando un dispositivo a un altro che è in parallelo al cablaggio MDB principale.
EXEC		Un protocollo esecutivo seriale (o protocollo A) che si basa sul collegamento ad anello di corrente MEI 20 mA. Permette di collegare un dispositivo del sistema di pagamento ad altri dispositivi di terzi in un sistema di transazione.
BDV		Un'interfaccia seriale bidirezionale tedesca usata tra i componenti all'interno di un distributore automatico. Questo è un super set del protocollo A. BDV è un'abbreviazione per German Vending Industry, l'organizzazione che ha definito l'interfaccia.
JVI (VCCS)		Un'interfaccia di comunicazione seriale usata nei distributori automatici giapponesi e coreani. Permette di aggiungere più dispositivi a una singola connessione sulla scheda di controllo del distributore automatico collegando un dispositivo a un altro che è in parallelo al cablaggio VCCS principale.

Specifiche

La tensione di esercizio della rendiresto è indicata sull'etichetta di ogni prodotto. L'etichetta si trova sul lato sinistro del dispositivo. Non deve essere utilizzato con una fonte di alimentazione diversa da quella indicata.

Limitazioni

Consultare il rappresentante Crane Payment Innovations (CPI), un distributore autorizzato CPI o cranepi.com/support per l'elenco dei distributori automatici compatibili.

Sicurezza

- I circuiti stampati (PCB) della rendiresto contengono componenti che possono essere danneggiati dalle scariche elettrostatiche. Attenersi alla corretta procedura di manipolazione dei componenti esposti al rischio di scariche elettrostatiche.
- Non utilizzare la rendiresto se il dispositivo o i cavi di collegamento sono danneggiati.
- Spegnerne il distributore automatico prima di rimuovere o pulire la rendiresto.
- Contattare CPI se si desidera modificare la costruzione del dispositivo in misura maggiore di quanto descritto in questo manuale.
- Se il dispositivo non è più necessario, raccomandiamo di smaltirlo correttamente.

INSTALLAZIONE

Per qualsiasi domanda sull'installazione, contattare un rappresentante di vendita locale.

Disimballaggio della rendiresto

Disimballare la rendiresto e ispezionarla immediatamente per verificare che non si sia danneggiata durante il trasporto. Se l'unità è danneggiata, restituirla nel suo scatolone originale insieme ai materiali di imballaggio.

Notificare i danni al corriere che ha effettuato la consegna e richiedere un'ispezione immediata. Inviare una lettera di intenti per presentare un reclamo al corriere entro 72 ore dal momento della consegna. Inviare una copia della lettera al mittente.

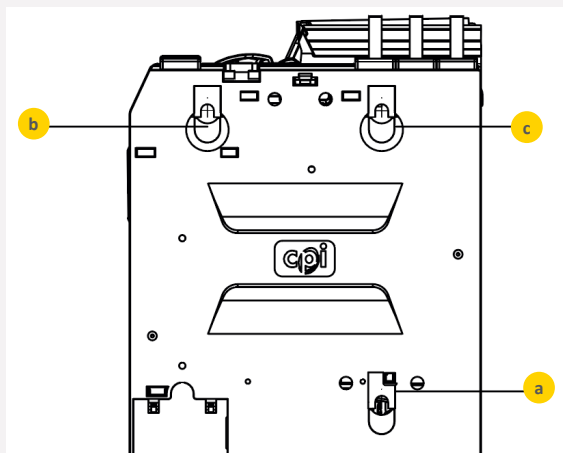
Solo il destinatario (la persona o la società che riceve la rendiresto) può presentare un reclamo contro il corriere per danni occulti.

Conservare il cartone originale e i materiali di imballaggio per un uso futuro, ad esempio spedizione o trasporto.

Montaggio

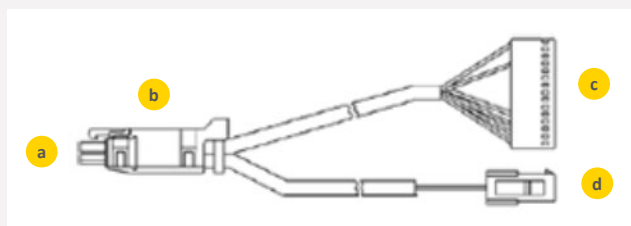
La rendiresto è stata progettata per un facile montaggio sui perni esistenti forniti dai produttori di apparecchiature originali (OEM). Alcune macchine possono richiedere staffe o frontali per montare l'unità. Per ulteriori informazioni di montaggio specifiche del modello, fare riferimento al manuale operativo della macchina o contattare il distributore/OEM.

1. Spegner l'alimentazione del distributore automatico.
2. Tenere premuto il pulsante giallo in alto a destra della rendiresto e inclinare il modulo alto in avanti per accedere ai fori di montaggio. Non è necessario rimuovere la cassetta.
3. Appendere la rendiresto ai perni di montaggio del distributore automatico.
4. Il foro di montaggio inferiore **(a)** può risultare difficile da vedere attraverso il dispositivo. Iniziare appendendo la rendiresto dai due perni superiori **(b e c)** può essere di aiuto per individuare il foro inferiore.



5. Stringere le viti, se necessario, facendo attenzione a non stringere troppo, quindi chiudere il gruppo validatore. Il supporto inferiore è difficile da raggiungere con un cacciavite grosso.
6. Rimuovere la cassetta. Sollevarla per la maniglia e tirarla a sé.
7. Riempire la cassetta di monete, assicurandosi che siano inserite nei tubi appropriati.
8. Inserire la cassetta piena nella rendiresto e accertarsi che sia correttamente in sede.
9. Collegare il cavo MDB, EXEC, BDV o VCCS.

Se si dispone di un validatore di banconote, collegare il cavo MDB o VCCS dalla rendiresto al connettore a Y del validatore.



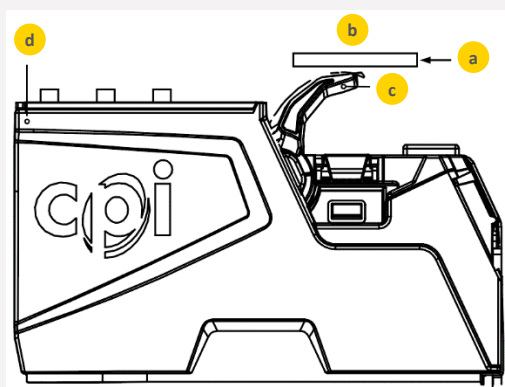
Voce	Descrizione
a	Alla macchina
b	Connettore a Y
c	Dal validatore di banconote
d	Al meccanismo delle monete

10. Utilizzare le fascette per cavi per raccogliere quelli troppo lunghi all'interno del distributore automatico, assicurandosi che non interferiscano con il funzionamento del distributore o della rendiresto Gryphon.
11. Ripristinare l'alimentazione del distributore automatico.

Allineamento

Dopo l'installazione, assicurarsi che vi sia una piccola luce di 2-4 mm (0,08-0,16 pollici) tra la leva del distributore automatico e la leva di recupero delle monete della rendiresto.

- Premere la leva di recupero delle monete sullo sportello della macchina. Verificare che apra completamente il coperchio del validatore della rendiresto e che quindi torni indietro delicatamente e si chiuda completamente.



Voce	Descrizione
a	Piccola luce di 2-4 mm (0,08-0,16 pollici)
b	Leva sul distributore automatico
c	Leva di recupero delle monete sulla rendiresto
d	Coperchio del validatore

- Controllare l'allineamento tra lo scivolo di ingresso delle monete e l'ingresso monete, assicurandosi che non impedisca il funzionamento del coperchio del validatore.
- Controllare l'allineamento tra la base della rendiresto, l'area di espulsione e l'ingresso della cashbox.
- Prima di continuare, allineare, regolare e provare come necessario per assicurarsi che le monete siano instradate correttamente.

Collegamento dei cavi

La rendiresto può essere dotata di più cavi, destinati alle comunicazioni di trasmissione e ricezione (TX-RX), alla gestione di un display esterno o al recupero di dati di audit. Dopo aver collegato i cavi pertinenti, e prima di chiudere la porta del distributore automatico, riporre tutti i cavi inutilizzati facendo attenzione che nessuno rimanga intrappolato tra il meccanismo della leva di recupero e la porta del distributore automatico.

PRIMA ACCENSIONE

La rendiresto si accenderà ed eseguirà il controllo della quantità di monete in ogni tubo. Se ci sono tubi vuoti, la rendiresto dirà quali hanno bisogno di monete. Riempire tutti i tubi con almeno 3 monete per tubo.

Una volta riempita la cassetta monete, la rendiresto misurerà i tubi e visualizzerà l'importo totale delle monete.

Setup cassetta

È facile personalizzare la cassetta della rendiresto. Utilizzare una delle numerose configurazioni standard o crearne una personalizzata. Sono disponibili due metodi per configurare la cassetta. Nota: La cassetta deve essere vuota prima di procedere.

Codice cassetta

Per selezionare una cassetta predefinita:

1. Premere il tasto MENU (≡).
2. Premere il tasto D.
3. Inserire il codice che si trova sulla parte anteriore della cassetta.
4. Premere SALVA per confermare.

La rendiresto ora calibrerà i tubi e azzererà il conteggio delle monete.

Creazione di una cassetta personalizzata

Seguire questi passi se il codice non viene riconosciuto o per cambiare i singoli tubi.

1. Assicurarsi che la cassetta sia vuota.
2. Premere il tasto MENU (≡). Premere il tasto D, quindi selezionare PERSONALIZ.
3. Usare l'interfaccia (MMI, tasti e display) per scegliere il tubo (A-F) da modificare.
4. Scorrere l'elenco delle monete e selezionare quella desiderata.
5. Premere SALVA per programmare il tubo.
6. Quando tutti i tubi sono stati programmati, premere ≡.
7. Quando richiesto, premere START per eseguire la calibrazione.

La rendiresto controllerà ora la capacità dei tubi e visualizzerà la quantità di monete nei tubi.

L'INTERFACCIA MMI (TASTI E DISPLAY)

Lo schermo dell'interfaccia MMI della rendiresto è stato progettato pensando all'utente finale. La rendiresto guiderà l'utente durante l'impostazione e la configurazione iniziali utilizzando lo schermo della MMI.



L'interfaccia si aggiorna in base a ciascuna sezione. Usare sempre la guida a schermo, ma in caso di dubbi, questa tabella elenca suggerimenti generali per la navigazione nei sottomenu.

Navigazione	Tasto
Scorre su	D
Scorre giù	E
Sposta a sinistra	A
Sposta a destra	B
Pagina successiva	F
Pagina precedente	C
Visualizza il livello di menu precedente	Premere ≡
Riporta alla schermata iniziale	Tenere premuto ≡ per tre secondi

Indicatori di servizio

Durante la programmazione o il funzionamento normale della rendiresto, sul display possono essere visualizzate delle icone. Indicheranno se la rendiresto richiede attenzione o assisteranno l'utente nella selezione di una particolare modalità di programma.

Navigazione	Tasto
	Navigazione tra i menu
	Rendiresto OK
	La rendiresto richiede assistenza
	La rendiresto richiede la sostituzione
	Collegamento al PC tramite USB
	Collegato all'USB
	Errore

MENU DELL'INTERFACCIA

Il display di interfaccia a riposo visualizzerà una faccina sorridente, la parola "OK" e la quantità di monete attualmente nella cassetta. Se ci sono errori, la faccina diventerà accigliata e apparirà un messaggio che indica l'errore. Anche il LED cambierà di conseguenza in giallo o rosso; per i dettagli vedere [Codici LED](#).

Menu Audit

Premere velocemente due volte il TASTO MENU (≡) (con la cassetta inserita) per una rapida visualizzazione delle informazioni di audit. Ogni sezione verrà visualizzata per 3 secondi prima di mostrare la quantità di monete in ogni tubo.

Un audit può anche essere eseguito tramite lo slot micro-USB sulla parte anteriore del dispositivo, sotto la leva di recupero delle monete, con una chiavetta USB e un dongle da USB a micro-USB in dotazione.

Menu principale

Premere una volta il TASTO MENU (≡) per visualizzare le opzioni di menu. Le opzioni predefinite nella prima pagina del menu sono **Riempimento**, **Set di monete**, **Cassetta** e **Setup**, anche se possono variare a seconda della configurazione richiesta. Ogni menu ha diversi sottomenu. La sezione seguente descrive in dettaglio ogni opzione e il suo utilizzo.

Riempimento

Utilizzare questo menu per avviare un riempimento. L'avvio di un riempimento erogherà monete in eccesso rispetto al livello di riempimento impostato o richiederà l'inserimento di monete se al di sotto di tale livello.

Inizia riempimento

- **Copia attuale** - Per visualizzare o modificare i livelli di riempimento correnti.
 - **Valore**: Permette di impostare il valore del riempimento. Utilizzare i tasti D ed E per incrementare il decimale selezionato. Utilizzare i tasti A e B per cambiare i decimali.
 - **Livello**: Permette di visualizzare il livello di riempimento corrente. Premere **Salva** e **Regola** per aggiornare i livelli nella cassetta per denominazione.
- **Avanti** - Inizia un riempimento.
 - **Ignora**: Conserva il numero di monete nella cassetta e regola i livelli aggiungendone.
 - **Start**: Inizia il riempimento. Per l'esecuzione seguire i comandi a schermo.

Set di monete

Utilizzare questo menu per selezionare un set di monete o per abilitare o disabilitare denominazioni specifiche.

- **Monete**: Abilita o disabilita le denominazioni.
- **ID set di monete**: Visualizza l'ID del set di monete corrente.
- **Conteggio monete**: Visualizza il numero attuale di monete in ogni tubo. Premere i tasti A-F per erogare una moneta.

Cassetta

Per ulteriori informazioni vedere la sezione [Setup cassetta](#).

Menu Setup

Le opzioni nel menu **Setup** consentono all'utente finale di modificare e monitorare le funzioni della rendiresto.

Riempimento

Riempimento a livello consente di impostare il livello per ogni tubo, in modo che quando tale livello viene raggiunto le ulteriori monete vengano inviate alla cashbox. Il livello di riempimento predefinito corrisponde ai tubi completamente pieni. Cambiando l'impostazione di riempimento su Riempimento a valore, il valore predefinito corrisponde a 50 EUR. Tutte le monete oltre i 50 EUR saranno depositate nella cashbox.

- **Modo riemp.to:** Regola il tipo di riempimento che la macchina usa per gestire le monete.
 - Livello - Imposta il livello di riempimento delle monete per ogni tubo. Le monete al di sopra di questo livello vengono inviate alla cashbox.
 - Valore - Imposta il livello di riempimento su un valore di cassetta totale. Una volta raggiunto il valore, le monete vengono inviate alla cashbox. La rendiresto modifica dinamicamente i singoli livelli di monete per ridurre al minimo la necessità di riempimenti manuali.
 - Auto - La rendiresto stabilisce il livello di riempimento ottimale sulla base dell'uso effettivo delle monete.
- **Valore riemp.to:** Imposta la soglia della cassetta per Riemp. a valore. Tutte le monete in eccesso saranno inviate alla cashbox.
- **Livello riemp.to:** Imposta i livelli per Riempimento a livello. Le monete al di sopra di ogni livello impostato vengono inviate alla cashbox.
- **Copia attuale:** Per ulteriori informazioni vedere la sezione [Copia attuale](#).

Gestione resto

- **Cambio cassetta:** Inserire il codice che si trova sulla parte anteriore della nuova cassetta. Se non c'è nessun codice elencato, fare clic su MODIFICA per scorrere le varie configurazioni possibili.
 - **Livello tubi:** Selezionare Riempi al massimo, un tubo di monete completamente pieno, o Riempi a livello per un riempimento fino al livello preselezionato.
 - **Payout misto:** Permette di preferire monete grandi o piccole nel payout misto.
 - **Monete grandi** eroga meno monete.
 - **Monete piccole** è un'opzione studiata per tenere le monete di minore valore fuori dalla cashbox.

Opzioni VMC

- **Livello MDB:** Questa caratteristica è stata introdotta per adattarsi alle macchine e alle rendiresto che sono più vecchie del livello 2 e per aumentare la compatibilità all'indietro della rendiresto. Il livello predefinito è 3. Utilizzare il livello 2 solo se il distributore automatico non può funzionare al livello 3. Questa impostazione non dovrebbe essere cambiata durante il normale funzionamento.
- **Conteggio monete:** Alcune macchine contano le monete e usano i conteggi della rendiresto solo se c'è una differenza superiore a 2 monete. La transizione da 0 a 4 in modalità TRC può risincronizzare queste macchine agli stessi conteggi della rendiresto.
 - **Come TRC 0004:** Azzera il conteggio delle monete al di sotto del livello 4.
 - **Come CF 1234:** Riporta il numero esatto di monete.
- **Livello monete:** Attiva o disattiva il livello.
- **Fattore di scala:** Dovrebbe essere impostato su 5 per Stati Uniti e Canada. Questa impostazione non dovrebbe essere cambiata durante il normale funzionamento.
- **Punto decimale 1:** Questa impostazione non dovrebbe essere cambiata durante il normale funzionamento.
- **Punto decimale 2:** Questa impostazione non dovrebbe essere cambiata durante il normale funzionamento.
- **Valuta:** Aggiornare il paese usando la specifica del codice paese MDB. Non indica quale set di monete è presente nella macchina. Di solito è usato solo per scopi di audit per individuare in quale paese si trova una data rendiresto e non dovrebbe essere cambiato durante le normali operazioni.

Config.ne monete

- **Setup monete:** Imposta il tasso di accettazione per ogni moneta del set di monete.
- **Setup canale:** Si possono impostare i parametri di accettazione per un singolo canale. Ad esempio, è possibile cambiare la moneta da 0,10 EUR da alta accettazione ad alta sicurezza.
- **Tasso cambio 2 a 1:** Imposta il tasso di cambio tra 2 paesi. L'operatore deve impostare e mantenere i tassi di cambio in base alla loro fluttuazione.

Config.ne audit

Le selezioni in questa sezione permettono di registrare informazioni sul distributore automatico dove è installata la rendiresto. Queste informazioni saranno riportate nei file di audit ricevuti dalla rendiresto.

- **Machine ID:** Impostare l'ID della macchina, per cambiarlo dal numero di serie. Questo ID apparirà negli audit DEX.
- **Numero identificativo:** Imposta il numero di asset.
- **Data & Ora:** Impostare la data e l'ora attuali; notare che la rendiresto azzera la data e l'ora ogni volta che viene tolta l'alimentazione.
- **Reset audit:** Permette di azzerare tutte le informazioni di questa sezione o di azzerare i parziali.

Generale

- **Calibra cassetta:** Assicurarsi che la cassetta sia vuota, quindi premere **START** per calibrare i tubi.
- **Valuta accettata:** Per la valuta, selezionare **Singolo** per accettare quella standard del proprio paese o selezionare **Tutto** per accettare qualsiasi valuta.
- **Livello puliscimi:** La rendiresto visualizza un messaggio Puliscimi se il tasso di accettazione scende sotto il 50%. Questa sezione permette di personalizzare il tasso di accettazione.
- **Opzioni Start Menu:** Personalizzare le opzioni di menu elencate nella schermata iniziale. Selezionare un'opzione da disabilitare e poi abilitare una nuova opzione in quel punto.
- **Pulsanti A-F:** L'impostazione predefinita consente all'utente di erogare rapidamente le monete dai tubi A - F premendo il tasto corrispondente. Questa sezione permette di disabilitare questa funzione.
- **Impostazioni:** Consente di salvare le impostazioni attuali o di ripristinare le impostazioni originali.
- **Contrasto display:** Regolare il contrasto del display dell'interfaccia. Premere **Su** per aumentare il contrasto e **Giù** per diminuirlo.
- **Visualizza val cassetta:** Imposta le informazioni visualizzate sullo schermo inattivo. Selezionare tra:
 - **Totale** - Visualizza l'intero importo di denaro nella cassetta, comprese le monete di sicurezza. Le monete di sicurezza sono il numero minimo di monete che devono essere presenti nei tubi per continuare il normale funzionamento.
 - **Pagabile** - Visualizza l'intero importo di denaro nella cassetta, meno le monete di sicurezza.
 - **Cashbox** - Visualizza l'importo inviato alla cashbox.
 - **Vuoto** - Nessuna informazione visualizzata.

Errore log

Selezionare **Vedi** per scorrere un elenco di errori recenti e selezionare **Reset** per cancellare il registro degli errori.

Test

- **Auto Self-Test:** Esegue un test automatico di tutte le funzioni del motore e visualizza i risultati positivi/negativi.
- **Self-Test manuale:** Permette di testare funzioni specifiche della rendiresto. Scorrere per scegliere il test, quindi fare clic su **START** per eseguirlo.
- **Gate:** Permette di provare i meccanismi di instradamento della rendiresto selezionando Tutti i gate o scegliere un gate specifico da testare. L'apertura dell'interfaccia non interromperà il test e permetterà di visualizzare le prestazioni del gate mentre è in funzione.
- **Info:** Permette di vedere rapidamente le informazioni sulla rendiresto, comprese quelle sulla cassetta corrente e le versioni del firmware.

Lingua

Scorrere per selezionare la lingua preferita.

Caratteristiche specifiche EXEC

Price Holding - determina dove viene tenuto il prezzo.

Credito massimo

Su Singola (tipo di vendita), è tipicamente impostato appena sopra il prezzo di vendita (o per consentire una banconota).

Prezzo display

Questo permette all'utente di vedere un prezzo per una selezione senza dover inserire del denaro. È sufficiente premere il tasto di selezione.

- **Sì:** Mostra il prezzo quando si preme la selezione.
- **No:** Non mostra il prezzo.

Tipo di vendita

Questa opzione determina cosa farà la rendiresto con qualsiasi credito in eccesso una volta che un ciclo di vendita è stato completato. Sono disponibili due impostazioni:

Singola e Multipla.

- **Singola:** Effettua una vendita e poi paga il resto automaticamente.
- **Multipla:** Trattiene il credito in eccesso dopo la vendita iniziale e permette al cliente di richiederne una seconda o di premere la leva di recupero. Una volta premuta la leva di recupero, il credito rimanente viene restituito. Questa impostazione restituisce il credito in eccesso al cliente anche quando non c'è attività per un certo tempo dopo le vendite iniziali.

Overpay

Qualsiasi credito in eccesso che il cliente ha inserito nella macchina non sarà ricevuto come resto.

Il valore di overpay può essere gestito in due modi:

- **Tenuto:** Il valore viene lasciato nel sistema ed è disponibile per vendita/cliente successivo.
- **Cancellato:** Qualsiasi credito in sospeso che non può essere rimborsato viene riportato a 0.

Ammontare overpay

La quantità di denaro che la rendiresto potenzialmente non restituirà al cliente. 0 indica che il cliente non riceverà mai meno del credito spettante. In queste condizioni, la spia di resto esatto sarà accesa. L'uso tipico dipende dalla cassetta. Ad esempio, se la moneta più bassa del tubo è 0,10 EUR, può permettere un overpay di 0,05 EUR.

Ogni overpay cancellato è normalmente registrato in un campo di audit; altrimenti, bilanciare il denaro preso e il prodotto venduto sarebbe impossibile. Ci possono essere aspetti legali a seconda del paese per quanto riguarda il fatto che l'overpay possa essere cancellato o tenuto.

Recupero

Questa opzione è usata per evitare che i clienti inseriscano molte monetine di piccolo taglio e premiano il tasto di recupero per riavere qualche moneta di taglio maggiore, svuotando così la rendiresto.

- **Sì:** La leva di recupero può essere usata per richiedere la restituzione del denaro.
- **No:** La leva di recupero viene ignorata.

TempLimite vendita

Questo imposta la quantità di tempo che la macchina host ha per completare il ciclo di vendita e segnalare la fine della vendita alla rendiresto, da 0 a 225 secondi.

Caratteristiche specifiche BDV

Sconto premio

Questo è l'importo del credito al livello del quale viene attivato uno sconto, che va da 0 a 65535.

Attiva sconto

Questa è la quantità di sconto assegnata quando viene raggiunto lo sconto di aggiudicazione, che va da 0 a 65535.

Resto massimo

Questo è il valore massimo del resto che può essere restituito dopo una vendita, che va da 0 a 65535.

Collega ID master

Questo è l'ID di comunicazione per il master (nodo di controllo) nella rete di comunicazione, che va da 0 a 255.

Equazione resto esatto

Questa opzione definisce l'insieme delle situazioni (tubi con poche monete) che indicano una condizione di resto esatto.

Il cliente inserisce un valore (definito dalla specifica BDV001) che definisce le condizioni.

Nota: Questa funzione è stata progettata quando le rendiresto avevano solo 3 tubi per le monete. Sulla rendiresto, è stato interpretato che i tubi BDV A, B e C si riferiscono ai 3 tubi più bassi di denominazione delle monete. La rendiresto tratterà effettivamente i tubi di monete duplicati come una singola entità e riporterà un tubo come vuoto solo quando entrambi sono vuoti.

BDV eqn - Utilizza l'equazione definita nell'equazione BDV. Ci sono diverse opzioni di configurazione:

- **Equazione:** Quali tubi vengono controllati (è necessario fare riferimento a una specifica).
- **Offset:** I livelli a cui devono trovarsi i tubi.

- **Inibizioni moneta (x14):** Se una moneta viene inibita quando viene raggiunta la condizione di resto esatto.

MEI eqn - Utilizza l'equazione MEI più semplice (non è necessaria alcuna impostazione). Questa opzione indicherà il resto esatto quando uno qualsiasi dei 3 tubi più bassi ha meno di 5 monete. Inibirà automaticamente le monete in base al valore dell'overpay.

GESTIONE RESTO

Introduzione

Diverse caratteristiche, tra cui la cassetta a 6 tubi ad alta capacità, consentono alla rendiresto di gestire efficacemente le operazioni ottimizzando i livelli di riempimento e il payout dei resti. Queste caratteristiche riducono al minimo la quantità di tempo in cui l'unità funziona in modalità di resto esatto e forniscono un'opportunità per ottimizzare i ricavi delle vendite.

Riempimento a livello

Cosa significa Riempimento a livello

Ogni tubo può essere riempito fino a un livello specifico, dopo di che le monete vengono indirizzate alla cashbox. Questo è il tipico riempimento. Per impostarlo, inserire il numero totale di monete di quel tipo da mantenere nella rendiresto. Questo livello si applica a tutti i tubi che contengono lo stesso tipo di moneta. Ad esempio, se il livello era 30, e le monete erano conservate in 3 tubi, ci saranno 10 monete in ogni tubo.

Riempimento a valore

Cosa significa Riempimento a valore

Questa caratteristica offre al cliente un'impostazione semplice e un processo di audit migliorato. Si usa se si vuole che nei tubi ci siano 52,50 EUR e che la rendiresto calcoli e modifichi dinamicamente il rapporto delle monete nei tubi e dia il miglior mix di monete per il resto.

Come funziona?

La rendiresto calcola continuamente i livelli di moneta per ogni tubo in base al fatto che i tubi sono naturalmente riforniti o esauriti e quanto spesso sono usati per il resto. Regolerà dinamicamente il mix di monete per fare il miglior uso delle monete che incontra più normalmente, adattandosi al tipo di consumatori.

Cercherà sempre di avere almeno 7 monete in ogni tubo per garantire che l'indicatore del resto esatto rimanga spento e continuerà ad aggiungere altre monete ai tubi finché il valore complessivo dell'intera cassetta non corrisponde al valore target impostato dal cliente.

Ad esempio, se la base di clienti tende a usare monete da 0,50 EUR, la rendiresto regolerà il mix di monete per compensare il traffico pesante con 2x monete da 0,20 EUR più 1x 0,10 EUR.

Funzionerà immediatamente?

Sì. Tuttavia, il mix iniziale di monete nei tubi potrebbe non essere ottimale.

Riempimento auto

Cos'è il Riempimento auto?

L'opzione Riempimento auto funziona con la quantità ottimale di denaro nei tubi necessaria per assicurare che la spia del resto esatto sia raramente accesa e che il resto sia disponibile per i distributori. Generalmente, questo riduce i livelli di riempimento nel funzionamento quotidiano.

Come funziona?

Tiene traccia delle monete in entrata e in uscita, così come delle banconote dalle periferiche, per determinare la quantità ottimale di resto necessaria per mantenere il funzionamento. Viene eseguita una media su un periodo di tempo, il che permette fluttuazioni del traffico dei clienti.

Funzionerà immediatamente?

Sì. Tuttavia, richiede un po' di tempo per raccogliere informazioni sull'uso dei tubi. Durante questo periodo, farà funzionare i tubi al loro livello massimo per assicurare che ci sia sempre abbastanza resto.

- Il consumatore non noterà alcuna differenza.
- Riempimento auto richiederà l'inserimento di un certo numero di monete per soddisfare il livello di riempimento automatico. Qualsiasi moneta inserita una volta raggiunto il livello di riempimento sarà indirizzata alla cashbox: non è possibile un riempimento eccessivo.
- Se un tubo ha più monete di quanto richiesto dal riempimento automatico, tale tubo erogherà monete finché non sarà raggiunto il livello corretto.
- Il livello di riempimento cambierà a seconda del rapporto tra monete accettate e monete erogate.
- Il riempimento automatico gestisce solo le monete verso la cashbox; smetterà di instradarle verso di essa se sono necessarie per mantenere spenta la luce del resto esatto.
- Livello su e Livello giù non funzionano in modalità Riempimento auto.

Riempimento istantaneo

Cos'è il Riempimento istantaneo?

Quando viene scelta questa funzione, prende un'"istantanea" della cassetta corrente e usa quei dati per regolare le impostazioni del riempimento.

Come funziona?

Questa funzione permette all'operatore di riempire manualmente i tubi della cassetta a un livello o valore predeterminato e poi salvarlo come impostazioni operative di riempimento.

Funzionerà immediatamente?

Sì. Questa funzione è disponibile solo quando l'unità è impostata su Riempimento a livello o Riempimento a valore.

Gettoni

La rendiresto ha la capacità di 32 gettoni pre-programmati e può avere fino a 6 gettoni attivi in qualsiasi momento. Quattro di questi gettoni attivi possono essere gettoni pre-programmati che sono abilitati sul campo, e 2 possono essere insegnati sul campo (inserendo dei campioni).

Un gettone pre-programmato ha dati di validazione ottimizzati in fabbrica, ma richiede al cliente di impostare il tipo di gettone unitario.

Tutti i gettoni pre-programmati sono disabilitati per impostazione predefinita.

Valore gettone

Il gettone ha un valore di credito, ma non è conservato in un tubo e nessun resto viene reso dal credito residuo del gettone. (I valori gettone non sono supportati nel protocollo MDB. Per consentire l'uso di un valore gettone all'interno di un sistema MDB, la rendiresto permetterà di apprendere un gettone e di assegnargli un valore. Questo sarà riportato al Vending Machine Controller (VMC) MDB come moneta; tuttavia apparirà come gettone negli audit presi direttamente dalla rendiresto).

Vendita gettone

Il gettone permette una vendita su una particolare linea di prodotti (se il valore è impostato sulla linea di prodotti appropriata) o una vendita gratuita su qualsiasi linea di prodotti (se il valore dell'oggetto è impostato a 0).

Gettone rifiuto

L'oggetto sarà accreditato ma non accettato, ovvero indirizzato al percorso di rifiuto. Può essere utile avere un gettone speciale per aprire una macchina, come ad esempio un distributore di giornali.

Falso

L'oggetto non ha valore di credito e può essere rifiutato o accettato alla cashbox.

Fare un audit usando una stampante

1. Assicurarsi che la rendiresto abbia una presa per stampante installata.
2. Collegare una stampante compatibile o conforme alle seguenti specifiche:
 - a. Spina a 15 vie di tipo D.
 - b. Pin 1 per la terra.
 - c. Riceve dati sul pin 2 a 200 baud, 1 bit di start, 8 bit di dati, nessun bit di parità e 2 bit di stop come la polarità RS232 ma a livelli TTL (cioè 0 V e 5 V).
 - d. Invia un'indicazione di BUSY sul pin 3 ai livelli RS232 (cioè, da -13 V a 0 V, da +1 V a +13 V).
 - e. È alimentata internamente o usa il pin 9 (24 V) della rendiresto per l'alimentazione (opzionale).
3. La rendiresto rileva automaticamente la presenza della stampante quando c'è un'indicazione temporanea di BUSY alla connessione. Ciò avviene automaticamente sulla stampante dati. Su altre stampanti, potrebbe essere necessario spegnere e riaccendere l'alimentazione.
4. Quando la stampante viene rilevata, e la rendiresto le sta inviando dati, viene visualizzato un messaggio. Se non viene visualizzato, controllare le connessioni della stampante.

Impostare un ticket della stampante

La sezione della stampante si trova nel menu **Setup**, sotto **Config.ne audit**. Selezionare **Stampante** per visualizzare e configurare le seguenti opzioni:

- **Data installazione:** Inserire la data di installazione.
- **Lingua:** Selezionare la lingua preferita.
- **Tipo di stampa:** Selezionare il livello di dettaglio richiesto nella stampa.

Fare un audit usando un dispositivo DEX

Assicurarsi che la rendiresto abbia una presa per DEX installata. È una spina di 6,35-3,5 mm (0,25 pollici) tipo presa stereo. Se è montata una presa per stampante, è possibile montare un adattatore (PN: 1654740001) per convertirla in una presa DEX.

La rendiresto agirà come DEX master e invierà informazioni di audit al palmare. Il palmare a sua volta può opzionalmente inviare qualsiasi dato di configurazione alla rendiresto. L'audit è conforme al Data Transfer Standard (DTS) dell'European Vending Association/National Automatic Merchandising Association (EVA/NAMA).

CODICI LED

I 3 LED alla sinistra del TASTO MENU (≡) visualizzano la diagnostica a colpo d'occhio. La seguente tabella aiuterà a capire cosa segnalano i LED.



Codici LED - verde

Codice	Significato
Verde fisso	La rendiresto è accesa e funziona correttamente
1 lampeggio	Moneta accettata
2 lampeggi	Moneta rifiutata
3 lampeggi	Moneta valida rifiutata, inibita dalla macchina
Lampeggio lento	La rendiresto è nel menu Setup o Servizio
Lampeggio veloce	Porta USB in uso; audit o firmware in elaborazione

Codici LED - giallo

Codice	Significato
Giallo fisso	La rendiresto è inibita dalla VMC
1 lampeggio	Premuta leva di recupero moneta
2 lampeggi	Errore del validatore
3 lampeggi	Errore della cassetta
4 lampeggi	Errore dell'erogatore

Codici LED - rosso

Codice	Significato
5 cicli di rosso, verde, giallo	Sequenza di avvio. Attendere di interagire con la rendiresto fino al termine del ciclo e la spia diventa verde fissa.
Rosso e verde alternati	La rendiresto non funziona correttamente. Disinstallarla e inviarla a un centro assistenza.

DISPOSITIVO CPI SYNQ™

La rendiresto Gryphon è stata progettata in tandem con il dispositivo CPI Synq™. Il dispositivo CPI Synq è una piattaforma connessa che consente una diagnostica semplificata dell'intero sistema e la gestione remota dei dispositivi di pagamento CPI su qualsiasi macchina, il tutto nel palmo della mano.

Il dispositivo CPI Synq ridefinisce l'esperienza del contante con:

- Diagnostica semplice e visiva
- Istruzioni a video e risoluzione guidata dei problemi
- Controlli di configurazione
- Riempimento ottimizzato nella macchina
- Monitoraggio del sistema da remoto
- Miglioramento dei tempi di attività sul campo
- Costo totale di proprietà inferiore per tutti i dispositivi CPI Synq collegati

Caratteristiche

Caratteristica	Descrizione
MDB Sniffing	Diagnostica sia sulla macchina che da remoto. Consente una risoluzione dei problemi veloce e accurata che riduce i costi di proprietà.
Compatibile con pagamenti mobili PayRange	Opzione di pagamento remoto.
Analisi delle prestazioni	Monitorare i propri interventi con la piattaforma Simplifi™.
Aggiornamenti software e valutari over-the-air	Il software remoto riduce il tempo trascorso alla macchina.
Gestione dell'asset	Cambiare le configurazioni dei dispositivi facilmente tramite l'app.

Installazione

Creare un account

Per creare un account, visitare cranesimplifi.com/synqregister. Questa operazione va effettuata una sola volta a livello di operatore.

Scaricare l'applicazione mobile Simplifi™

Cercare l'applicazione mobile Simplifi™ nell'App Store dell'iPhone e scaricarla sul proprio dispositivo mobile.

Assegnare il dispositivo CPI Synq™

Ogni dispositivo CPI Synq deve essere registrato tramite l'applicazione mobile Simplifi, che richiede un accesso a Internet per completare il processo di registrazione.

1. Collegare il dispositivo CPI Synq tramite MDB a una fonte di alimentazione e aprire l'applicazione mobile Simplifi.
2. Nell'elenco dei POS, individuare il dispositivo etichettato "Unknown POS".
3. Premere l'icona + accanto a "Unknown POS" e dare un nome al dispositivo CPI Synq per identificarlo in seguito. Ad esempio, "Distributore snack secondo piano".
4. Dato un nome al dispositivo CPI Synq, il processo di registrazione è completo. È pronto per essere installato in un distributore.

Il dispositivo CPI Synq apparirà ora nella lista di dispositivi quando ci si trova entro un raggio di circa 25 m (100 piedi).

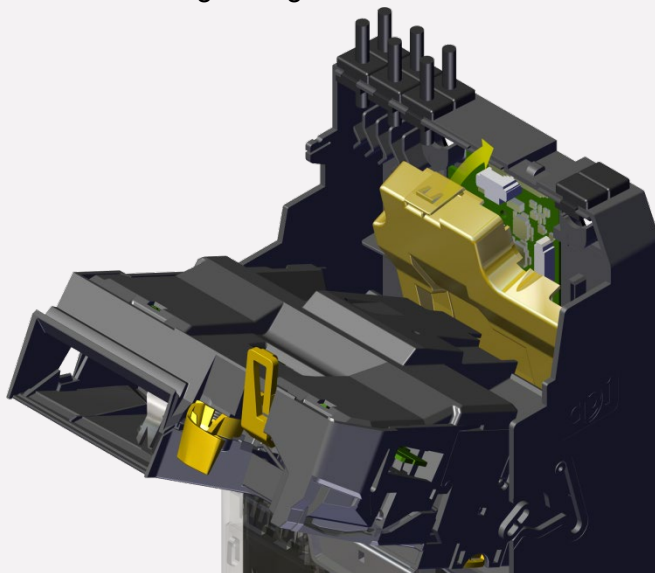
Se si avesse bisogno di eliminare la registrazione di un dispositivo, tenere premuto il pulsante sul lato del dispositivo CPI Synq per attivare la modalità Discovery. La modalità Discovery permette di riassegnare il dispositivo CPI Synq. Se non lo si riassegna, il dispositivo CPI Synq ritorna allo stato attuale.

Collegare il dispositivo CPI Synq™ alla rendiresto Gryphon™

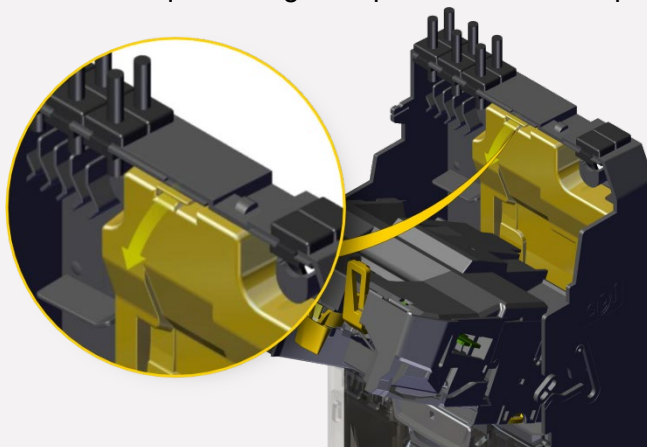
Il dispositivo CPI Synq può essere installato in serie in qualsiasi punto della linea MDB e ciò ne semplifica l'utilizzo. Entrambe le estremità dell'MDB devono essere collegate per l'accensione e il dispositivo CPI Synq deve essere collegato alla porta apposita sulla rendiresto Gryphon per comunicare con i dispositivi.

Se c'è un cavo per dispositivi CPI Synq preinstallato sulla rendiresto Gryphon, collegarvi semplicemente il dispositivo CPI Synq. Se non c'è un cavo preinstallato, è necessario rimuovere il coperchio della PCB dietro il modulo validatore.

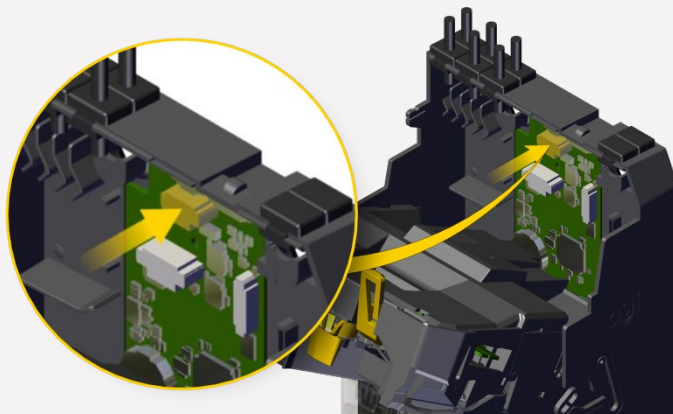
1. Sollevare la linguetta gialla e tirare il modulo del validatore in avanti.



2. Premere su questa linguetta per rimuovere il coperchio della PCB.



3. Collegare il cavo del dispositivo CPI Synq a questa porta.



4. Rimontare il coperchio della PCB e chiudere il modulo validatore.

App mobile Simplifi™

L'applicazione mobile Simplifi funziona insieme al dispositivo CPI Synq. È dotata di tutorial video per la risoluzione dei problemi e per gli errori comuni di distribuzione. Fornisce inoltre strumenti di configurazione e diagnostica facili da usare.

Risoluzione dei problemi con l'applicazione mobile Simplifi™

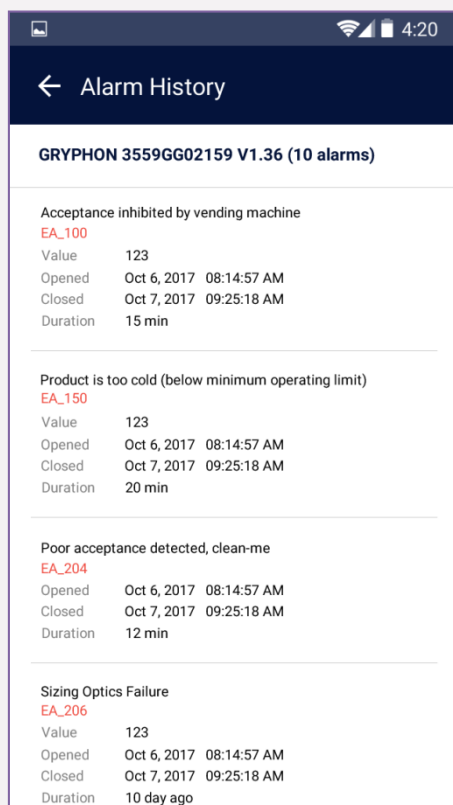
Quando si trova nel raggio d'azione dei distributori abilitati al dispositivo CPI Synq, la tecnologia beacon permette di controllare rapidamente lo stato di salute delle macchine. Il design pulito e le icone di immediata lettura riducono il tempo speso per le chiamate di assistenza.

Ogni distributore è elencato con il suo numero di serie e un'icona che indica il suo stato generale. Il verde significa che va tutto bene, il giallo indica una richiesta di attenzione e il rosso sta per fuori servizio.

A screenshot of the Simplifi mobile app interface. At the top, there's a dark blue header with a hamburger menu icon and the text 'POS List'. Below the header, there's a list of four POS devices. Each device entry consists of three lines: 'POS', 'Pos Description', and 'BLE Device S/N'. To the right of each entry is a colored circle indicating the device's status: red for 'out of service', yellow for 'attention required', and green for 'all good'.

POS	Pos Description	Status
POS	Pos Description1	Red
BLE Device S/N	1234564566	
POS	Pos Description2	Yellow
BLE Device S/N	1234564566	
POS	Pos Description4	Yellow
BLE Device S/N	1234564566	
POS	Pos Description3	Green
BLE Device S/N	1234564566	

Toccando qualsiasi distributore sulla lista si accede a tutti gli allarmi di tutte le sue periferiche, permettendo al tecnico di identificare rapidamente i problemi. Ogni allarme è elencato in ordine di priorità, con semplici descrizioni di una riga per ogni allarme:



Toccando un errore, si accede alla guida per la risoluzione dei problemi. Un ulteriore tocco fornisce passaggi più dettagliati per la risoluzione dei problemi e/o video didattici per aumentare il numero di chiamate di assistenza a visita singola.

Configurazione della rendiresto Gryphon™ con l'app Simplifi™

Con questa app è possibile apportare modifiche di configurazione di base alla rendiresto Gryphon. Connettersi alla rendiresto Gryphon da configurare, selezionare le preferenze, quindi toccare **UPDATE** per salvare le modifiche.

The screenshot shows the 'Configuration' screen of the Simplifi app. At the top, there's a back arrow and the title 'Configuration'. Below that, the device model 'GRYPHON 3559GG02159 V1.36' is displayed. The 'Coins Accepted' section has four checkboxes: .01 (checked), .05 (unchecked), .10 (checked), and .25 (unchecked). The 'Currencies Accepted' dropdown is set to 'Single'. The 'Payout Mix' dropdown is set to 'Large Coin'. The 'Tube Fill Level' dropdown is set to 'Par'. The 'Float Method' dropdown is set to 'Value'. Below these, there's a 'Value' field set to '100.00' with a note '* Min 0.00 and max 250.00'. At the bottom, there are three settings labeled 'Setting 1', 'Setting 2', and 'Setting 3', each followed by placeholder text 'Lorem ipsum dolor'. A green 'UPDATE' button is at the very bottom.

Codici di errore del dispositivo CPI Synq™

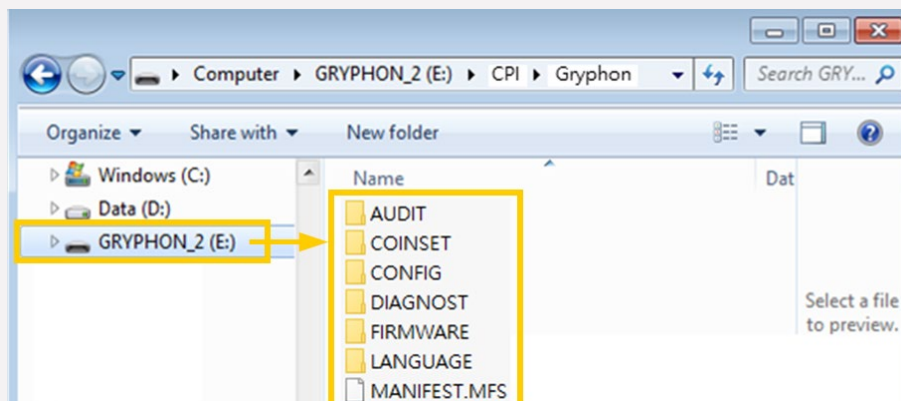
Il LED di stato sul lato del dispositivo CPI Synq fornisce informazioni a colpo d'occhio sul suo stato.

Colore	Sequenza	Significato
Verde	Fisso	CPI Synq sta funzionando correttamente
Rosso e verde	Alternati	Sequenza di avvio
Verde	Lampeggio veloce	Connessione attiva all'app mobile Simplifi
Verde	Lampeggio lento	Aggiornamento firmware/configurazione in corso
Giallo	Fisso	CPI Synq non assegnato
Giallo	Lampeggio veloce	Modalità Discovery (Discovery Mode)
Rosso	Fisso	Guasto dell'unità: sostituire

RECUPERO DELL'AUDIT

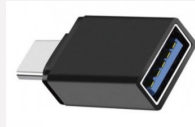
Iniziare il processo di recupero dell'audit seguendo queste procedure sul posto con la rendiresto:

1. Copiare le cartelle della rendiresto qui sotto su una chiavetta USB.



2. Inserire la chiavetta USB in un adattatore OTG (On-the-Go).

Adattatori OTG



Chiavetta USB inserita in un adattatore OTG



3. Inserire il collegamento dell'adattatore OTG nella rendiresto.



- Il processo di download dell'audit inizia quando l'alimentazione della rendiresto è **ON**.

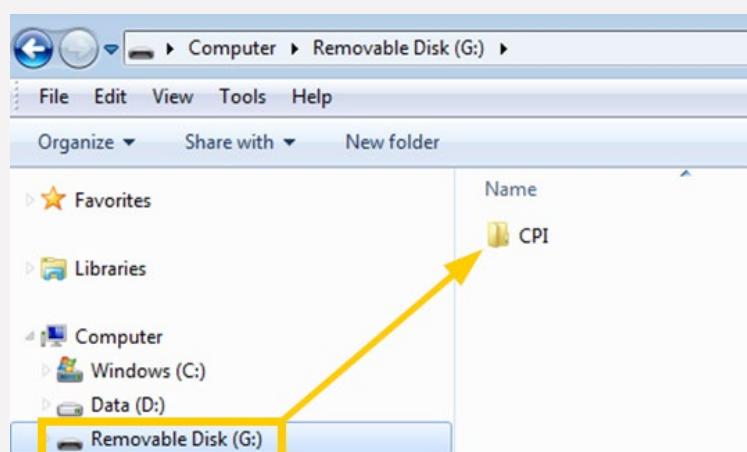


- Rimuovere il collegamento dell'adattatore OTG quando viene visualizzata la schermata sottostante.



Continuare il processo di recupero dell'audit in ufficio:

- Inserire la chiavetta in un PC. Individuare la cartella CPI nella chiavetta.



- Comprimere la cartella. Fare clic con il pulsante destro sulla cartella di file e selezionare **Invia a > Cartella compressa**.
- Inviare la cartella compressa allo staff di supporto tecnico CPI.

PULIZIA DELLA RENDIRESTO GRYPHON™

Le istruzioni per la pulizia dei componenti della rendiresto sono descritte in questa sezione.

Attrezzatura raccomandata per la pulizia



Non usare questi articoli per la pulizia:

- **Detergenti infiammabili, come i prodotti a base di petrolio.**
- **Solventi o agenti abrasivi. Questi materiali danneggiano il dispositivo.**

Usare solo i prodotti di pulizia raccomandati qui sotto.

- Panno in microfibra
- Salviette per la pulizia
- Tamponi di cotone
- Acqua tiepida, come indicato
- Batuffoli di cotone
- Piccola spazzola o spazzolino da denti
- Aria compressa

Pulizia del percorso della moneta

Le monete possono lasciare dei residui mentre scorrono attraverso il validatore. Per un funzionamento ottimale occorre eliminare questi residui di tanto in tanto (circa una volta all'anno o quando indicato dal display).

Passi



Spegnere il distributore automatico prima di pulire la rendiresto.

Rischio di scosse elettriche, scariche elettrostatiche e danni a macchine/componenti.

1. **Spegnere** il distributore automatico.
2. Aprire il gruppo validatore all'entrata della moneta e tenerlo aperto.
3. Rimuovere tutti i detriti dalla zona di convalida e smistamento. Rimuovere ogni accumulo con una piccola spazzola o con aria compressa.
4. Pulire il percorso della moneta con un panno umido.
5. Chiudere il gruppo validatore.
6. Rimuovere la cassetta. Controllare e rimuovere i detriti.

Pulizia del controllo di smistamento

1. Seguire i passi precedenti, poi sganciare il gruppo validatore e rimuoverlo dalla rendiresto.
2. Staccare il coperchio posteriore del validatore.
3. Allargare leggermente il telaio inferiore del validatore su entrambi i lati, separando i ganci a scatto inferiori dal basso verso l'alto.
4. Controllare che il prisma di copertura non sia sporco. Pulire il prisma dall'interno usando un panno morbido e asciutto o un batuffolo di cotone.
5. Controllare che entrambi i lati del controllo di smistamento non siano sporchi.
6. Pulire i diodi usando un panno morbido e asciutto o un batuffolo di cotone.

7. Reinstallare il coperchio del validatore.
8. Reinserire il gruppo validatore nella rendiresto fino a quando non è posizionato correttamente.
9. **Accendere** il distributore automatico.

Pulizia del sistema sensore dell'area di espulsione delle monete

Se continuano a comparire notifiche di pulizia, o la rendiresto ha difficoltà a pagare, è probabile che il sistema del sensore dell'area di espulsione delle monete sia sporco e richieda una pulizia.

Passi



Spegnere il distributore automatico prima di pulire la rendiresto.

Rischio di scosse elettriche, scariche elettrostatiche e danni a macchine/componenti.

1. **Spegnere** il distributore automatico.
2. Rimuovere la rendiresto dal distributore automatico.
3. Rimuovere la cassetta.
4. Afferrare il disco centrale dell'area di espulsione delle monete da sotto e spingerlo fuori dal gruppo di espulsione dal basso.
5. Spingere fuori i dischi di sinistra e di destra nello stesso modo.
6. Pulire i dischi con un panno asciutto.
7. Pulire i sensori con una spazzola asciutta o uno spazzolino da denti asciutto.
8. Reinstallare i dischi dell'area di espulsione delle monete, facendo attenzione a riportarli al loro allineamento originale.
9. Reinserire la cassetta monete.
10. Reinstallare la rendiresto nel distributore automatico.
11. **Accendere** il distributore automatico.

Pulizia del sistema di sensori del livello di riempimento

Se la rendiresto segnala livelli di tubo errati, controllare i sensori del livello di riempimento ed eseguire un autotest. Questo è meglio farlo con una cassetta monete vuota.

Pulizia della cassetta monete

Se il trasmettitore di luce e i ricevitori di luce sono impolverati, pulire tutte le superfici riflettenti.

Attrezzatura raccomandata per la pulizia



Per la pulizia, non versare acqua direttamente sulle superfici riflettenti.

Non usare questi materiali per la pulizia delle superfici riflettenti:

- Solventi o agenti abrasivi.
- Salviette di carta

Questi materiali rovinano le superfici sensibili delle parti ottiche o lasciano residui.

Usare solo i prodotti di pulizia raccomandati qui sotto.

- Tamponi di cotone
- Panno in microfibra

Passi

1. Rimuovere la cassetta monete dalla rendiresto.
2. Usare un batuffolo di cotone inumidito con acqua tiepida per pulire tutte le superfici a 45°.
3. Asciugare accuratamente tutte le superfici con un panno in microfibra in modo da non lasciare residui.
4. Reinserire la cassetta monete.
5. Eseguire un autotest per controllare nuovamente i valori dei sensori del livello di riempimento.
6. Se i valori sono ancora bassi dopo la pulizia, pulire la cassetta smontata o contattare il tecnico dell'assistenza.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Spie di stato

Le tre spie di stato a sinistra del TASTO MENU (≡) sono utili per identificare rapidamente lo stato della rendiresto.

Colore	Messaggio
Verde	L'unità funziona correttamente.
Giallo	L'unità richiede una regolazione; vedere il display per i dettagli.
Rosso	L'unità richiede manutenzione e deve essere portata a un centro di assistenza.

Problemi e possibili cause

Il display di interfaccia della rendiresto offre una guida per i passaggi da seguire per la risoluzione dei problemi. Se tuttavia non si è in grado di localizzare l'errore, rivedere questa lista per le possibili cause e soluzioni.

Problema	Possibili cause	Rimedio
Nessuna comunicazione con la VMC	La rendiresto non ha ricevuto alcun comando macchina per 10 secondi	- Collegare correttamente il cavo al distributore automatico - Dare alimentazione al distributore automatico
Nessuna risposta dalla VMC	Il distributore automatico BDV/EXEC non risponde ai comandi della rendiresto	- Collegare correttamente il cavo al distributore automatico - Dare alimentazione al distributore automatico
Nessuna risposta dall'unità di audit esterna	L'unità di audit esterna non risponde ai comandi della rendiresto: - Non collegata correttamente - Non disponibile	- Controllare che il collegamento sia corretto - Disattivare la comunicazione con l'unità di audit
Inceppamento delle monete nel gruppo validatore	Errore del sensore nel validatore di monete - Sensore coperto - Sensore difettoso	- Rimuovere l'inceppamento delle monete - Pulire il percorso delle monete - Visualizzare la schermata di diagnostica del validatore di monete; se necessario, contattare il tecnico dell'assistenza
Inceppamento di monete nel modulo di smistamento	Errore del sensore nel validatore di monete - Sensore coperto - Sensore difettoso	- Rimuovere l'inceppamento delle monete - Pulire il percorso delle monete - Visualizzare la schermata di diagnostica del validatore di monete; se necessario, contattare il tecnico dell'assistenza
Errore nelle ottiche di misurazione	Errore del sensore nel validatore di monete - Sensore coperto - Sensore difettoso	- Rimuovere l'inceppamento delle monete - Pulire il percorso delle monete - Visualizzare la schermata di diagnostica del validatore di monete; se necessario, contattare il tecnico dell'assistenza
Checksum del validatore errato	Errore nella memoria del validatore di monete	Controllare e correggere la configurazione del validatore di monete
Nessuna risposta dal modulo validatore	- Comunicazione con il validatore di monete interrotta - Validatore di monete difettoso	- Rimuovere il coperchio posteriore della rendiresto, aprire il validatore di monete e controllare se il cavo a nastro è ancora collegato correttamente con il modulo di interfaccia (PCB inferiore) e il validatore di monete - Sostituire il validatore di monete

Rendiresto Gryphon™ - Guida per l'utente

Problema	Possibili cause	Rimedio
Sensori del tubo difettosi	- Sensori del livello di riempimento sporchi - Sensori del livello di riempimento difettosi	- Rimuovere l'inzeppamento delle monete - Pulire il percorso delle monete - Visualizzare la schermata di diagnostica del validatore di monete; se necessario, contattare il tecnico dell'assistenza
Checksum della rendiresto difettoso	Errore nella memoria dati della rendiresto	Controllare e correggere la configurazione della rendiresto nel menu Impostazioni
Nessuna risposta dal sistema cashless	Il sistema a scheda non risponde ai comandi della rendiresto: - Non correttamente collegato o difettoso - Non più disponibile	- Controllare il sistema a scheda - Disattivare la comunicazione con il sistema a scheda
Nessuna risposta dal validatore di banconote	Il validatore di banconote non risponde ai comandi della rendiresto: - Non correttamente collegato o difettoso - Non più disponibile	- Controllare il validatore di banconote - Disattivare la comunicazione con il validatore di banconote
Nessuna comunicazione con l'hopper	L'hopper non risponde ai comandi della rendiresto: - Non correttamente collegato o difettoso - Non più disponibile	- Controllare l'hopper - Disattivare la comunicazione con l'hopper
Nessuna comunicazione con il riciclatore	Il riciclatore non risponde ai comandi della rendiresto: - Non correttamente collegato o difettoso - Non più disponibile	- Controllare il riciclatore - Disattivare la comunicazione con il riciclatore
Inzeppamento dell'area di espulsione delle monete nel tubo	Il disco dell'area di espulsione delle monete non può essere guidato dalla posizione iniziale: - Inzeppamento di monete nell'area di espulsione delle monete - Inzeppamento nel disco dell'area di espulsione delle monete - Motore dell'area di espulsione delle monete difettoso	- Rimuovere la cassetta monete e poi la moneta inceppata. Reinserire la cassetta ed eseguire il payout della moneta dal relativo tubo usando la chiave d'inventario. L'errore verrà resettato. - Rimuovere la cassetta monete, smontare e reinserire il disco. Se la cassetta è stata rimossa, la rendiresto prova dopo 10 secondi a girare di nuovo il disco nella posizione finale e resetta l'errore. - Contattare il tecnico dell'assistenza o sostituire il gruppo dell'area di espulsione delle monete.
Controllare la posizione della cassetta dei tubi	Cassetta non inserita e non agganciata correttamente	Inserire correttamente la cassetta monete in modo che vada in sede

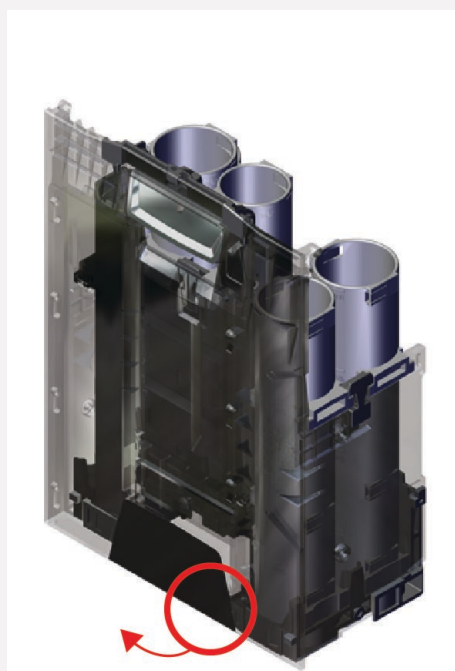
RIMOZIONE DI UN TUBO

Sbloccare i tubi

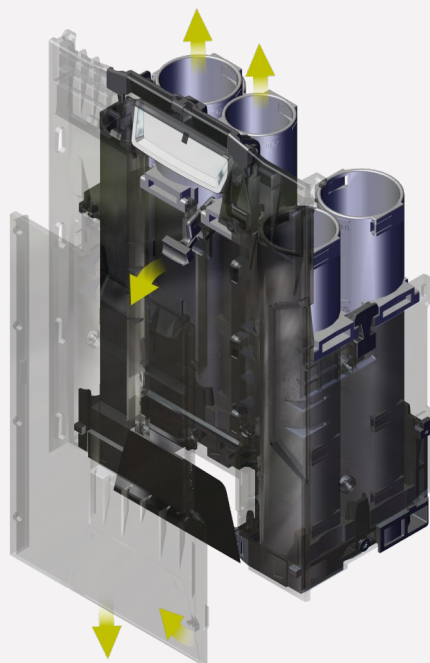
I 6 tubi di monete sono bloccati nella cassetta da 3 fermi a gruppi di 2. C'è un fermo su ogni lato della cassetta:



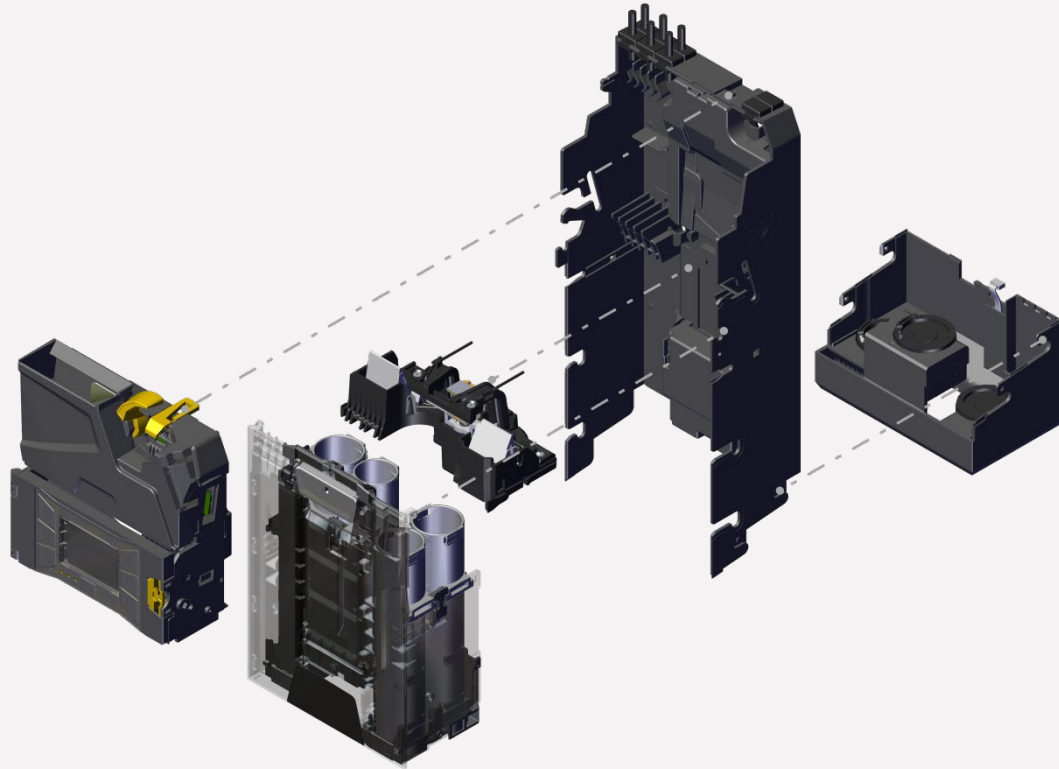
Il terzo fermo si trova dietro la fascia sulla parte anteriore della cassetta. Per sganciarli, prima rimuovere la fascia afferrando dalla parte inferiore destra del pannello dell'etichetta, quindi tirare a sé e verso sinistra, come per girare una pagina:

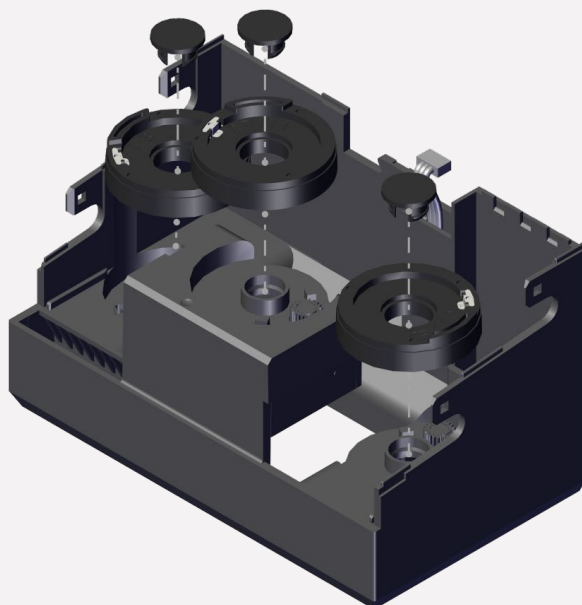
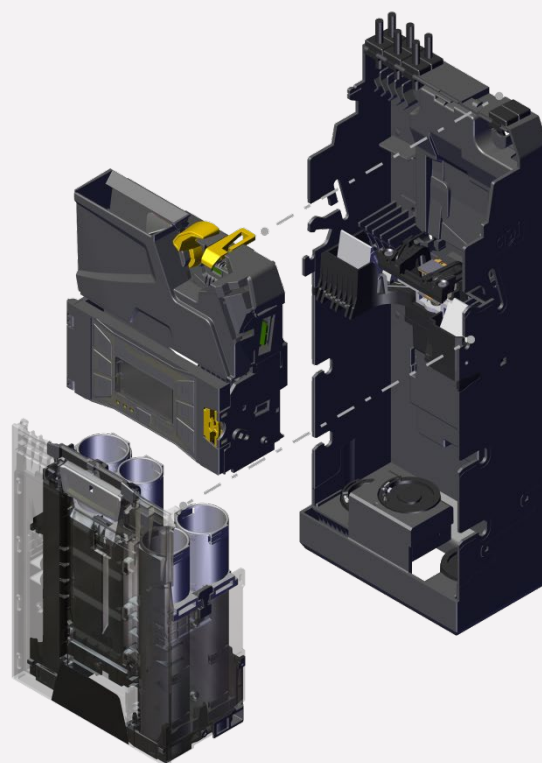


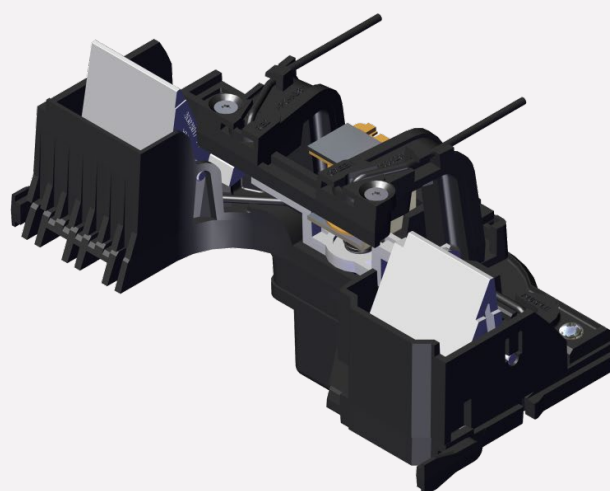
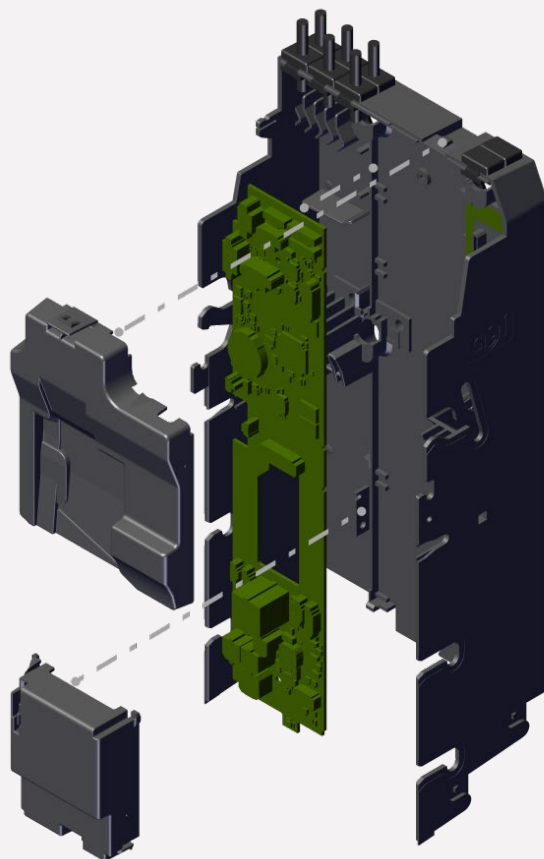
Una volta rimossa la fascia, sbloccare il fermo dei tubi e rimuoverli:

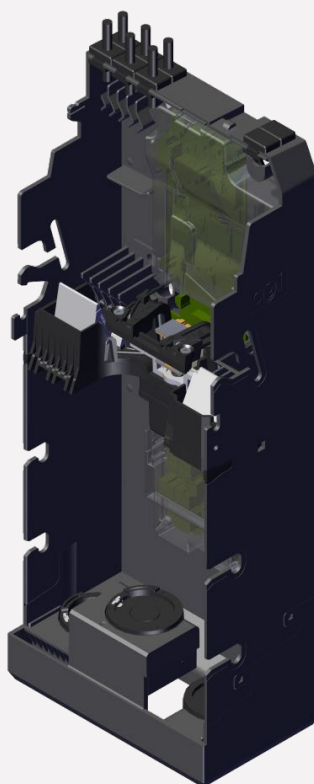
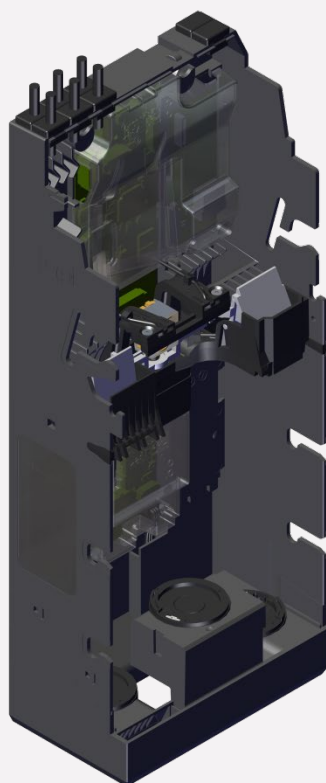


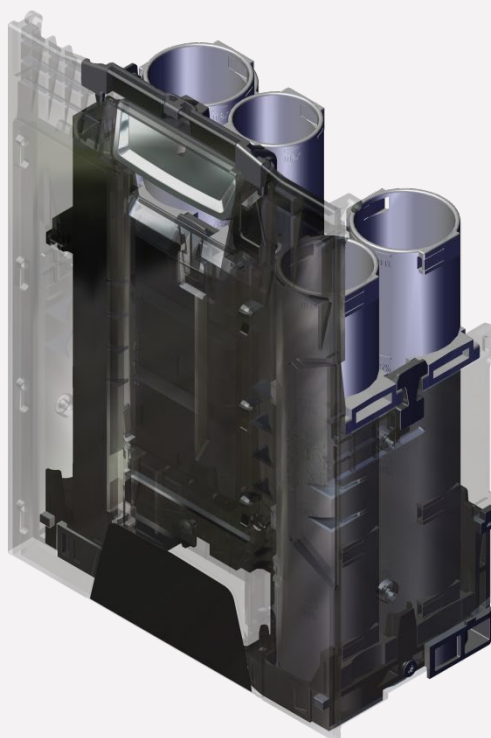
VISTE ESPLOSE

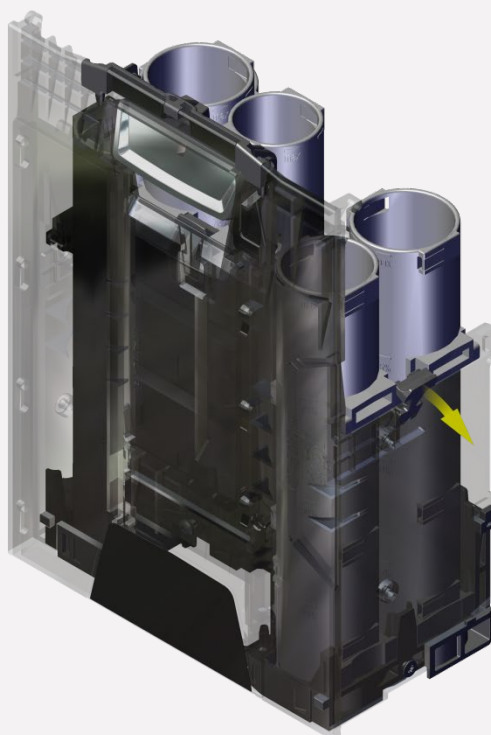
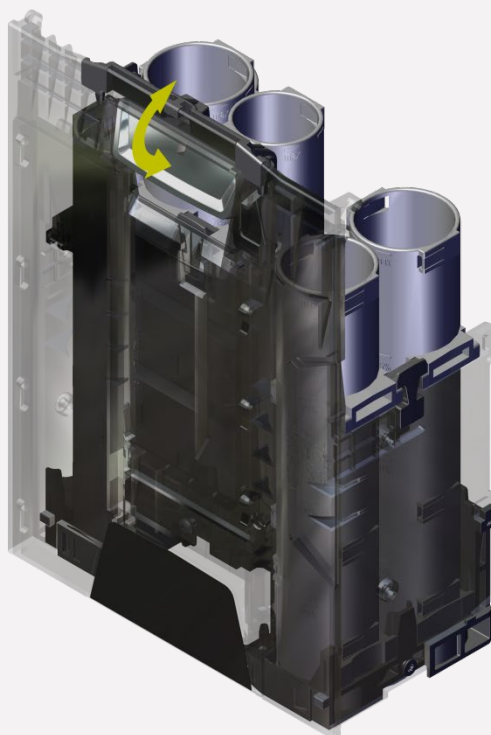


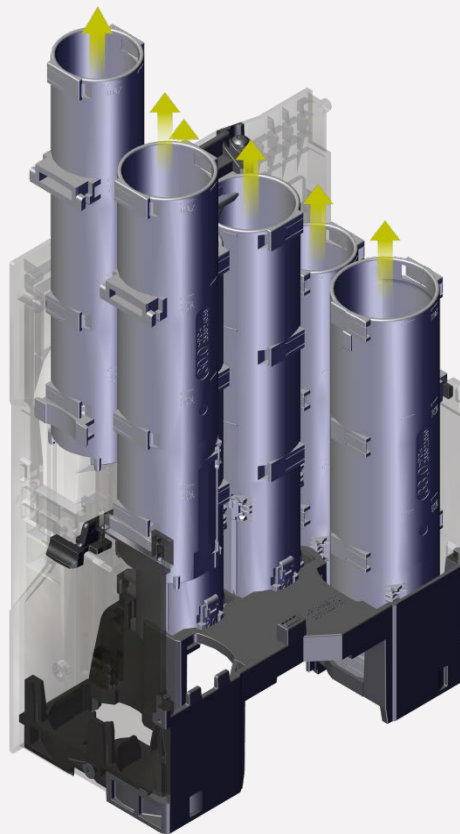
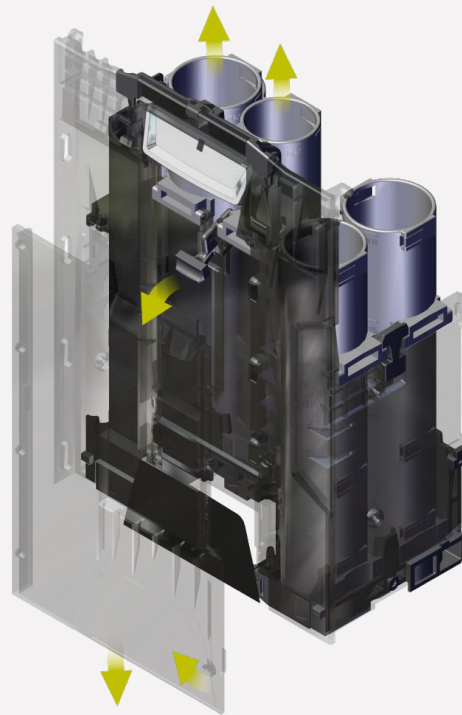


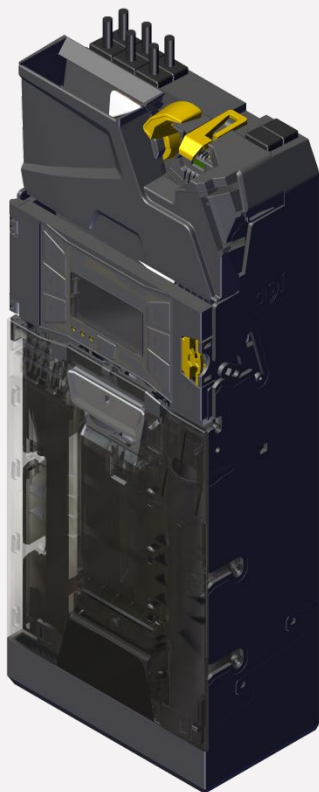


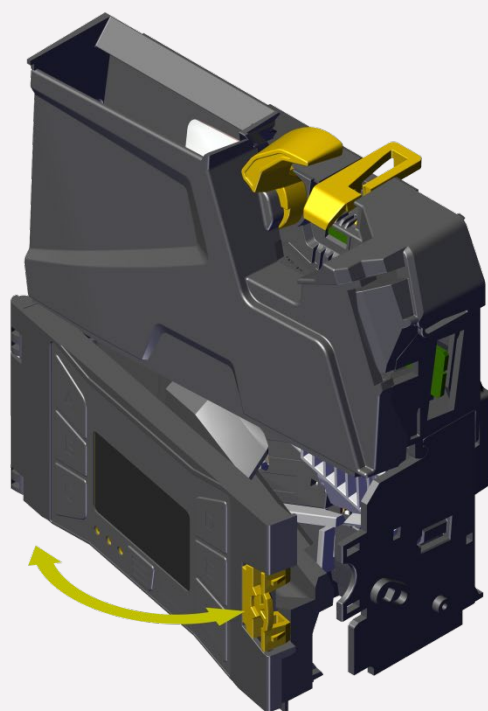
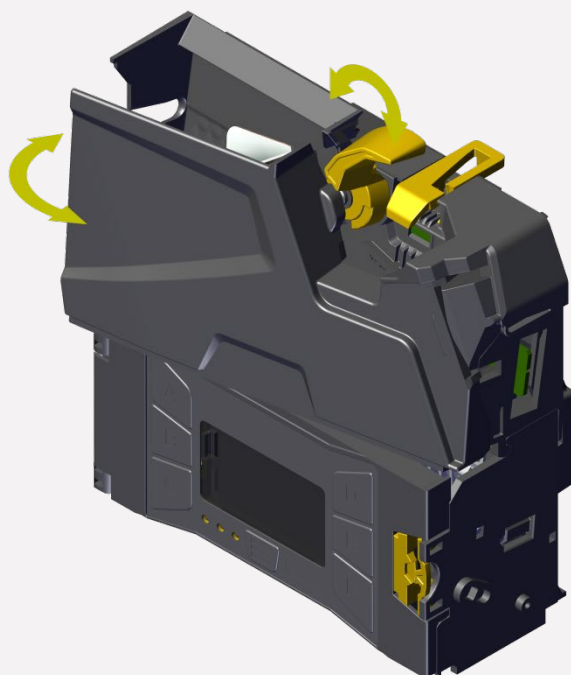


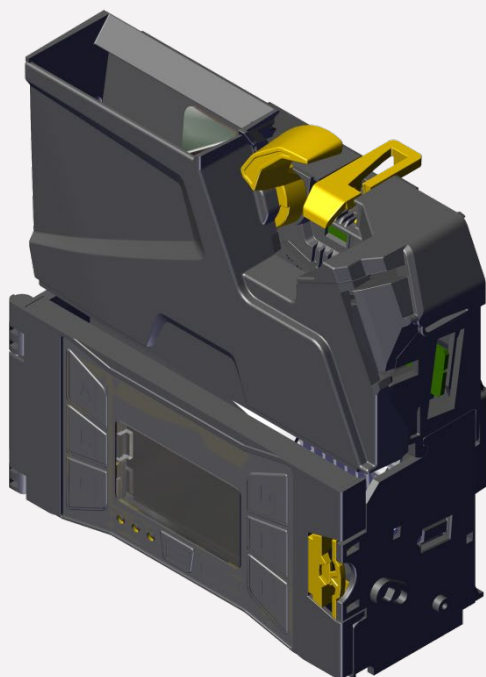


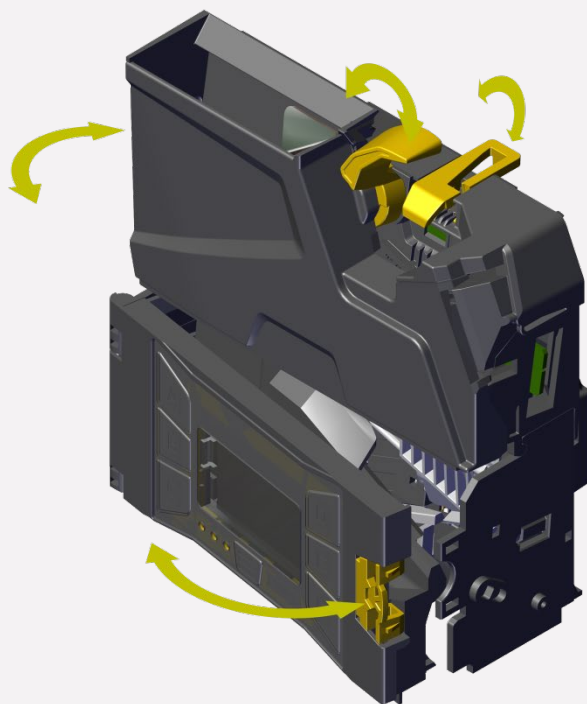






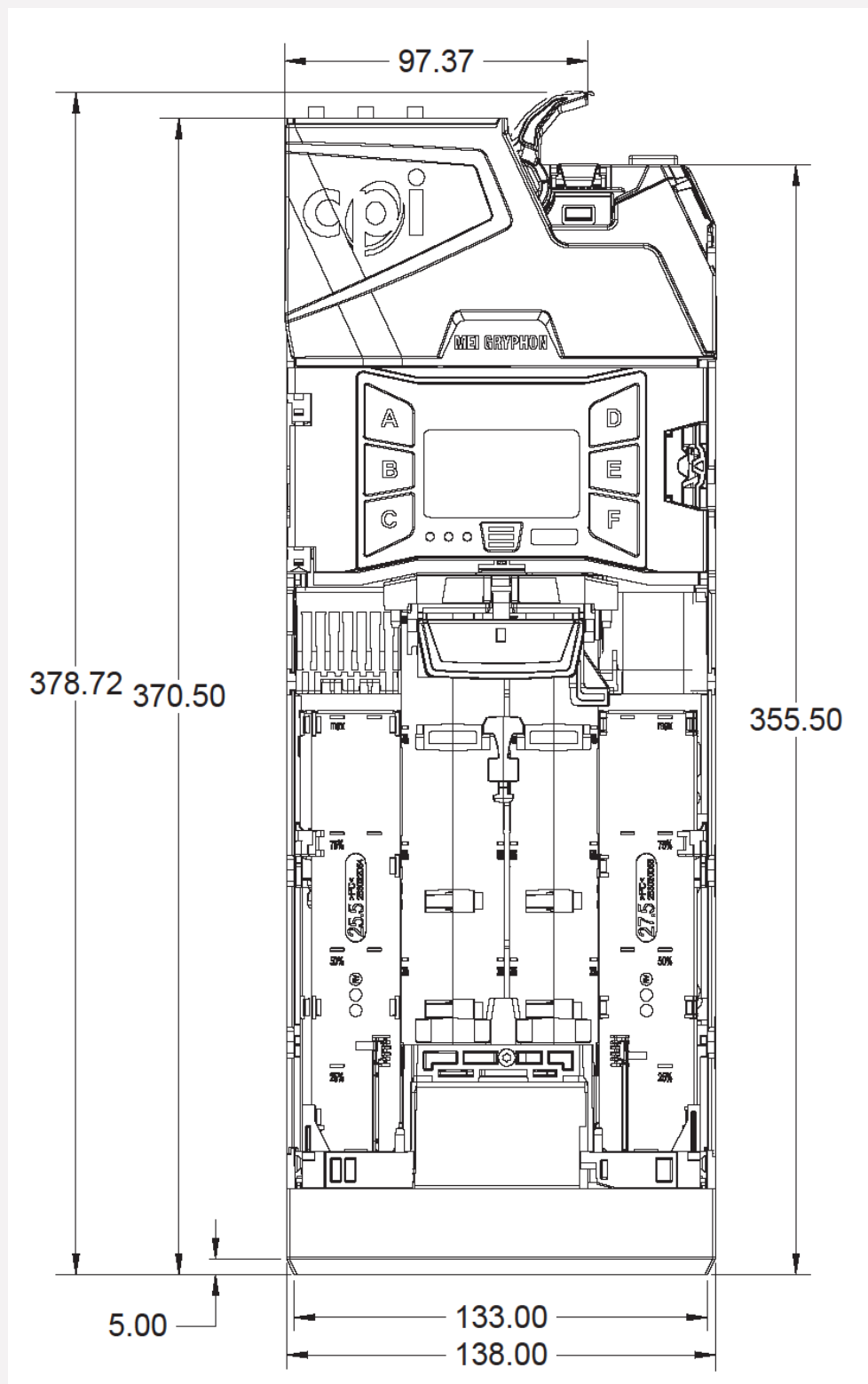


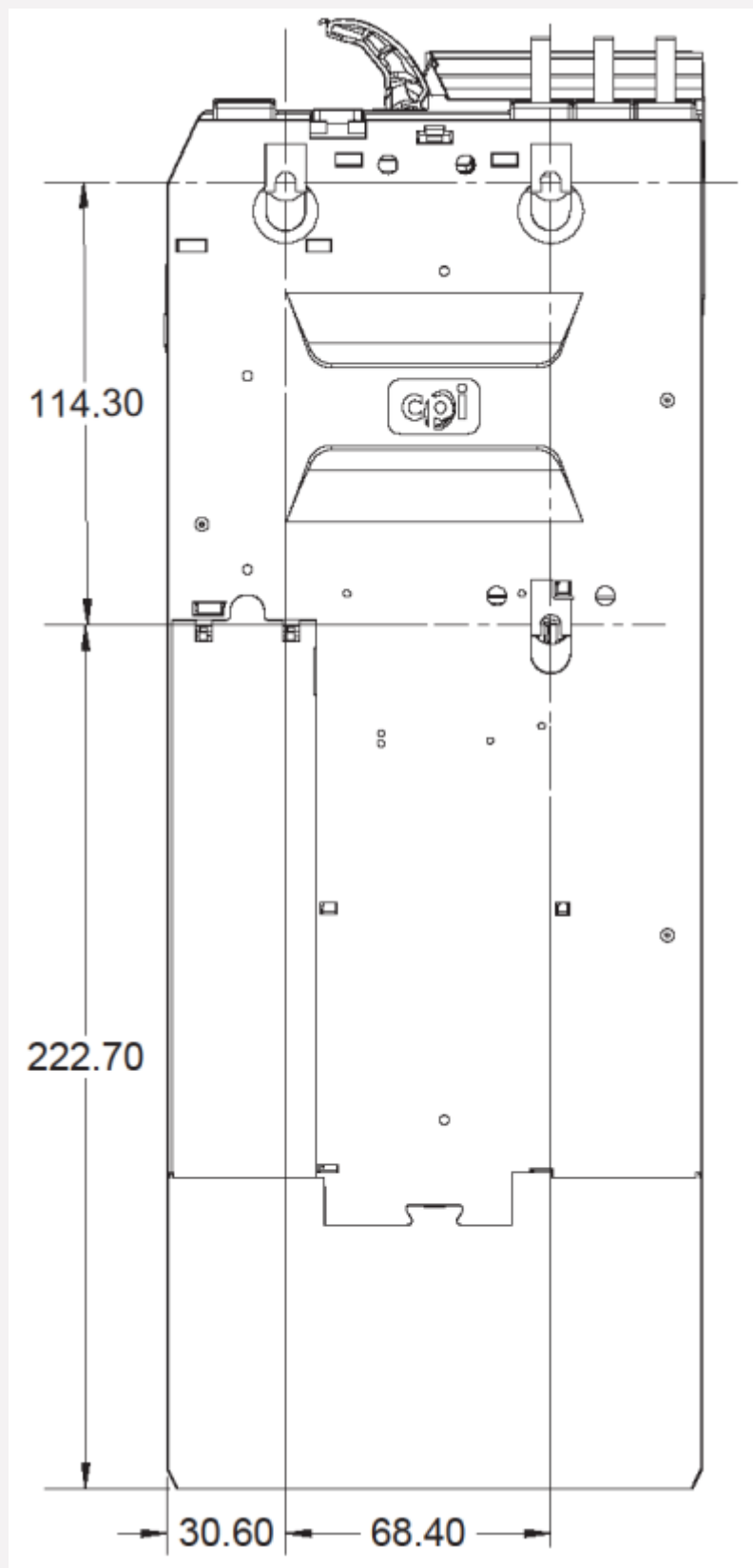


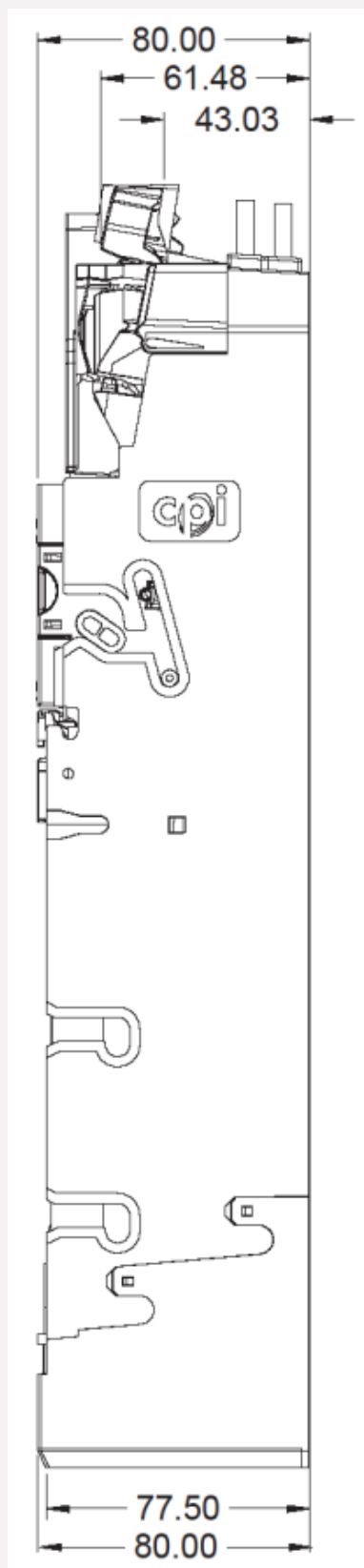


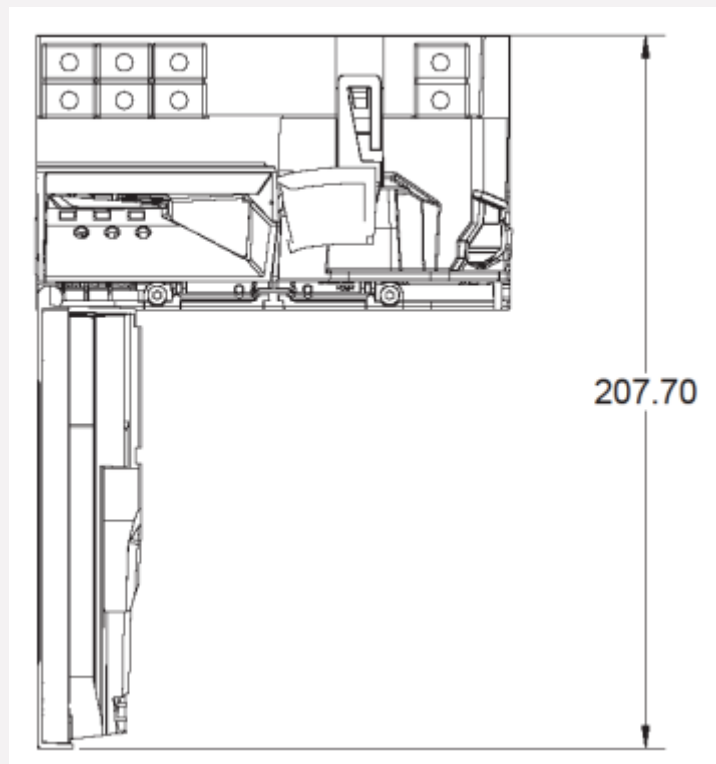
DISEGNI DIMENSIONALI

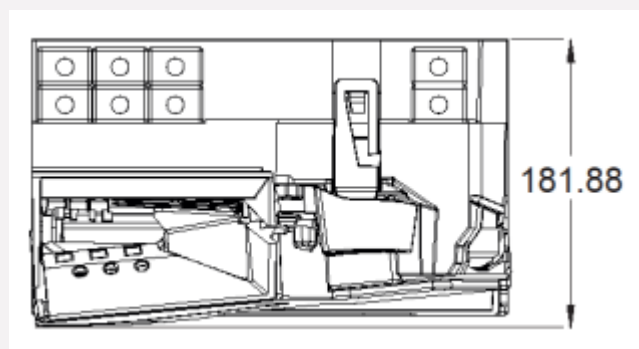
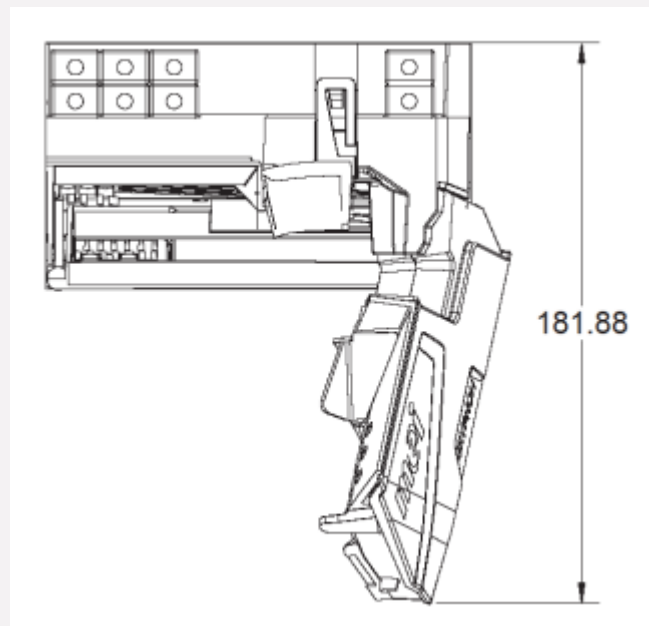
Tutte le misure nei disegni delle pagine seguenti sono in millimetri.











PUBBLICATO DA

Crane Payment Innovations | CPI
3222 Phoenixville Pike, Suite 200
Malvern, PA 19355
USA

Rendiresto Gryphon™ CPI™ - Guida per l'utente

© 2021 CPI. Tutti i diritti riservati.

CPI, Gryphon, CPI Synq e Simplifi sono marchi commerciali di Crane Payment Innovations.

Ad eccezione di quanto consentito dalla legislazione locale pertinente, nessuna parte di questa pubblicazione può essere copiata, trasmessa, trascritta o distribuita in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, o immagazzinata in un database o sistema di recupero, o tradotta in qualsiasi lingua (naturale o informatica), senza la previa autorizzazione scritta di Crane Payment Innovations (CPI).

CPI si riserva il diritto di cambiare le specifiche del prodotto in qualsiasi momento. Sebbene sia stato fatto ogni sforzo per assicurare che le informazioni contenute in questa pubblicazione siano accurate, CPI declina ogni responsabilità per qualsiasi perdita diretta o indiretta (di qualsiasi tipo) derivante dall'uso o dal fatto di fare affidamento su queste informazioni.

Questo documento non implica necessariamente la disponibilità del prodotto.

Le informazioni contenute in questo documento possono cambiare senza preavviso.

DISCLAIMER

CPI non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni contenuti in questo documento. CPI non incorrerà in alcuna sanzione derivante dall'adesione, interpretazione o affidamento relativi a questo standard. CPI fornirà assistenza per questo prodotto in conformità con la garanzia standard di CPI, soggetta a qualsiasi modifica a tale garanzia concordata per iscritto da CPI. CPI si riserva il diritto di modificare, migliorare o cambiare il prodotto oggetto di questo documento in qualsiasi momento.

PayRange e iPhone sono marchi commerciali dei rispettivi proprietari. L'uso dei marchi non implica alcuna affiliazione o approvazione da parte degli stessi.

RESPONSABILITÀ DEL PROPRIETARIO

Su richiesta, il proprietario deve mostrare la prova di acquisto quando presenta l'attrezzatura per l'assistenza durante il periodo di garanzia. Il proprietario si assumerà tutte le spese di trasporto per la spedizione dell'attrezzatura a un centro di assistenza autorizzato durante il periodo di garanzia, e da e verso il centro di assistenza quando fuori dal periodo di garanzia. Il proprietario è responsabile delle spese di riparazione fuori garanzia, addebitabili alle tariffe prevalenti stabilite dai centri di assistenza autorizzati. Per tutti gli articoli inviati, devono essere fornite al centro di assistenza autorizzato informazioni scritte complete, compreso il numero di serie e il modello e una descrizione del malfunzionamento.

RESPONSABILITÀ DI CPI

Durante il periodo di garanzia, Crane Payment Innovations (CPI) riparerà o sostituirà qualsiasi parte che non funzioni correttamente a causa di difetti di materiale o di lavorazione. CPI non sarà responsabile di alcun danno conseguente e risultante da difetti nel materiale o nella lavorazione.

I danni dovuti a sovraccarico elettrico, negligenza, incidenti, uso improprio, abuso, vandalismo o un evento al di fuori del controllo umano non sono coperti dalla garanzia di CPI. Qualsiasi alterazione del prodotto dopo la fabbricazione annulla la garanzia nella sua totalità.

Il prodotto da riparare in garanzia deve essere consegnato a un centro di assistenza autorizzato. Le riparazioni o l'installazione presso il proprietario non sono incluse nella garanzia. Durante il periodo di garanzia, CPI si assumerà le spese di trasporto per la restituzione dell'attrezzatura del proprietario dal più vicino centro di assistenza autorizzato tramite UPS o altro corriere.

ASSISTENZA

Per informazioni sull'assistenza, contattare CPI o qualsiasi centro di assistenza autorizzato CPI. Le parti e la manodopera che sono responsabilità di CPI saranno fornite senza spese. Altri servizi sono a carico del proprietario. Per informazioni sull'assistenza, o il nome del centro di assistenza autorizzato più vicino, visitare [questa pagina Web](#).

MANUAL DO UTILIZADOR



GRYPHON™

MOEDEIRO

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO

Rev	Alteração	Capítulos afetados	Editor	Data
V2.0	• Título do documento alterado para “manual do utilizador”. • Capa e rodapés atualizados. • Adicionou-se a secção Histórico de alterações do documento. • Adicionou-se a secção Auditoria de recuperação. • O texto foi editado para clarificação e para preparar a localização.	• Todos os capítulos.	Christian Eidam, Stacey Lohman	28 de junho de 2021

ÍNDICE

Informação geral	5
<i>Descrição geral</i>	<i>5</i>
<i>Funcionalidades</i>	<i>5</i>
<i>Interfaces</i>	<i>5</i>
<i>Especificações</i>	<i>6</i>
<i>Restrições</i>	<i>6</i>
<i>Segurança</i>	<i>6</i>
Instalação	7
<i>Desembalar o moedeiro</i>	<i>7</i>
<i>Montagem</i>	<i>7</i>
<i>Alinhamento</i>	<i>9</i>
<i>Conexão do cabo</i>	<i>9</i>
Arranque inicial	10
<i>Configuração da cassette</i>	<i>10</i>
O MMI	11
<i>Indicadores de serviço</i>	<i>12</i>
Menus MMI	13
<i>Menu Auditoria</i>	<i>13</i>
<i>Menu Principal</i>	<i>13</i>
<i>Menu Configurar Moedeiro</i>	<i>14</i>
<i>Funcionalidades específicas EXEC</i>	<i>17</i>
<i>Funcionalidades específicas BDV</i>	<i>18</i>
Gerir moedeiro	20
<i>Introdução</i>	<i>20</i>
<i>Carregar até nível</i>	<i>20</i>
<i>Carregar até valor</i>	<i>20</i>
<i>Carga Automática</i>	<i>21</i>
<i>Imagem de carga</i>	<i>21</i>
<i>Ficha</i>	<i>22</i>
<i>Fazer uma auditoria utilizando uma impressora</i>	<i>23</i>
<i>Fazer uma auditoria utilizando um Dispositivo DEX</i>	<i>23</i>
Códigos LED	24
<i>Códigos LED verde</i>	<i>24</i>

<i>Códigos LED âmbar</i>	24
<i>Códigos LED vermelho</i>	24
Dispositivo CPI Synq™	25
<i>Funcionalidades</i>	25
<i>Instalação</i>	26
<i>Aplicação móvel Simplifi™</i>	28
<i>Resolução de problemas com a aplicação móvel Simplifi™</i>	28
<i>Configurar o moedeiro Gryphon™ com a aplicação móvel Simplifi™</i>	30
<i>Códigos de erro do dispositivo CPI Synq™</i>	30
Obter Auditoria	31
Limpar o moedeiro Gryphon™	33
<i>Acessórios de limpeza recomendados</i>	33
<i>Limpar o caminho das moedas</i>	33
<i>Limpar o separador</i>	33
<i>Limpar o sensor do dispensador</i>	34
<i>Limpar o sistema dos sensores do módulo acústico</i>	34
<i>Limpar a cassette das moedas</i>	35
Resolução de problemas	36
<i>Luzes de estado</i>	36
<i>Problemas e possíveis causas</i>	36
Remover um tubo	38
<i>Destranque os tubos</i>	38
Vistas expandidas	40
Desenhos dimensionais	51
Publicado por	56
Exoneração de responsabilidade	56
Responsabilidade do proprietário	56
Responsabilidade da CPI	56
Assistência	56

INFORMAÇÃO GERAL

Descrição geral

Este manual do utilizador inclui informação importante sobre a instalação, operação e manutenção do moedeiro Gryphon™. O moedeiro aceita moedas com uma alta taxa de aceitação e oferece um nível superior de resistência contra tipos específicos de fraude.

Funcionalidades

- Cassete de moedas configurável no terreno.
- 6 tubos de enchimento automático de moedas.
- Saída de moedas com grande diâmetro.
- Painel informativo LCD com atualizações instantâneas de estado.
- Reconhecimento patenteado de inventário de moedas.
- Interfaces Multi-Drop Bus (MDB), Executive (EXEC), BDV e JVI (VCCS).
- Capacidade para gerir níveis mínimos de inventário de moedas.

Interfaces

O moedeiro opera em máquinas compatíveis com as seguintes interfaces:

Interface	Imagem do cabo	Descrição
MDB		Uma interface padrão de comunicação em série utilizada com equipamentos de venda automática. Permite adicionar vários dispositivos a uma única ligação no painel de controlo da máquina de venda automática ligando um dispositivo a outro que seja paralelo ao instrumento MDB principal.
EXEC		Um protocolo em série executivo (ou protocolo A) baseado na ligação do circuito de corrente MEI 20 mA. Permite que um dispositivo do sistema de pagamento seja ligado a dispositivos terceiros num sistema de transação.
BDV		Uma interface de série bidirecional alemã utilizada entre peças componentes no interior de uma máquina de venda automática. Trata-se de um super-conjunto do protocolo A. BDV é a abreviatura da comissão alemã para a indústria de venda automática que definiu a interface.
JVI (VCCS)		Uma interface de comunicação em série utilizada nas máquinas de venda automática japonesas e coreanas. Permite adicionar vários dispositivos a uma única ligação no painel de controlo da máquina de venda automática ligando um dispositivo a outro que seja paralelo ao instrumento VCCS principal.

Especificações

A tensão operacional do moedeiro está listada na etiqueta de cada produto. A etiqueta encontra-se no lado esquerdo do dispositivo. O dispositivo não deve ser utilizado com uma fonte de alimentação diferente da indicada.

Restrições

Contacte o seu representante de vendas Crane Payment Innovations (CPI), distribuidor autorizado CPI ou cranepi.com/support para obter uma lista de máquinas de venda automáticas compatíveis.

Segurança

- As placas de circuito impresso (PCB) do moedeiro estão equipadas com componentes que podem ser danificados por descargas eletrostáticas. Respeite o procedimento correto de manuseamento dos componentes expostos ao risco de descarga eletrostática.
- Não utilize o moedeiro se o dispositivo ou os cabos de ligação estiverem danificados.
- Desligue a alimentação elétrica da máquina de venda automática antes de remover ou limpar o moedeiro.
- Contacte a CPI caso pretenda alterar a construção do dispositivo numa escala superior à descrita no presente manual.
- Se o dispositivo deixar de ser necessário, elimine-o corretamente.

INSTALAÇÃO

Contacte um representante de vendas local caso tenha alguma dúvida relativa à instalação.

Desembalar o moedeiro

Desembale o moedeiro e inspecione-o de imediato quanto a danos. Se a unidade estiver danificada, devolva-a na embalagem original e com os materiais de embalagem.

Notifique a transportadora que efetuou a entrega acerca dos danos e solicite uma inspeção imediata. Envie uma carta de intenção para apresentar uma reclamação à transportadora que efetuou a entrega no prazo de 72 horas após a entrega. Envie uma cópia da carta ao expedidor.

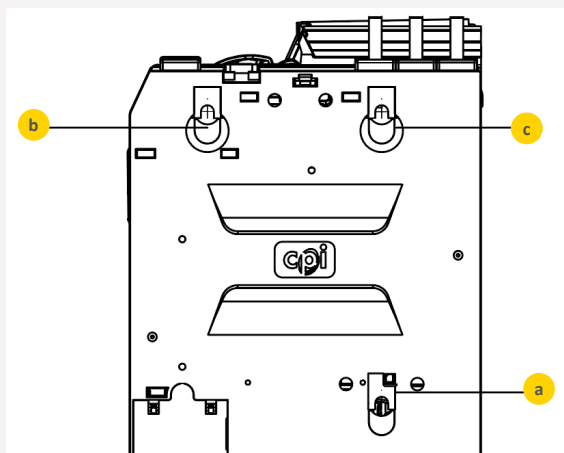
Só o destinatário (a pessoa ou empresa que recebe o moedeiro) pode apresentar uma reclamação contra a transportadora relativa a danos ocultos.

Guarde a embalagem e os materiais de embalagem originais para utilização futura no envio ou transporte do moedeiro.

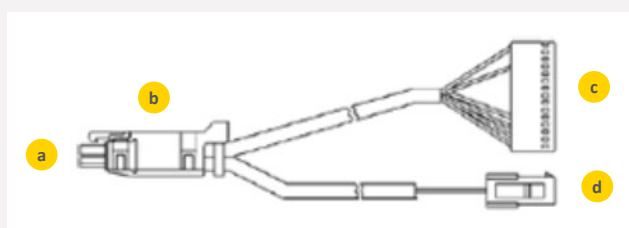
Montagem

O moedeiro foi projetado para ser montado com facilidade nos pinos existentes fornecidos pelos fabricantes de equipamento de origem (OEM). Algumas máquinas podem exigir suportes ou painéis frontais para montar a unidade. Consulte o manual de operação da máquina ou contacte o distribuidor/OEM para mais informações específicas ao modelo.

1. Desligue a alimentação elétrica da máquina de venda automática.
2. Prima durante alguns segundos o botão amarelo no canto superior direito do moedeiro e incline o conjunto do validador para a frente, para aceder aos orifícios de montagem. Não é necessário remover a cassete.
3. Pendure o moedeiro nos pinos de montagem da máquina de venda automática.
4. O ponto de montagem inferior (**a**) pode ser difícil de visualizar através do dispositivo. Começar por pendurar o moedeiro nos dois pinos superiores (**b e c**) pode ajudar a localizar o ponto inferior.



5. Aperte os parafusos, se necessário, com cuidado para não apertar demasiado, e feche o conjunto do validador. O ponto de montagem inferior é difícil de aceder com uma chave de fendas grande.
6. Retire a cassete. Levante-a pela pega e puxe em direção a si.
7. Encha a cassete com moedas, certificando-se de que estas são inseridas nos tubos corretos.
8. Coloque a cassete cheia no moedeiro e certifique-se de que fica bem apoiada.
9. Ligue o cabo da MDB, EXEC, BDV ou VCCS.
Caso tenha um validador de notas, ligue o instrumento MDB ou VCCS do moedeiro ao conector em Y no validador de notas.



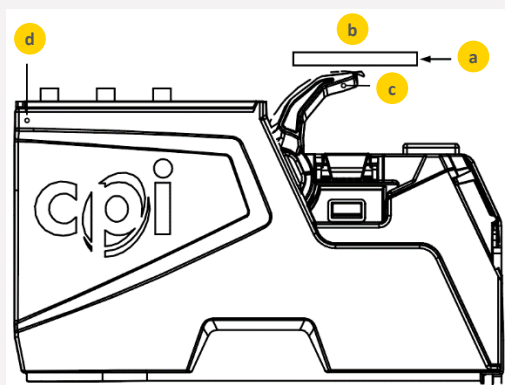
Item	Descrição
a	Para a máquina
b	Conector em Y
c	A partir do validador de notas
d	Para o mecanismo de moedas

10. Utilize braçadeiras para segurar qualquer excesso de cabos no interior da máquina de venda automática, assegurando-se de que os cabos não interferem com a operação da máquina de venda automática nem com o moedeiro Gryphon.
11. Volte a ligar alimentação elétrica da máquina de venda automática.

Alinhamento

Após a instalação, certifique-se de que há uma pequena folga de 2-4 mm (0,08-0,16 polegadas) entre a alavanca na máquina de venda automática e a alavanca de retorno no moedeiro.

- Pressione a alavanca de retorno de moedas na porta da máquina. Confirme que esta abre na totalidade a tampa do validador no moedeiro e, em seguida, regressa suavemente e fecha na totalidade.



Item	Descrição
a	Pequena folga, 2-4 mm (0,08-0,16 polegadas)
b	Alavanca na máquina de venda automática
c	Alavanca de retorno no moedeiro
d	Tampa do validador

- Verifique o alinhamento entre a rampa de entrada de moedas e o copo de moedas, certificando-se de que este não impede a operação da tampa do validador.
- Verifique o alinhamento entre a base do moedeiro, área de dispensa e a entrada do cofre.
- Antes de prosseguir, alinhe, ajuste e teste conforme necessário para garantir que as moedas são corretamente encaminhadas.

Conexão do cabo

O moedeiro pode estar equipado com mais do que um cabo; estes podem destinar-se à velocidade de transmissão e receção (TX-RX) de comunicações, condução de um visor externo ou extração de dados de auditoria. Quando os cabos relevantes estiverem ligados, e antes de fechar a porta da máquina, arrume quaisquer cabos não utilizados certificando-se de que nenhum deles fica preso entre o mecanismo da alavanca de rejeição e a porta da máquina de venda automática.

ARRANQUE INICIAL

O moedeiro entra em funcionamento e verifica o número de moedas em cada tubo. Caso alguns dos tubos estejam vazios, o moedeiro indica quais os tubos que necessitam de moedas. Deve encher todos os tubos com o mínimo de três moedas por tubo.

Depois de a cassete estar cheia de moedas, o moedeiro mede os tubos e apresenta o montante total de troco.

Configuração da cassete

A cassete do moedeiro é fácil de personalizar. Utilize uma das várias configurações de stock ou crie uma. Existem dois métodos de configuração da cassete. Tenha em consideração: A cassete tem de estar vazia antes de avançar.

Código da cassete

Para seleccionar uma cassete predefinida:

1. Prima a TECLA MENU (≡).
2. Prima o botão D.
3. Introduza o código que se encontra na parte da frente da cassete.
4. Prima GUARDAR para confirmar.

O moedeiro irá calibrar os tubos e colocar a zero qualquer contagem de moedas.

Criar cassete personalizada

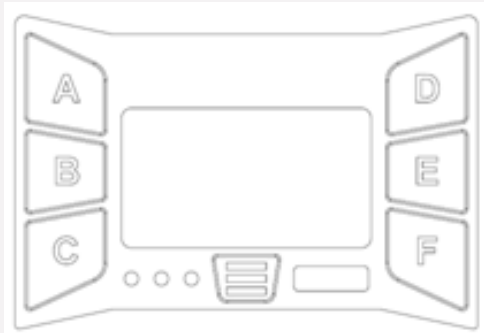
Siga estes passos se o código não for reconhecido ou para substituir tubos individuais.

1. Certifique-se de que a cassete está vazia.
2. Selecione a TECLA MENU (≡). Em seguida, selecione o botão D, seguido por PERSONALIZAR.
3. Utilize a interface homem-máquina (MMI) para seleccionar o tubo (A-F) que pretende editar.
4. Percorra a lista de moedas e selecione uma.
5. Prima GUARDAR para programar o tubo.
6. Quando todos os tubos tiverem sido programados, prima ≡.
7. Quando pedido, prima INICIAR para calibrar.

O moedeiro irá medir a capacidade do tubo e apresentar o montante de troco nos tubos.

O MMI

O ecrã MMI do moedeiro foi concebido a pensar no utilizador final. O moedeiro irá guiá-lo através da configuração e definição iniciais utilizando o ecrã MMI.

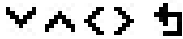


A interface do MMI é atualizada conforme o necessário em cada secção. Siga sempre as instruções no ecrã, mas quando tiver uma dúvida, esta tabela lista dicas gerais de navegação no submenu.

Navegação	Tecla
Mover para cima	D
Mover para baixo	E
Mover para a esquerda	A
Mover para a direita	B
Página seguinte	F
Página anterior	C
Apresentar nível de menu anterior	Prima ≡
Regressar ao ecrã inicial	Prima ≡ durante 3 segundos

Indicadores de serviço

Durante a programação ou o normal funcionamento do moedeiro, podem ser apresentados ícones no visor. Estes ícones indicam se o moedeiro necessita de atenção ou ajudam-no a seleccionar um modo de programa particular.

Navegação	Tecla
	Navegação no menu
	O moedeiro está a funcionar corretamente
	O moedeiro necessita de assistência
	O moedeiro necessita de ser substituído
	Ligado por USB a computador
	Ligado a USB
	Erro

MENUS MMI

O ecrã MMI em repouso apresenta uma face sorridente, a palavra “OK” e o montante de moedas atualmente na cassete. Caso existam erros, a face assume uma expressão séria e é apresentada uma mensagem a indicar o erro. O LED também muda em conformidade para amarelo ou vermelho, consulte os detalhes em [Códigos LED](#).

Menu Auditoria

Prima a TECLA MENU (≡) duas vezes em rápida sucessão (com a cassete montada) para apresentar a informação de auditoria. Cada secção é apresentada durante 3 segundos antes de apresentar o montante de troco em cada tubo.

Também é possível realizar a auditoria através da ranhura micro-USB na parte da frente do dispositivo, por baixo da alavanca de rejeição de moedas, com uma unidade USB incluída e com um dongle USB para micro-USB.

Menu Principal

Prima a TECLA MENU (≡) para apresentar as opções do menu. As opções predefinidas no menu inicial são **Carregar tubos**, **Configurar moedas**, **Cassete** e **Configurar Moedeiro**, embora isto possa variar dependendo da configuração pedida. Cada menu tem vários submenus. A secção que se segue descreve cada opção e a respetiva utilização.

Carregar tubos

Utilize este menu para iniciar um carregamento de tubos. O início de um carregamento de tubos dispensa mais moedas do que o nível de carregamento de tubos definido ou pede a introdução de moedas abaixo do carregamento de tubos.

Carregar Tubos

- **Imagem** – Ver ou alterar os níveis de carregamento de tubos atuais.
 - **Por valor:** Define o valor de carga. Utilize os botões D e E para aumentar a casa decimal selecionada. Utilize os botões A e B para alterar as casas decimais.
 - **Por nível:** Ver os níveis de carregamento de tubos atuais. Prima **Guardar** e **Ajustar** para atualizar os níveis na cassete por denominação.
- **Seguinte** – Inicia um carregamento de tubos.
 - **Saltar:** Retém o número de moedas na cassete e ajusta os níveis adicionando moedas.
 - **Iniciar:** Inicia um carregamento de tubos. Siga os comandos no ecrã para carregar tubos.

Configurar moedas

Utilize este menu para selecionar uma configuração de moedas ou para ativar e desativar denominações específicas.

- **Moedas:** Ativar ou desativar denominações.

- **Configuração id moedas:** Ver a Configuração id moedas atual.
- **Contagem de moedas:** Apresenta o número atual de moedas em cada tubo. Prima os botões A-F para dispensar uma moeda.

Cassete

Consulte a secção [Configuração da cassete](#) para mais informações.

Menu Configurar Moedeiro

As opções no menu **Configurar Moedeiro** permitem ao utilizador final alterar e monitorizar as funções do moedeiro.

Carregar tubos

Carregar tubos para nível permite definir o nível de cada moeda, de modo a que quando o nível pretendido é alcançado, sejam enviadas mais moedas para o cofre. O nível Carregar tubos predefinido são tubos totalmente cheios. Alterar a definição de Carregar tubos para Carregar até valor configura a predefinição nos 50 EUR. Quaisquer moedas em excesso dos 50 EUR são depositadas no cofre.

- **Modo Carregamento:** Ajuste o tipo de Carregar tubos utilizado pela máquina para gerir moedas.
 - **Nível** – Define o nível de enchimento para cada moeda. Acima desse nível, as moedas são enviadas para o cofre.
 - **Valor** – Define o nível de enchimento para o valor total da cassete. Quando o valor é atingido, as moedas são enviadas para o cofre. O moedeiro altera de forma dinâmica os níveis individuais das moedas para minimizar a necessidade de reenchimentos manuais.
 - **Auto** – A unidade determina o nível de carregamento de tubos ótimo para a sua máquina com base na utilização real da moeda.
- **Valor de carga:** Define o limiar da cassete para Carregar até valor. Todo o excedente face a este número é encaminhado para o cofre.
- **Carregar até nível:** Define os níveis de Carregar tubos para nível. Acima de cada nível definido, as moedas são enviadas para o cofre.
- **Imagem:** Consulte a secção [Imagem](#) para mais informações.

Gerir moedeiro

- **Trocar Cassete:** Introduza o código que se encontra na parte da frente da nova cassete. Caso não esteja listado nenhum código, clique em EDITAR para aceder às configurações possíveis.
 - **Nível de enchimento:** Selecione Máxima capacidade, um tubo de moedas totalmente cheio, ou Nível de carga, para encher até ao nível pré-selecionado.

- **Pagamento misto:** Permite-lhe seleccionar dispensar moedas grandes ou moedas pequenas no pagamento misto.
 - **Moedas grandes** devolve menos moedas.
 - **Moedas Pequenas** é concebido para manter as moedas de valor mais baixo fora do cofre.

Opções máquina

- **Nível MDB:** Esta funcionalidade foi introduzida para se adaptar a máquinas e moedeiros que sejam versões mais antigas do Nível 2 e aumentar a retrocompatibilidade do moedeiro. A predefinição é Nível 3. Utilize o Nível 2 apenas quando a máquina de venda automática não funcione no Nível 3. Em condições normais de funcionamento, esta definição não deve ser alterada.
- **Contagem de moedas:** Algumas máquinas contam moedas e só utilizam a contagem de trocos quando há uma diferença superior a 2 moedas. A transição de 0 a 4 no modo TRC pode sincronizar novamente estas máquinas para que a contagem seja igual à do moedeiro.
 - **TRC 0004:** Coloca a zero a contagem de moedas inferior a um nível de 4.
 - **CF1234:** Comunica o número exato de moedas.
- **Nível de moedas:** Liga e desliga (on/off) o Float (flutuação).
- **Fator de moeda:** Deve ser definido para 5 nos EUA e Canadá. Em condições normais de funcionamento, esta definição não deve ser alterada.
- **Ponto Decimal 1:** Em condições normais de funcionamento, esta definição não deve ser alterada.
- **Ponto Decimal 2:** Em condições normais de funcionamento, esta definição não deve ser alterada.
- **País:** Atualiza o país utilizando o código de país MDB. Isto não indica qual é a configuração de moedas no produto. Habitualmente, isto é utilizado para efeitos de auditoria, para rastrear o país no qual a máquina se encontra, e não deve ser alterado em condições normais de funcionamento.

Configurar moeda

- **Configuração moedas:** Define a taxa de aceitação para cada moeda na configuração de moedas.
- **Configurar canal:** Os parâmetros de aceitação de um canal individual podem ser definidos. Por exemplo, é possível alterar a moeda de 0,10 EUR de alta aceitação para alta segurança.
- **Taxa de troco 2 a 1:** Define a taxa de câmbio entre dois países. O operador tem de definir e manter as taxas de câmbio à medida que estas flutuam.

Configurar Auditoria

As opções nesta secção permitem-lhe registar informação sobre as máquinas de venda automática onde o moedeiro está instalado. Esta informação será capturada nos ficheiros de auditoria recebidos do moedeiro.

- **Id. da máquina:** Define o Id. da máquina, caso não pretenda utilizar o número de série. Este ID é apresentado nas leituras DEX.

- **Nº ativos:** Define Nº ativos.
- **Data e Hora:** Define a data e hora atuais. Note-se que, o moedeiro irá repor a data e a hora sempre que for desligado da rede elétrica.
- **Reiniciar contabilidade:** Repõe toda a informação nesta secção ou repõe os intermédios.

Geral

- **Calibrar tubos:** Certifique-se de que a cassete está vazia e prima INICIAR para calibrar os tubos.
- **Denominação aceite:** Selecione **Apenas um** para aceitar a moeda do seu país ou selecione **Todas** para aceitar todas as moedas.
- **Nível de limpeza:** O moedeiro apresenta a mensagem Limpame quando a taxa de aceitação cai para menos de 50%. Esta secção permite personalizar a taxa de aceitação.
- **Iniciar opções de menu:** Personaliza as opções do menu listadas no ecrã inicial. Selecione uma opção para desativar e, em seguida, ative uma nova opção nesse local.
- **Chaves de inventário A-F:** A predefinição permite ao utilizador dispensar rapidamente moedas a partir dos tubos A - F, premindo o botão MMI correspondente. Esta secção permite desativar esta função.
- **Configuração:** Guarda as atuais definições ou repõe as definições originais.
- **Contraste de display:** Ajusta o contraste do visor MMI. Prima **Cima** para aumentar o contraste e **Abaixo** para diminuir o contraste.
- **Valor no visor:** Define a informação apresentada no ecrã inativo. Selecione entre:
 - **Inventário** – Apresenta o montante total de dinheiro na cassete, incluindo as moedas seguras. As moedas seguras são o número mínimo de moedas que têm de estar nos tubos para que a máquina possa funcionar normalmente.
 - **Pagamento** – Apresenta o montante total de dinheiro na cassete, exceto as moedas seguras.
 - **Cofre** – Apresenta o montante encaminhado para o cofre.
 - **Nada** – Não é apresentada nenhuma informação.

Lista de Erros

Selecione **Ver** para ver uma lista de erros recentes e selecione **Reiniciar** para apagar o registo de erros.

Teste

- **Auto self-teste:** Executa um teste automatizado de todas as funções motoras e apresenta os resultados aprovado/reprovado.
- **Self-teste manual:** Permite testar funções específicas do moedeiro. Desloque para seleccionar o teste e, em seguida, clique em INICIAR para realizar o teste.
- **Portas:** Teste os mecanismos de encaminhamento do moedeiro seleccionando Todas as portas ou escolha uma porta específica para testar. A abertura do MMI não irá

interromper o teste e permite observar o desempenho da porta durante o seu funcionamento.

- **Informação:** Veja rapidamente informação sobre o moedeiro, incluindo a informação atual da cassete e as versões do firmware.

Idioma

Desloque para selecionar o seu idioma favorito.

Funcionalidades específicas EXEC

Price Holding – Determina onde é que o preço é mantido.

Crédito Máximo

Em Venda simples, normalmente, é definido ligeiramente acima do preço de venda (ou para permitir uma nota).

Mostrar Preço

Permite que o utilizador veja o preço de uma seleção sem ter de introduzir dinheiro. Para isto, o utilizador tem de pressionar a tecla de seleção.

- **Sim:** Apresenta o preço quando a seleção é premida.
- **Não:** Não apresenta o preço.

Tipo de venda

Determina o que é que o moedeiro faz a qualquer crédito excedente quando um ciclo de venda é concluído. Estão disponíveis duas definições: **Venda simples** e **Multivenda**.

- **Venda simples:** Faz uma venda e devolve o troco automaticamente.
- **Multivenda:** Retém o crédito excedente após a venda inicial e permite que o cliente opte por pedir outro ou pressionar a alavanca de rejeição. Quando se opta por pressionar a alavanca de rejeição, o crédito remanescente é devolvido. Esta definição também devolve o crédito excedente ao cliente caso não se verifique qualquer atividade durante um período de tempo após as vendas iniciais.

Sobrepago

Qualquer crédito excedente que o cliente tenha introduzido na máquina não será recebido como troco.

O valor do pagamento em excesso pode ser tratado de duas formas:

- **Retido:** O valor fica no sistema e fica disponível para a próxima venda/cliente.
- **Limpo:** Um crédito por liquidar que não possa ser pago é reposto a 0.

Máximo Sobrepago

O montante de dinheiro que o moedeiro poderá não pagar ao cliente. 0 indica que o cliente nunca será defraudado. A luz de valor exato ilumina-se nestas condições. Normalmente, a

utilização depende da cassete. Por exemplo, se o tubo de moeda mais baixa é 0,10 EUR, pode permitir um pagamento em excesso de 0,05 EUR.

Qualquer pagamento em excesso compensado é, habitualmente, registado num campo de auditoria; caso contrário, será impossível equilibrar o dinheiro tirado e o produto vendido. Podem existir ramificações jurídicas nos diferentes países, sobre se o pagamento em excesso pode ser compensado ou retido.

Devolução

Isto é utilizado para impedir que as pessoas introduzam muitas moedas pequenas e primam rejeitar para receberem moedas grandes, esvaziando o moedeiro.

- **Sim:** A alavanca de rejeição pode ser utilizada para pedir a devolução de dinheiro.
- **Não:** A alavanca de rejeição é ignorada.

Tempo de venda

Define o período de tempo que a máquina anfitriã tem para concluir o ciclo de venda e comunicar o fim da venda ao moedeiro, variando entre 0 e 225 segundos.

Funcionalidades específicas BDV

Desconto especial

Trata-se do montante de crédito no qual é acionado um desconto, variando entre 0 e 65535.

Desconto bonus

Trata-se do montante de desconto atribuído quando o desconto especial é alcançado, variando entre 0 e 65535.

Máximo troco

Trata-se do valor máximo do troco que pode ser devolvido após uma venda, variando entre 0 e 65535.

Link Master ID

Trata-se do ID de comunicação para o principal (nó de controlo) na rede de comunicação, variando entre 0 e 255.

Equação em troco exato

Define o conjunto de condições (tubos quase vazios) que indicam uma situação de troco exato.

O cliente introduz um valor (definido pela opção BDV001) que define as condições.

Nota: Esta função foi concebida quando as máquinas de troco tinham apenas três tubos de moedas. No moedeiro, tem sido interpretado que os tubos BDV A, B e C se referem aos três tubos com a denominação de moeda mais baixa. O moedeiro irá tratar tubos de moedas duplicados como uma entidade única e indicará apenas um tubo vazio quando ambos estiverem vazios.

BDV eqn – Utiliza a equação definida na equação BDV. Existem várias opções de configuração:

- **Equação:** Quais os tubos que são verificados (terá de se referir a uma especificação).
- **Offset:** Os níveis a que os tubos têm de estar.
- **Moedas Inibidas (x14):** Determina se uma moeda é impedida quando se atinge a condição de valor exato.

MEI eqn – Utiliza a equação MEI mais simples (não necessita de configuração). Isto indica o valor exato quando qualquer um dos três tubos mais baixos tem menos de cinco moedas. Impede automaticamente as moedas com base no valor de pagamento em excesso.

GERIR MOEDEIRO

Introdução

Várias funcionalidades, incluindo a grande capacidade da cassete de seis tubos, permitem que o moedeiro faça uma gestão eficaz das operações ao mesmo tempo que otimiza os níveis de carga e a dispensa de troco. Estas funcionalidades minimizam o tempo em que a unidade opera no modo de valor exato e oferecem uma oportunidade de otimizar as receitas das vendas.

Carregar até nível

O que é carregar até nível?

Cada tubo pode ser cheio até um nível específico, após o qual as moedas são encaminhadas para o cofre. Trata-se do estilo de flutuação tradicional, também conhecido como Carregar tubos. Para configurar isto, introduza o número total de moedas desse tipo que pretende guardar no moedeiro. Este nível aplica-se a todos os tubos com o mesmo tipo de moeda. Por exemplo, se o nível for 30 e as moedas forem colocadas em três tubos, haverá 10 moedas em cada tubo.

Carregar até valor

O que é Carregar até valor?

Esta funcionalidade oferece ao cliente uma configuração simples e um processo de auditoria melhorado. É utilizado se pretender ter 52,50 EUR nos tubos e que o moedeiro calcule e altere dinamicamente o rácio de moedas nos tubos e dê a melhor mistura de moedas como troco.

Como é que funciona?

O moedeiro calcula continuamente os níveis de moedas para cada tubo com base no reenchimento ou esvaziamento natural dos tubos e na frequência com que o tubo é utilizado para dar troco. A máquina ajusta dinamicamente a mistura de moedas para conseguir a melhor utilização das moedas habitualmente encontradas, ajustando-se ao seu conjunto de consumidores.

Tentará ter sempre pelo menos sete moedas em qualquer tubo para garantir que o indicador de valor exato permanece desligado e continua a adicionar moedas aos tubos até que o valor total da cassete corresponda ao valor de carga definido pelo cliente.

Por exemplo, se a base de clientes tender a utilizar moedas de 0,50 EUR, o moedeiro irá ajustar a mistura de moedas para compensar o tráfego intenso com 2 x moedas de 0,20 EUR e 1 x moedas de 0,10 EUR.

Funcionará imediatamente?

Sim. Todavia, a mistura inicial de moedas nos tubos pode não ser ótima.

Carga Automática

O que é a Carga Automática?

A Carga Automática funciona com o melhor montante de dinheiro nos tubos necessário para assegurar que a luz de valor exato raramente se ilumina e que há troco disponível para as vendas. Regra geral, isto reduz os níveis de flutuação no funcionamento diário.

Como é que funciona?

Rastreia as moedas que entram e que saem, bem como as notas dos periféricos, para determinar o montante de troco necessário para continuar a operar. A média é calculada durante um período de tempo, permitindo as flutuações no tráfego de clientes.

Funcionará imediatamente?

Sim. Todavia, necessita de algum tempo para reunir informação sobre o modo como os tubos estão a ser utilizados. Durante este tempo, os tubos serão executados no nível máximo para garantir que há sempre troco suficiente.

- O consumidor não notará qualquer diferença.
- A Carga Automática irá pedir que um determinado número de moedas introduzidas respeitem o nível de flutuação automática. Quaisquer moedas inseridas após este nível ser alcançado serão encaminhadas para o cofre – não é possível encher em excesso.
- Se um tubo de moedas tiver mais moedas do que o exigido pela Carga Automática, o tubo irá dispensar moedas até que o nível correto seja alcançado.
- O nível de flutuação é variável, dependendo do rácio de moedas aceites e dispensadas.
- A Carga Automática gere apenas as moedas para o cofre; o encaminhamento para o cofre é interrompido quando as moedas são necessárias para manter a luz de valor exato desligada.
- Subir e Baixar não funcionam no modo Carga Automática.

Imagem de carga

O que é a Imagem de carga?

Quando selecionada, esta função captura uma “imagem” da cassete atual e utiliza esses dados para estabelecer as definições de carga.

Como é que funciona?

A funcionalidade de imagem permite ao operador encher manualmente a cassete de tubos de moedas até um nível ou valor pré-determinado e guardá-lo, em seguida, como as definições de flutuação operacional.

Funcionará imediatamente?

Sim. A funcionalidade de imagem só está disponível quando a unidade está configurada para Carregar até nível ou Carregar até valor.

Ficha

O moedeiro tem capacidade para 32 fichas pré-programadas e pode ter até seis fichas ativas em qualquer momento. Quatro destas fichas ativas podem ser fichas pré-programadas ativadas no terreno e duas das fichas ativas podem ser ensinadas no terreno (através de amostras).

Uma ficha pré-programada tem dados de validação otimizados de fábrica, mas necessita que o cliente defina o tipo de ficha da unidade.

Por predefinição, todas as fichas pré-programadas estão desativadas.

Ficha com valor

A ficha tem um valor de crédito, mas não é guardada num tubo, nem é fornecido troco pelo crédito de ficha remanescente. (O protocolo MDB não suporta fichas com valor. Para permitir a utilização de uma ficha com valor num sistema MDB, o moedeiro permite que uma ficha seja ensinada e que lhe seja atribuído um valor. Este será comunicado ao MDB Vending Machine Controller (VMC) como uma moeda, mas será apresentado como uma ficha nas auditorias recolhidas diretamente no moedeiro).

Ficha de venda

A ficha permite uma venda numa determinada linha de produtos (se o valor estiver definido para a linha de produtos adequada) ou uma venda livre em qualquer linha de produtos (se o valor do objeto estiver definido como 0).

Ficha rejeitada

O objeto será creditado mas não aceite, ou seja, será encaminhado para a via de rejeição. Pode ser útil ter uma ficha especial para abrir uma máquina, como pode pretender um vendedor de jornais no passeio.

Moeda falsa

O objeto não tem qualquer valor de crédito e pode ser rejeitado ou aceite para o cofre.

Fazer uma auditoria utilizando uma impressora

1. Certifique-se de que o moedeiro permite a ligação a uma impressora.
2. Ligue uma impressora compatível ou que cumpra as seguintes especificações:
 - a. Tenha uma ficha do tipo D de 15 vias.
 - b. Utilize o pino 1 para a ligação à terra.
 - c. Receba dados no pino 2 a 200 baud, 1 bit de início, 8 bits de dados, nenhum bit de paridade e 2 bits de paragem como polaridade RS232 mas com níveis TTL (isto é, 0 V e 5 V).
 - d. Envie um sinal de ocupado no pino 3 com níveis RS232 (isto é, -13 V a 0 V, +1 V a +13 V).
 - e. Tem alimentação interna ou utiliza o pino 9 (24 V) do moedeiro para ter energia (opcional).
3. O moedeiro deteta automaticamente a ligação à impressora quando há uma indicação temporária de OCUPADO no momento da ligação. Isto é feito automaticamente na impressora de dados. Noutras impressoras pode ser necessário ligar a alimentação.
4. Quando a impressora é detetada e o moedeiro envia dados para a impressora, é apresentada uma mensagem. Caso a mensagem não seja apresentada, verifique as ligações da impressora.

Configurar um ticket para a impressora

A secção de impressão pode ser encontrada no menu **Configurar Moedeiro**, em **Configurar Auditoria**. Selecione **Impressora** para ver e configurar as seguintes opções:

- **Data de instalação:** Introduza a data de instalação.
- **Idioma:** Selecione o idioma favorito.
- **Tipo de impressão:** Selecione o nível de detalhe necessário na impressão.

Fazer uma auditoria utilizando um Dispositivo DEX

Certifique-se de que o moedeiro permite a ligação ao DEX. Isto é uma tomada estéreo de 6,35-3,5 mm (0,25 polegadas). Se a ligação à impressora for permitida, também é possível utilizar um adaptador (PN: 1654740001) para converter esta ligação numa tomada DEX.

O moedeiro irá atuar como o DEX principal e enviar a informação de auditoria para o dispositivo portátil. A seguir, o dispositivo portátil pode enviar opcionalmente quaisquer dados de configuração para o moedeiro. Os dados de auditoria cumprem a norma European Vending Association/National Automatic Merchandising Association (EVA/NAMA) Data Transfer Standard (DTS).

CÓDIGOS LED

Os três LED à esquerda da TECLA MENU (≡) apresentam um diagnóstico de relance. A tabela que se segue ajuda a compreender a sinalização dos LED.



Códigos LED verde

Código	Significado
Verde fixo	O moedeiro está ligado e a funcionar corretamente
1 intermitência	Moeda aceite
2 intermitências	Moeda rejeitada
3 intermitências	Moeda válida rejeitada, inibida pela máquina.
Intermitência lenta	O moedeiro está no menu Configurar Moedeiro ou Serviço
Intermitência rápida	Porta USB em utilização; auditoria ou firmware em processamento

Códigos LED âmbar

Código	Significado
Âmbar fixo	O moedeiro está inibido pelo VMC
1 intermitência	Foi premida a alavanca de devolução de moeda
2 intermitências	Erro no validador
3 intermitências	Erro na cassete
4 intermitências	Erro de dispensador

Códigos LED vermelho

Código	Significado
Ciclo vermelho, verde e âmbar repetido 5 vezes.	Sequência de inicialização. Aguarde até que o ciclo se conclua e a luz verde se ilumine sem intermitência para interagir com o moedeiro.
Vermelho e verde alternados	O moedeiro não está a funcionar corretamente. Remova-o ou envie-o a um centro de assistência.

DISPOSITIVO CPI SYNQ™

O moedeiro Gryphon foi concebido em conjunto com o dispositivo CPI Synq™. O dispositivo CPI Synq é uma plataforma ligada que permite efetuar diagnósticos simplificados a todo o sistema e gerir remotamente os dispositivos de pagamento CPI em qualquer máquina, tudo na palma da mão.

O dispositivo CPI Synq redefine a sua experiência com dinheiro através de:

- Diagnósticos visuais simples
- Vídeos com instruções e orientações para a resolução de problemas
- Controlos de configuração
- Ótima flutuação do dinheiro na máquina
- Monitorização remota do sistema
- Tempo de funcionamento melhorado no terreno
- Diminuição do custo total de propriedade em todos os dispositivos CPI Synq ligados

Funcionalidades

Funcionalidade	Descrição
MDB Sniffing	Obtém um diagnóstico na máquina ou remoto, permitindo uma rápida e rigorosa resolução de problemas, que reduz o custo da propriedade.
Compatível com PayRange mobile payment	Opção de pagamento remoto.
Análise de desempenho	Monitorize a sua rota com a plataforma Simplifi™.
Software sem fios e atualizações monetárias	O software remoto diminui o tempo gasto na máquina
Gestão do ativo	Altere facilmente as configurações do dispositivo através da aplicação.

Instalação

Criar uma conta

Visite cranesimplifi.com/synqregister para criar uma conta. Só tem de fazer isto uma vez a nível do operador.

Transfira a aplicação móvel Simplifi™

Pesquise pela aplicação móvel Simplifi™ na iPhone App Store e transfira-a para o seu dispositivo móvel.

Atribuir o dispositivo CPI Synq™

Cada dispositivo CPI Synq tem de ser registado através da aplicação móvel Simplifi, o que exige que tenha acesso à Internet para concluir o processo de registo.

1. Ligue o dispositivo CPI Synq através do MDB a uma fonte de energia e abra a aplicação móvel Simplifi.
2. Na lista POS, localize o dispositivo denominado “Unknown POS”.
3. Prima o ícone + junto a “Unknown POS” e atribua um nome ao dispositivo CPI Synq para ajudar a identificá-lo mais tarde. Por exemplo, “Máquina de snacks do segundo andar”.
4. Depois de atribuir um nome ao CPI Synq, o processo de registo está concluído. Está pronto a ser instalado numa máquina.

O dispositivo CPI Synq é agora apresentado na sua lista de dispositivos quando se encontra no intervalo de transmissão de aproximadamente 25 m (100 pés) do dispositivo CPI Synq.

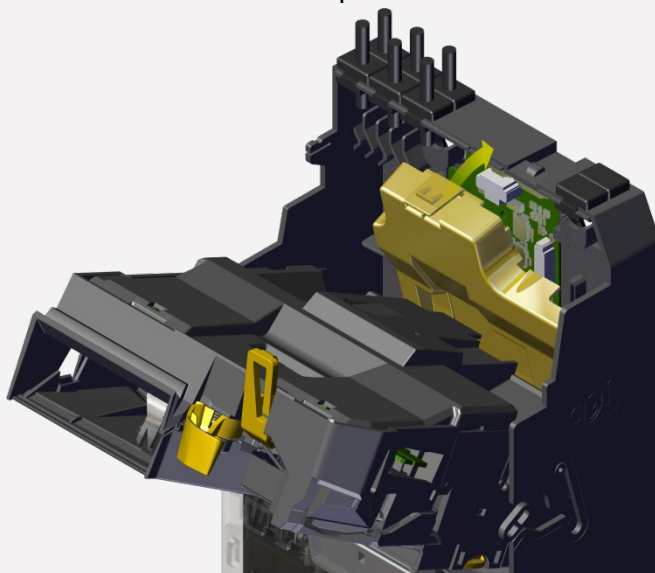
Se alguma vez necessitar de eliminar um registo, prima durante alguns segundos o botão na lateral do dispositivo CPI Synq para ativar o Discovery Mode. O Discovery Mode permite atribuir novamente o dispositivo CPI Synq. Se não o atribuir novamente, o dispositivo CPI Synq regressa ao estado atual.

Ligar o dispositivo CPI Synq™ ao moedeiro Gryphon™

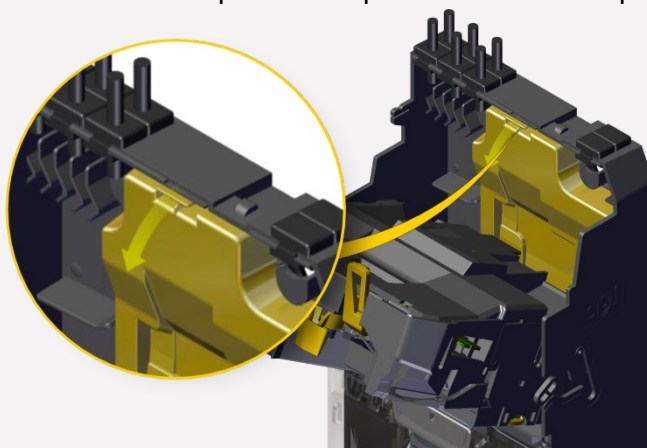
O dispositivo CPI Synq pode ser instalado em série, em qualquer ponto da linha MDB para facilitar a operação. Ambas as extremidades do MDB têm de estar ligadas para iniciar e o dispositivo CPI Synq tem de estar ligado à porta do dispositivo CPI Synq no moedeiro Gryphon para que a comunicação com os dispositivos possa ocorrer.

Se o moedeiro Gryphon tiver um cabo pré-instalado para o dispositivo CPI Synq, basta ligar este último ao cabo pré-instalado. Se este cabo não estiver pré-instalado, será necessário remover a tampa do PCB atrás do módulo do validador.

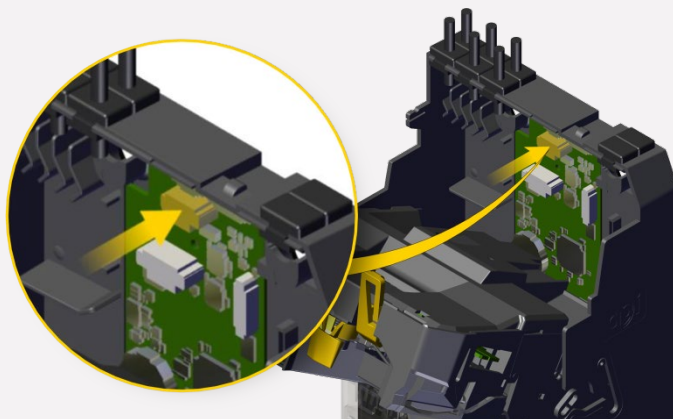
1. Levante a aba amarela e puxe o módulo do validador para a frente.



2. Pressione a aba para baixo para remover a tampa do PCB.



3. Ligue o cabo do dispositivo CPI Synq a esta porta.



4. Volte a colocar a tampa do PCB e feche o módulo do validador.

Aplicação móvel Simplifi™

A aplicação móvel Simplifi funciona em conjunto com o dispositivo CPI Synq. Inclui vídeos com tutoriais e resolução de problemas para erros comuns nas máquinas de venda automática, além de disponibilizar ferramentas de configuração e diagnóstico fáceis de utilizar.

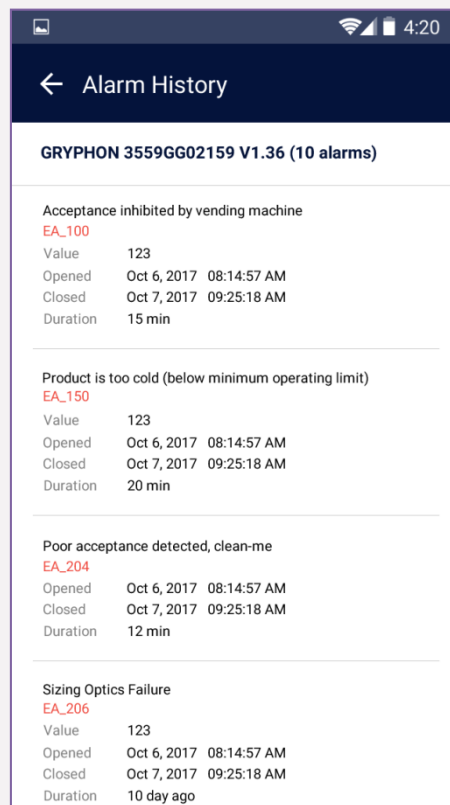
Resolução de problemas com a aplicação móvel Simplifi™

Quando se encontra no alcance das máquinas de venda automáticas com o dispositivo CPI Synq ativado, a tecnologia de sinal permite rever rapidamente o estado de funcionamento das máquinas. O design simples e os ícones de relance reduzem o tempo gasto com chamadas para o serviço de assistência.

Cada máquina de venda automática está listada com o respetivo número de série e um ícone a indicar o seu estado de funcionamento. Verde indica que funciona corretamente, amarelo indica que necessita de atenção e vermelho indica que está fora de serviço.

POS	Pos Description	Status
BLE Device S/N 1234564566	Pos Description1	Red
BLE Device S/N 1234564566	Pos Description2	Yellow
BLE Device S/N 1234564566	Pos Description4	Yellow
BLE Device S/N 1234564566	Pos Description3	Green

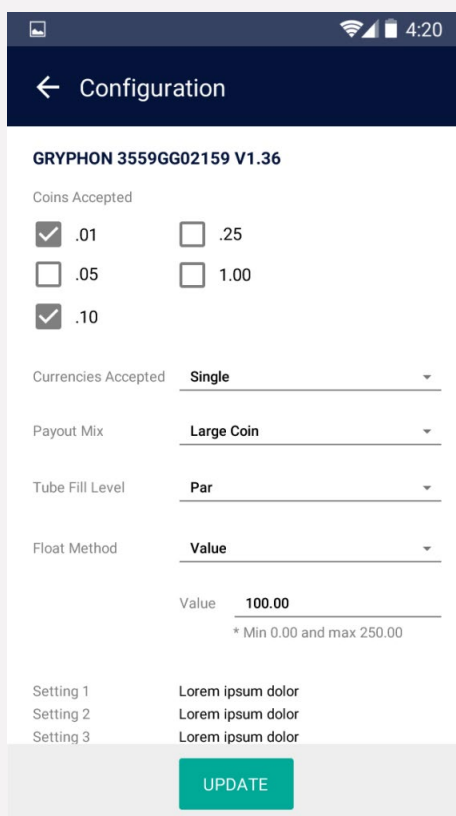
Ao tocar em qualquer uma das máquinas de venda automática na lista acede a todos os alarmes de todos os respetivos periféricos, permitindo ao técnico identificar rapidamente os problemas. Cada alarme está listado por ordem de prioridade, com descrições simples numa linha de cada alarme:



Ao tocar em qualquer um dos erros, o utilizador acede ao guia de resolução de problemas. Mais um toque e acede a passos detalhados de resolução de problemas e/ou vídeos com instruções para aumentar a taxa de chamada única para o centro de assistência.

Configurar o moedeiro Gryphon™ com a aplicação móvel Simplifi™

Pode efetuar alterações básicas na configuração do moedeiro Gryphon quando utiliza a aplicação móvel Simplifi. Ligue o moedeiro Gryphon que pretende configurar, selecione as suas preferências e, em seguida, toque em **UPDATE** para guardar as alterações.



Códigos de erro do dispositivo CPI Synq™

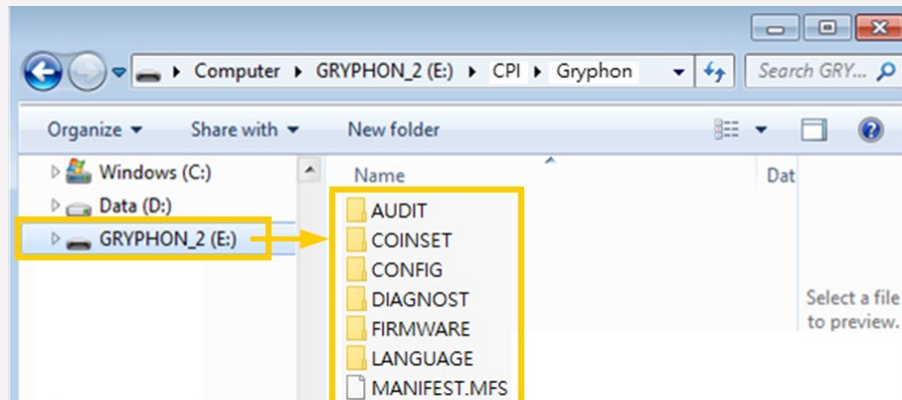
O LED de estado na lateral do dispositivo CPI Synq fornece informação de relance sobre o estado de funcionamento do dispositivo CPI Synq.

Cor	Sequência	Significado
Verde	Estável	O dispositivo CPI Synq está a funcionar corretamente
Vermelho e verde	Alternado	Sequência de inicialização
Verde	Intermitência rápida	Ligação ativa à aplicação móvel Simplifi
Verde	Intermitência lenta	A atualizar o firmware/configuração
Âmbar	Estável	O dispositivo CPI Synq não está atribuído
Âmbar	Intermitência rápida	Discovery Mode
Vermelho	Estável	Falha na unidade, substituir

OBTER AUDITORIA

Inicie o processo de obtenção da auditoria seguindo estes procedimentos no local com o moedeiro:

1. Copie as pastas do moedeiro abaixo para um dispositivo de memória USB.



2. Introduza o dispositivo de memória USB num adaptador On-the-Go (OTG).

Adaptadores OTG



Dispositivo de memória USB inserido no adaptador OTG



3. Insira a ligação do adaptador OTG no moedeiro.



4. O processo de transferência da auditoria começa quando o moedeiro está ligado (**ON**).

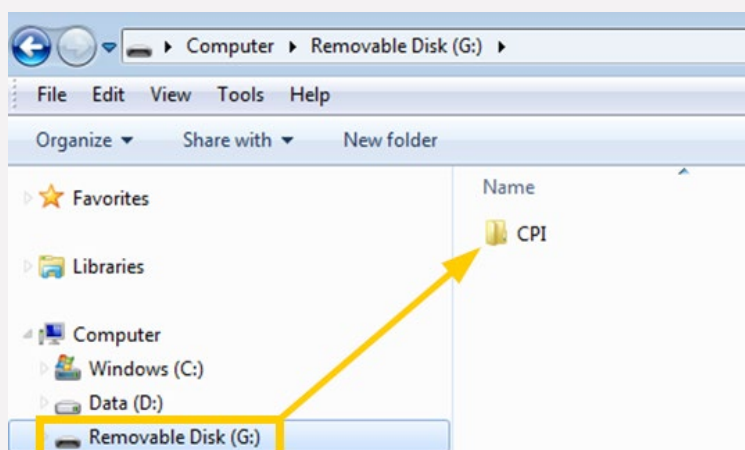


5. Remover a ligação ao adaptador OTG quando o ecrã abaixo for apresentado.



Continue o processo de obtenção da auditoria no escritório:

1. Insira o dispositivo de memória num computador. Aceda à pasta CPI no dispositivo de memória.



2. Comprima a pasta. Clique com o botão direito do rato na pasta e selecione **Enviar para > Pasta comprimida (zipada)**.
3. Envie a pasta comprimida para a equipa de assistência técnica da CPI.

LIMPAR O MOEDEIRO GRYPHON™

Esta secção inclui instruções para limpeza dos componentes do moedeiro.

Acessórios de limpeza recomendados



Não utilize os seguintes itens para limpar:

- **Agentes de limpeza inflamáveis, como produtos à base de petróleo.**
- **Agentes solventes ou abrasivos. Estes itens irão danificar o dispositivo.**

Utilize apenas os acessórios de limpeza recomendados abaixo.

- Pano de microfibras
- Toalhetes de limpeza
- Cotonetes
- Água tépida, conforme indicado
- Bolas de algodão
- Uma pequena escova ou uma escova de dentes
- Ar comprimido

Limpar o caminho das moedas

A passagem das moedas pode deixar resíduos ao atravessar o validador. Estes resíduos devem ser limpos regularmente para o ótimo funcionamento da máquina (uma vez por ano ou quando indicado pelo MMI).

Passos



Desligue a máquina de venda automática antes de limpar o moedeiro.

Risco de choque elétrico, descarga eletrostática e danos na máquina/componentes.

1. **Desligue** a máquina de venda automática.
2. Abra o conjunto do validador no ponto de entrada da moeda e mantenha-o aberto.
3. Retire quaisquer resíduos da área de validação e separação. Limpe qualquer acumulação com uma escova pequena ou ar comprimido.
4. Limpe o caminho das moedas com um pano húmido.
5. Feche o conjunto do validador.
6. Retire a cassete. Verifique e remova os detritos.

Limpar o separador

1. Siga os passos acima, em seguida desbloqueie o conjunto do validador e retire-o do moedeiro.
2. Retire a tampa traseira do validador de moedas.
3. Afaste ligeiramente a moldura inferior do validador de ambos os lados, separando os ganchos inferiores desde a parte de baixo até ao topo.

4. Verifique a existência de sujidade na tampa do prisma. Limpe o prisma a partir do interior com um pano macio seco ou uma bola de algodão.
5. Verifique a existência de sujidade em ambos os lados do controlo de separação.
6. Limpe os diodos com um pano macio seco ou uma bola de algodão.
7. Volte a instalar a tampa do módulo do validador.
8. Reintroduza o conjunto do validador no moedeiro até ficar bem apoiado.
9. **Ligue** a máquina de venda automática.

Limpar o sensor do dispensador

Se continuar a receber notificações de limpeza ou se a máquina tiver dificuldades em dispensar moedas, é provável que o sensor do dispensador esteja sujo e tenha de ser limpo.

Passos



Desligue a máquina de venda automática antes de limpar o moedeiro.

Risco de choque elétrico, descarga eletrostática e danos na máquina/componentes.

1. **Desligue** a máquina de venda automática.
2. Retire o moedeiro da máquina de venda automática.
3. Retire a cassete.
4. Segure por baixo do disco central de dispensa e empurre o disco para fora do conjunto a partir de baixo.
5. Empurre para fora os discos esquerdo e direito da mesma forma.
6. Limpe os discos com um pano seco.
7. Limpe os sensores com uma escova seca ou com uma escova de dentes seca.
8. Reinstale os discos de dispensa, com atenção para os colocar no alinhamento original.
9. Reintroduza a cassete das moedas.
10. Reinstale o moedeiro da máquina de venda automática.
11. **Ligue** a máquina de venda automática.

Limpar o sistema dos sensores do módulo acústico

Se o moedeiro indicar níveis incorretos, verifique os sensores do módulo acústico e execute um autoteste. Conseguirá melhores resultados com a cassete das moedas vazia.

Limpar a cassete das moedas

Se o transmissor de luz e os coletores de luz tiverem pó, limpe todas as superfícies refletoras.

Acessórios de limpeza recomendados



Não aplique água diretamente sobre as superfícies refletoras para limpar.

Não utilize estes itens para limpar as superfícies refletoras:

- Agentes solventes ou abrasivos.
- Toalhas de papel.

Estes itens atacam as superfícies sensíveis das peças óticas ou deixam resíduos.

Utilize apenas os acessórios de limpeza recomendados abaixo.

- Cotonetes
- Pano de microfibras

Passos

1. Retire a cassete das moedas do moedeiro.
2. Utilize um cotonete humedecido em água tépida para limpar todas as superfícies a 45°.
3. Seque bem todas as superfícies com um pano de microfibras, eliminando ao máximo os resíduos.
4. Reintroduza a cassete das moedas.
5. Execute um autoteste para verificar novamente os valores dos sensores do módulo acústico.
6. Se os valores continuarem baixos após a limpeza, limpe a cassete desmontada ou contacte o técnico de assistência.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Luzes de estado

As três luzes de estado à esquerda da TECLA MENU (≡) são utilizadas para identificar rapidamente o estado do moedeiro.

Cor	Mensagem
Verde	A unidade está a funcionar corretamente
Amarelo	A unidade necessita de ser ajustada. Consulte o MMI para obter mais detalhes.
Vermelho	A unidade necessita de manutenção e deve ser enviada a um centro de assistência.

Problemas e possíveis causas

O MMI do moedeiro irá orientá-lo ao longo dos passos de resolução de problemas. Se mesmo assim não conseguir localizar o erro, reveja esta lista de possíveis causas e soluções.

Problema	Possíveis causas	Resolução
Não há comunicação com o VMC	O moedeiro não recebe comandos da máquina há 10 segundos	- Ligue corretamente o cabo à máquina de venda automática - Ligue a máquina de venda automática à alimentação elétrica
O VMC não responde	A máquina de venda automática BDV/EXEC não responde aos comandos do moedeiro	- Ligue corretamente o cabo à máquina de venda automática - Ligue a máquina de venda automática à alimentação elétrica
A unidade de auditoria externa não responde	A unidade de auditoria externa não responde aos comandos do moedeiro porque: - Não está corretamente ligado - Não disponível	- Verifique se a ligação está correta - Desative a comunicação com a unidade de auditoria
Encravamento de moedas no conjunto do validador	Erro no sensor do validador de moedas - Sensor tapado - Avaria no sensor	- Elimine o encravamento de moedas - Limpe o caminho das moedas - Verifique o ecrã de diagnóstico do validador de moedas; se necessário, contacte o técnico de assistência
Encravamento de moedas no separador	Erro no sensor do validador de moedas - Sensor tapado - Avaria no sensor	- Elimine o encravamento de moedas - Limpe o caminho das moedas - Verifique o ecrã de diagnóstico do validador de moedas; se necessário, contacte o técnico de assistência
Erro na ótica de dimensionamento	Erro no sensor do validador de moedas - Sensor tapado - Avaria no sensor	- Elimine o encravamento de moedas - Limpe o caminho das moedas - Verifique o ecrã de diagnóstico do validador de moedas; se necessário, contacte o técnico de assistência
Verificação defeituosa no validador	Erro na memória do validador de moedas	Verifique e corrija a configuração do validador de moedas
O módulo do validador não responde	- A comunicação com o validador de moedas foi interrompida - Avaria no validador de moedas	- Retire a tampa traseira do moedeiro, abra o validador de moedas e verifique se o cabo plano está corretamente ligado ao módulo da interface (PCB inferior) e ao validador de moedas - Substitua o validador de moedas

Gryphon™ Manual do utilizador do moedeiro

Problema	Possíveis causas	Resolução
Avaria nos sensores dos tubos	- Há sujidade nos sensores do módulo acústico - Há uma avaria nos sensores do módulo acústico	- Elimine o encravamento de moedas - Limpe o caminho das moedas - Verifique o ecrã de diagnóstico do validador de moedas; se necessário, contacte o técnico de assistência
Verificação defeituosa do moedeiro	Erro na memória de dados do moedeiro	Verifique e corrija a configuração do moedeiro no Menu Configuração
O sistema cashless não responde	O sistema de cartão não responde aos comandos do moedeiro porque: - Não está corretamente ligado ou está avariado - Já não está disponível	- Verifique o sistema de cartão - Desative a comunicação com o sistema de cartão
O validador de notas não responde	O validador de notas não responde aos comandos do moedeiro porque: - Não está corretamente ligado ou está avariado - Já não está disponível	- Verifique o validador de notas - Desative a comunicação com o validador de notas
Não há comunicação com o hopper	O hopper não responde aos comandos do moedeiro porque: - Não está corretamente ligado ou está avariado - Já não está disponível	- Verifique o hopper - Desative a comunicação com o hopper
Não há comunicação com o reciclador	O reciclador não responde aos comandos do moedeiro porque: - Não está corretamente ligado ou está avariado - Já não está disponível	- Verifique o reciclador - Desative a comunicação com o reciclador
Encravamento no tubo de troco	Não foi possível conduzir o disco de troco de moedas a partir da posição inicial porque: - Encravamento de moedas no dispensador - Encravamento no disco do dispensador - Avaria no motor do dispensador	- Retire a cassete das moedas e a moeda encravada. Reintroduza a cassete e dispense a moeda do tubo relevante com a tecla Inventário. O erro será reposto. - Retire a cassete das moedas, desmonte e reintroduza o disco. Se a cassete das moedas tiver sido removida, o moedeiro tenta ligar o disco na posição final passados 10 segundos e repõe o erro. - Contacte o técnico de assistência ou substitua o conjunto do dispensador de moedas.
Verifique a posição da cassete de tubos	A cassete das moedas não está inserida e corretamente encaixada	Introduza a cassete das moedas corretamente e deixe-a encaixar.

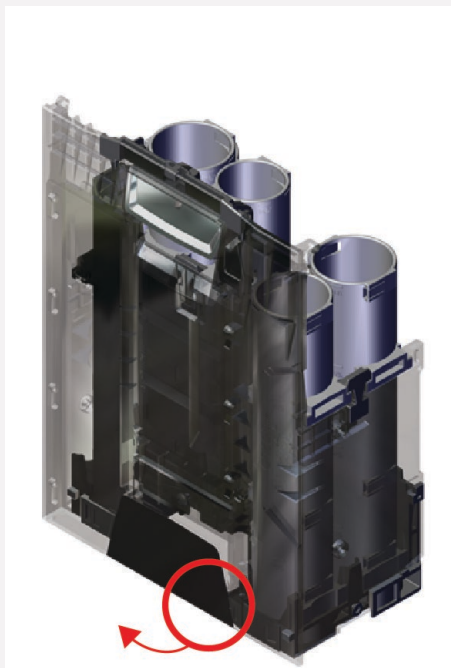
REMOVER UM TUBO

Destranque os tubos

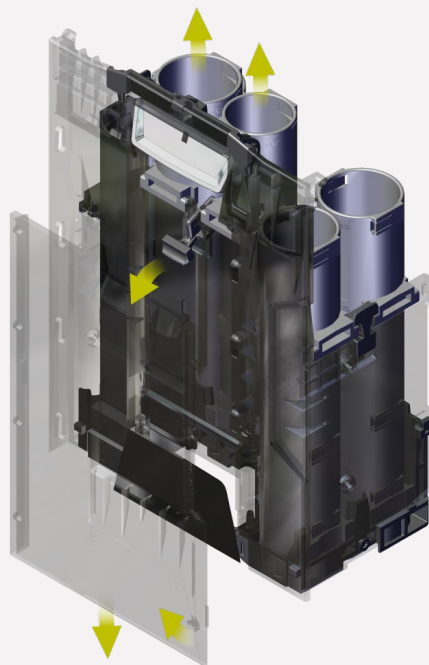
Os seis tubos de moedas estão bloqueados na cassete com três fechos em grupos de dois. Há um fecho em cada lado da cassete:



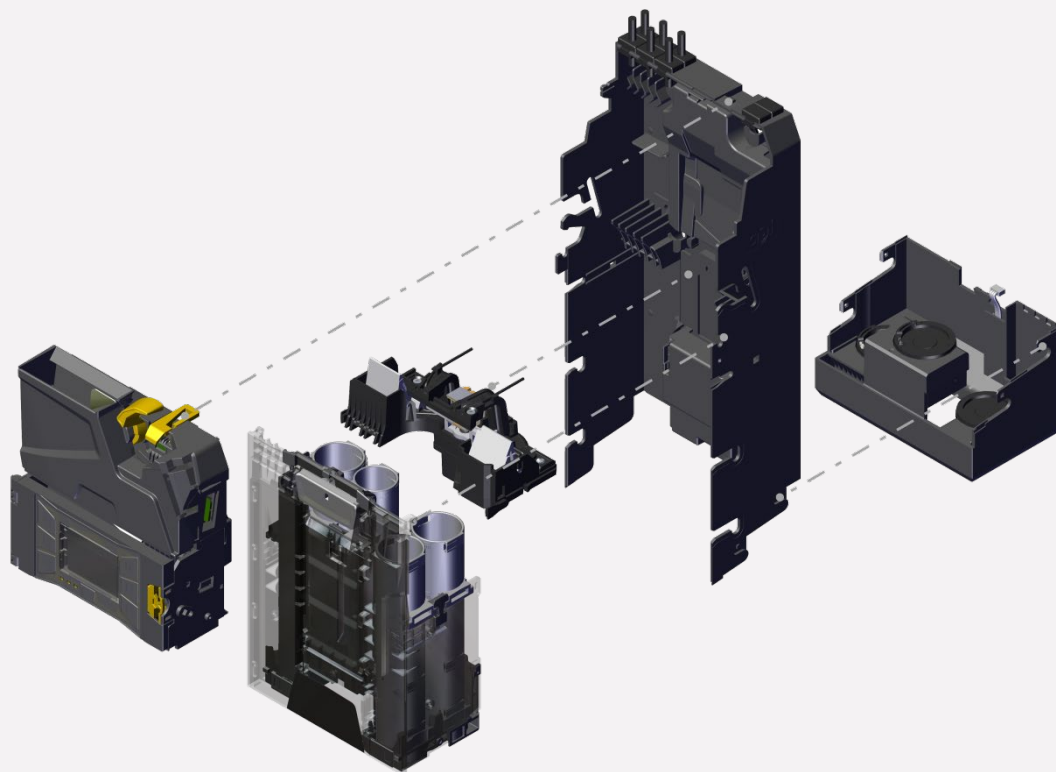
O terceiro fecho está por trás do painel na frente da cassete. Para destrancar, primeiro remova o painel destrancando a partir da parte de baixo direita do painel da etiqueta e, em seguida, puxe-o para si e para a esquerda, como se virasse uma página:

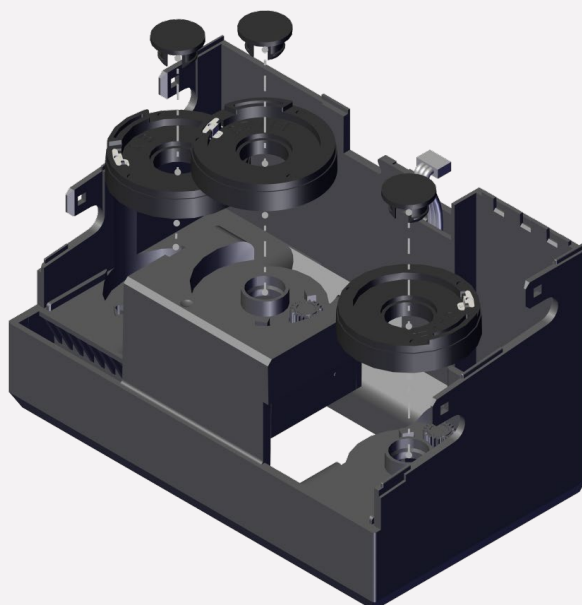
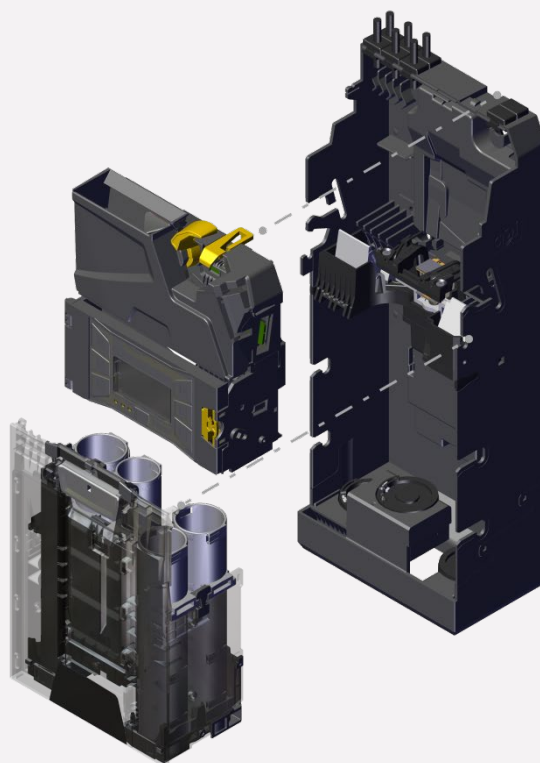


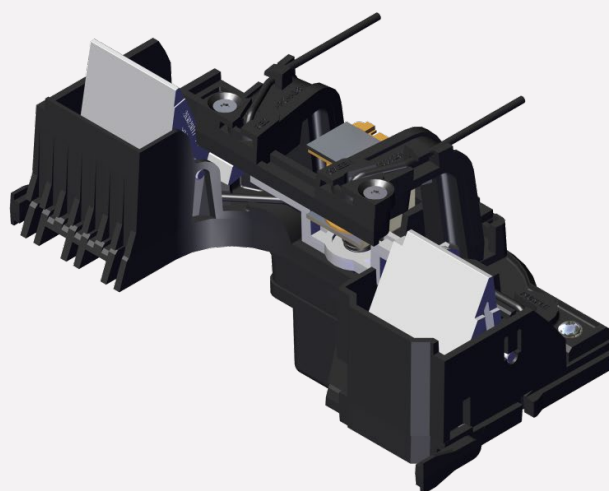
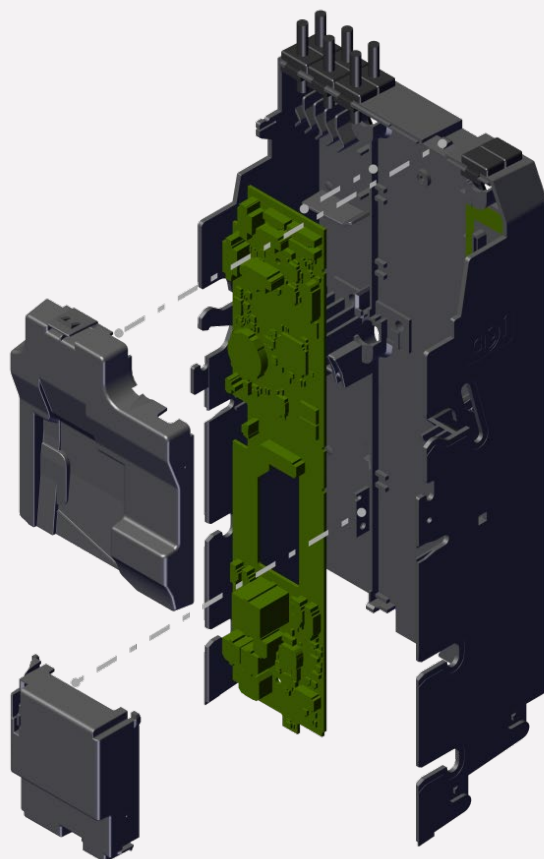
Após a remoção do painel, destranque o fecho do tubo e remova os tubos:

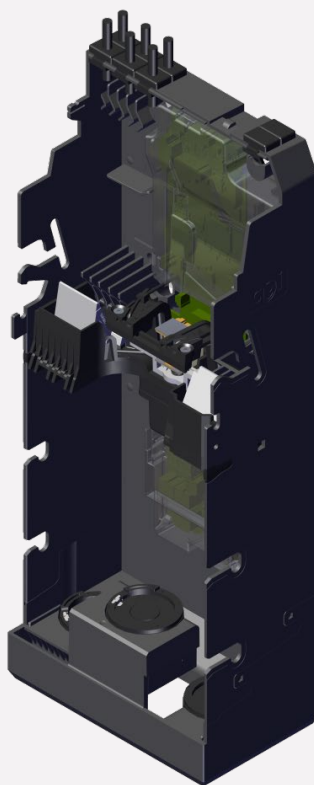
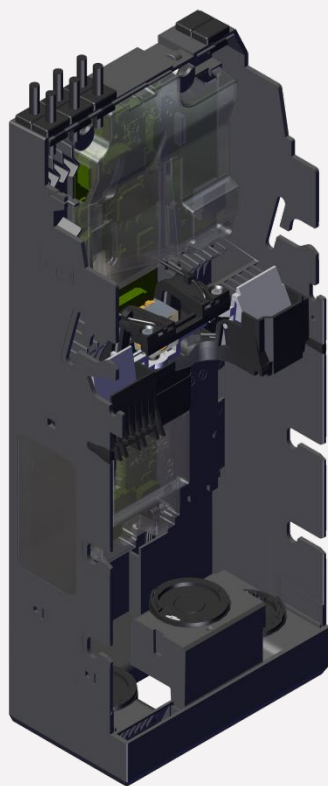


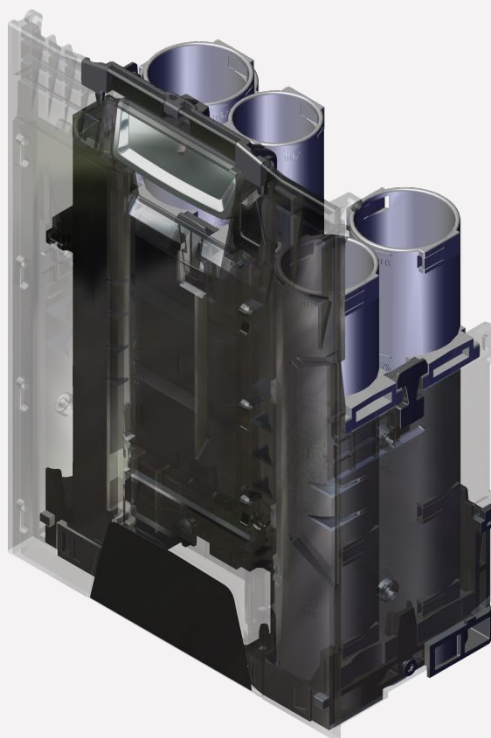
VISTAS EXPANDIDAS

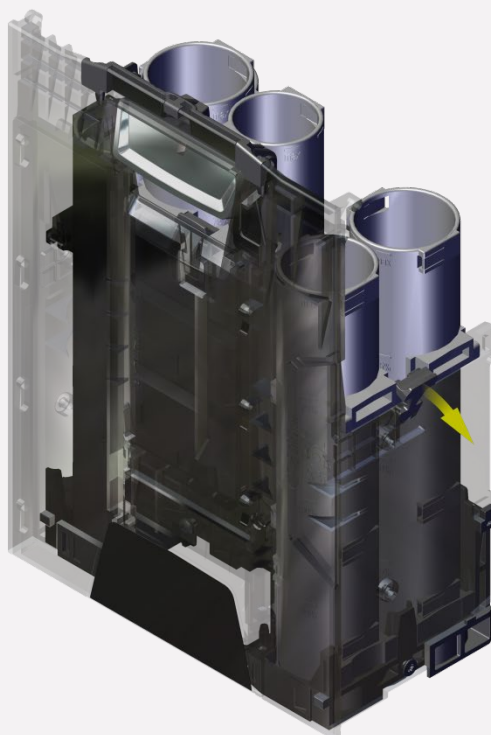
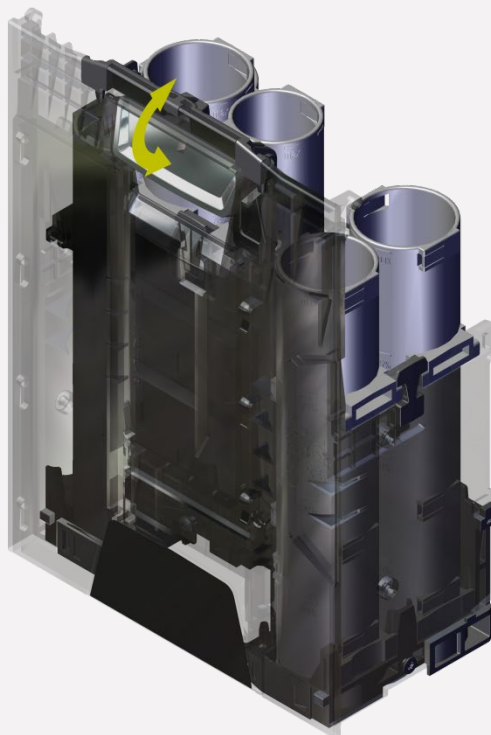


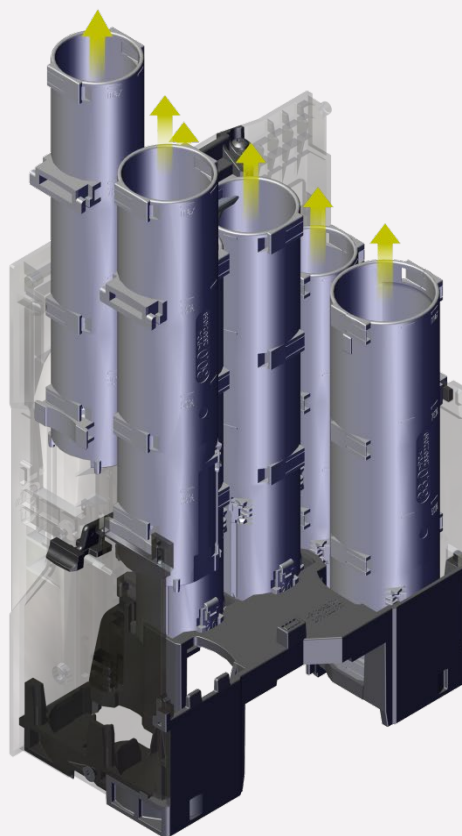
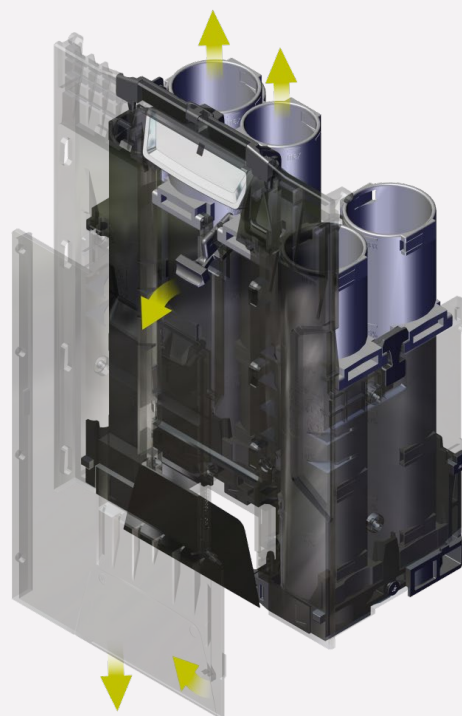


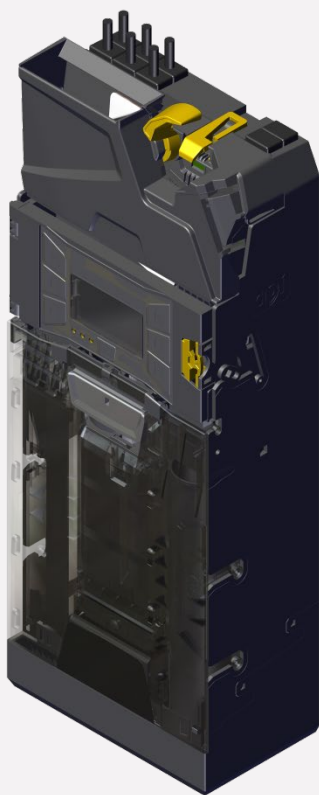


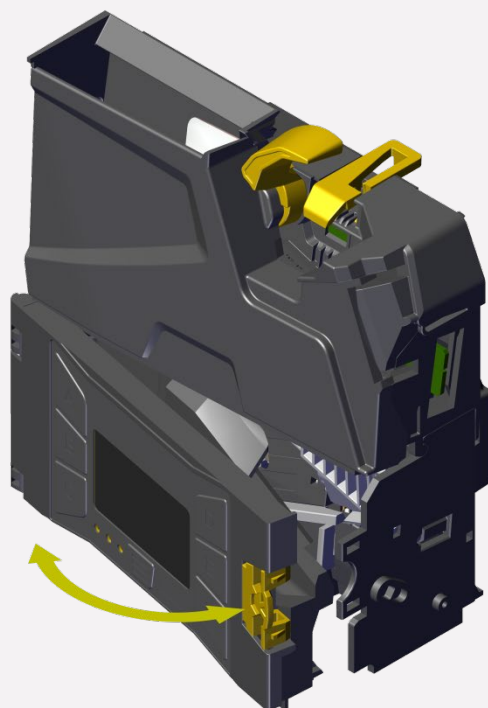
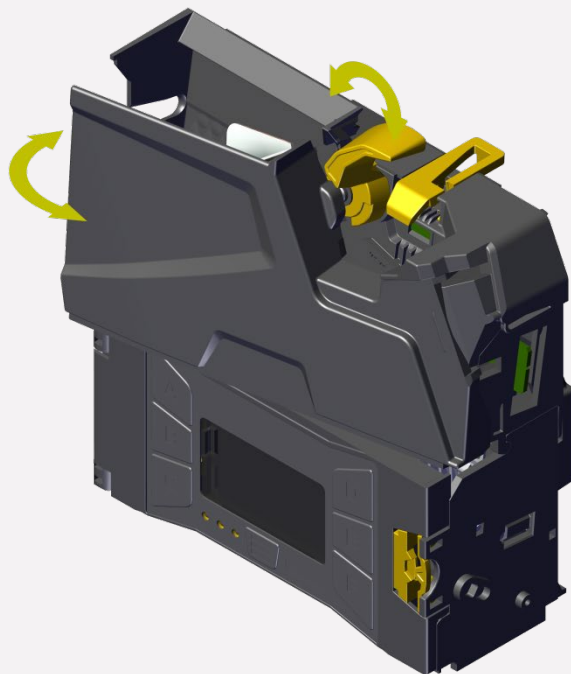




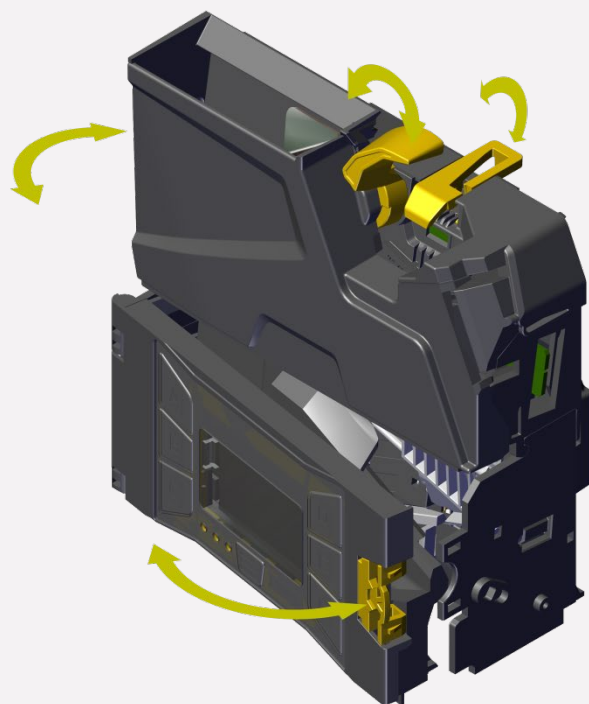






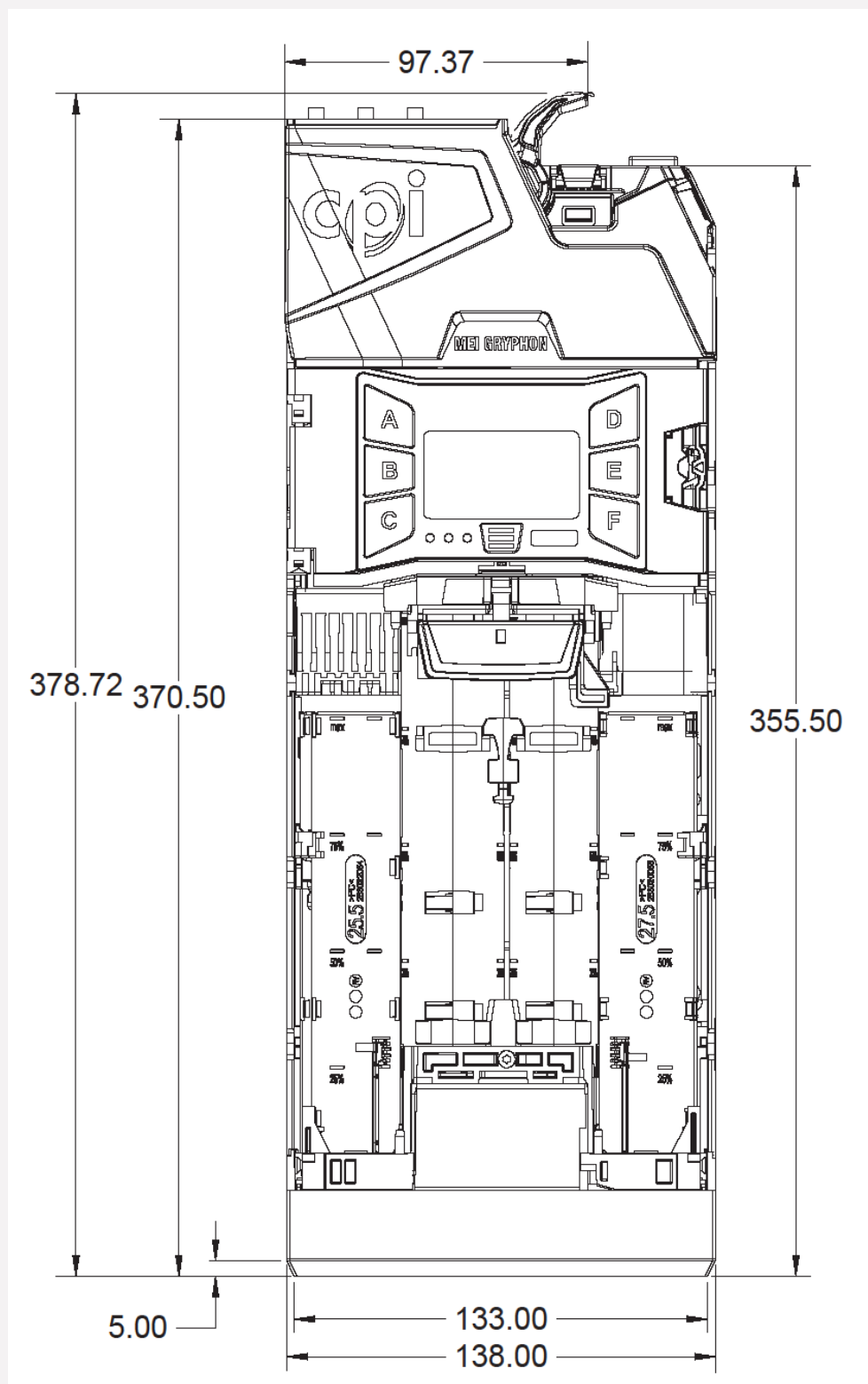


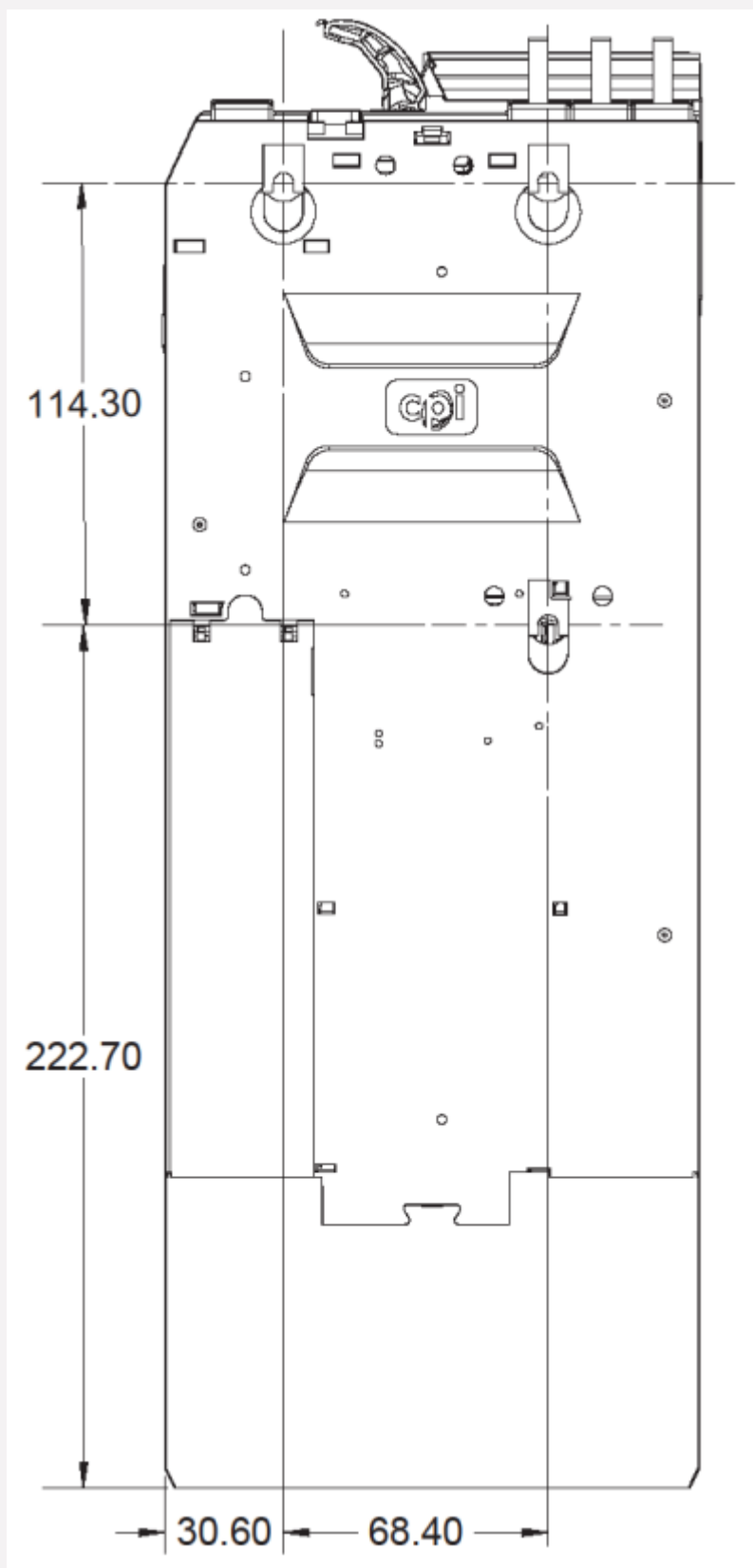


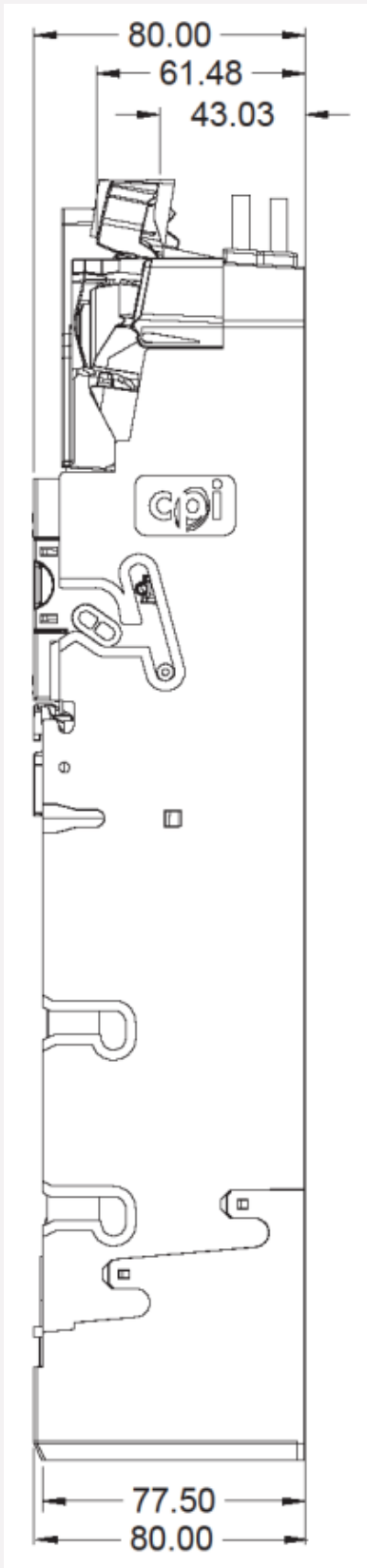


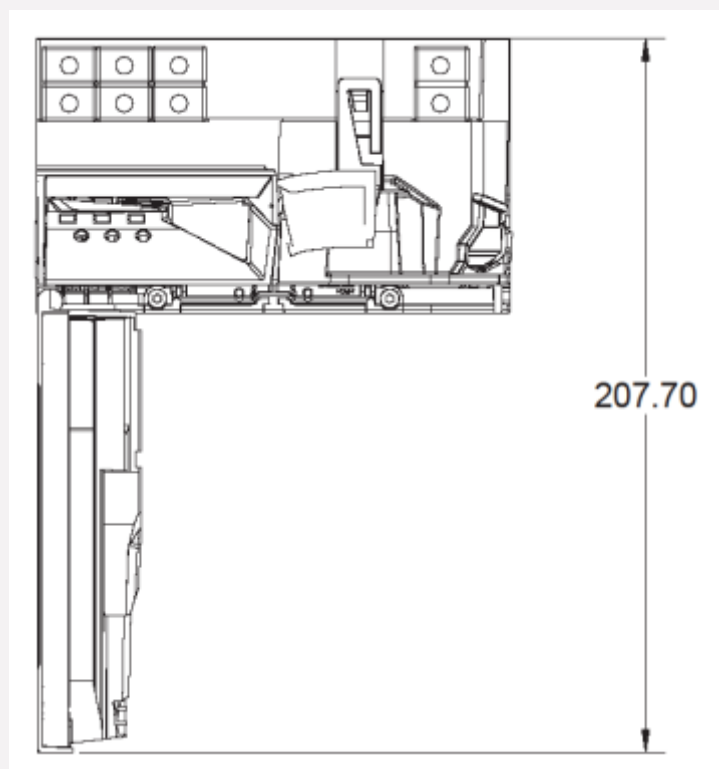
DESENHOS DIMENSIONAIS

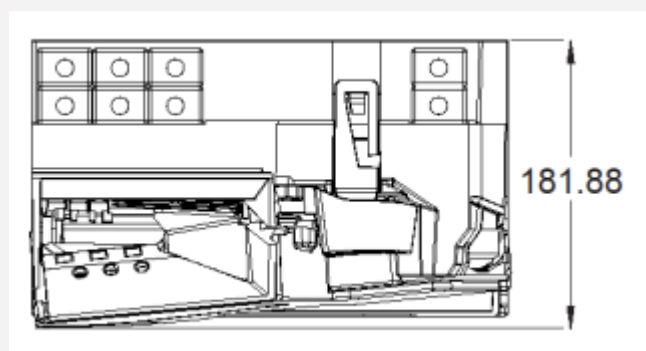
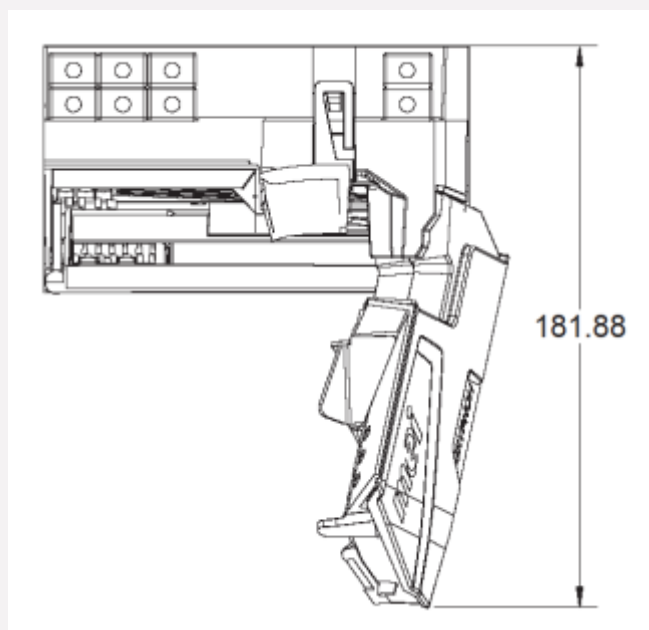
Todas as medições nos desenhos nas páginas que se segue estão em milímetros.











PUBLICADO POR

Crane Payment Innovations | CPI
3222 Phoenixville Pike, Suite 200
Malvern, PA 19355
USA

Manual do utilizador CPI™ Gryphon™ Coin Changer

© 2021 CPI. Todos os direitos reservados.

CPI, Gryphon, CPI Synq e Simplifi são marcas comerciais da Crane Payment Innovations.

Exceto conforme permitido nos termos da legislação local relevante, nenhuma parte da presente publicação pode ser copiada, transmitida, transcrita ou distribuída de qualquer forma ou por qualquer meio, guardada numa base de dados ou sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma (natural ou informático) sem autorização prévia por escrito da Crane Payment Innovations (CPI).

A CPI reserva-se o direito de alterar as especificações do produto em qualquer momento. Embora tenham sido realizados todos os esforços para garantir que a informação nesta publicação é rigorosa, a CPI não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas diretas ou indiretas (independentemente da causa) decorrentes da utilização ou confiança nesta informação.

Este documento não implica necessariamente a disponibilidade do produto.

A informação neste documento pode ser alterada sem aviso.

EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A CPI não assume responsabilidade por quaisquer erros ou omissões no presente documento. A CPI não incorre em quaisquer penalidades decorrentes do respeito, interpretação ou confiança nesta norma. A CPI irá prestar assistência a este produto em conformidade com a garantia padrão da CPI e de acordo com quaisquer alterações a esta garantia que possam ser acordadas por escrito pela CPI. A CPI reserva-se o direito de alterar, melhorar ou modificar o produto referido no presente documento ou o próprio documento em qualquer momento. PayRange e iPhone são marcas comerciais dos respetivos proprietários. A utilização das marcas não implica qualquer afiliação ou endosso das mesmas.

RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

A pedido, o proprietário tem de apresentar prova de compra ao enviar o equipamento para reparação durante o período de garantia. O proprietário assume todas as despesas de transporte para o envio do equipamento para um centro de assistência autorizado durante o período de garantia e de e para o centro de assistência após o período de garantia. O proprietário é responsável pelas despesas de reparação após o período de garantia, exigíveis às taxas prevaletentes definidas pelos centros de assistência autorizados. Deve ser fornecida informação escrita completa ao centro de assistência autorizado relativamente a todos os itens que sejam devolvidos, incluindo o número de série e o número do modelo, bem como uma descrição da avaria.

RESPONSABILIDADE DA CPI

Durante o período de garantia, a Crane Payment Innovations (CPI) irá proceder à reparação ou substituição de quaisquer peças que não funcionem corretamente na sequência de defeitos no material ou de fabrico. A CPI não assume responsabilidade por quaisquer perdas indiretas em resultado dos defeitos no material ou de fabrico.

A garantia da CPI não cobre os danos causados por sobrecargas elétricas, negligência, acidentes, uso indevido, abuso, vandalismo ou caso de força maior. Qualquer alteração no produto após o fabrico anula a garantia na sua totalidade.

O produto a ser reparado nos termos da garantia tem de ser entregue a um centro de serviço autorizado. As reparações ou instalações na localização do proprietário não estão incluídas na garantia. Durante o período de garantia, a CPI assume as despesas de transporte relativas à devolução do equipamento do proprietário a partir do centro de assistência autorizado mais próximo por UPS ou transportadora comum.

ASSISTÊNCIA

Para informações sobre assistência, contacte a CPI ou um centro de assistência autorizado pela CPI. As peças e a mão-de-obra que sejam da responsabilidade da CPI são fornecidas sem encargos. Outros serviços são por conta do proprietário.

Para informações sobre a assistência ou o nome do centro de assistência autorizado mais próximo, aceda a [esta página Web](#).